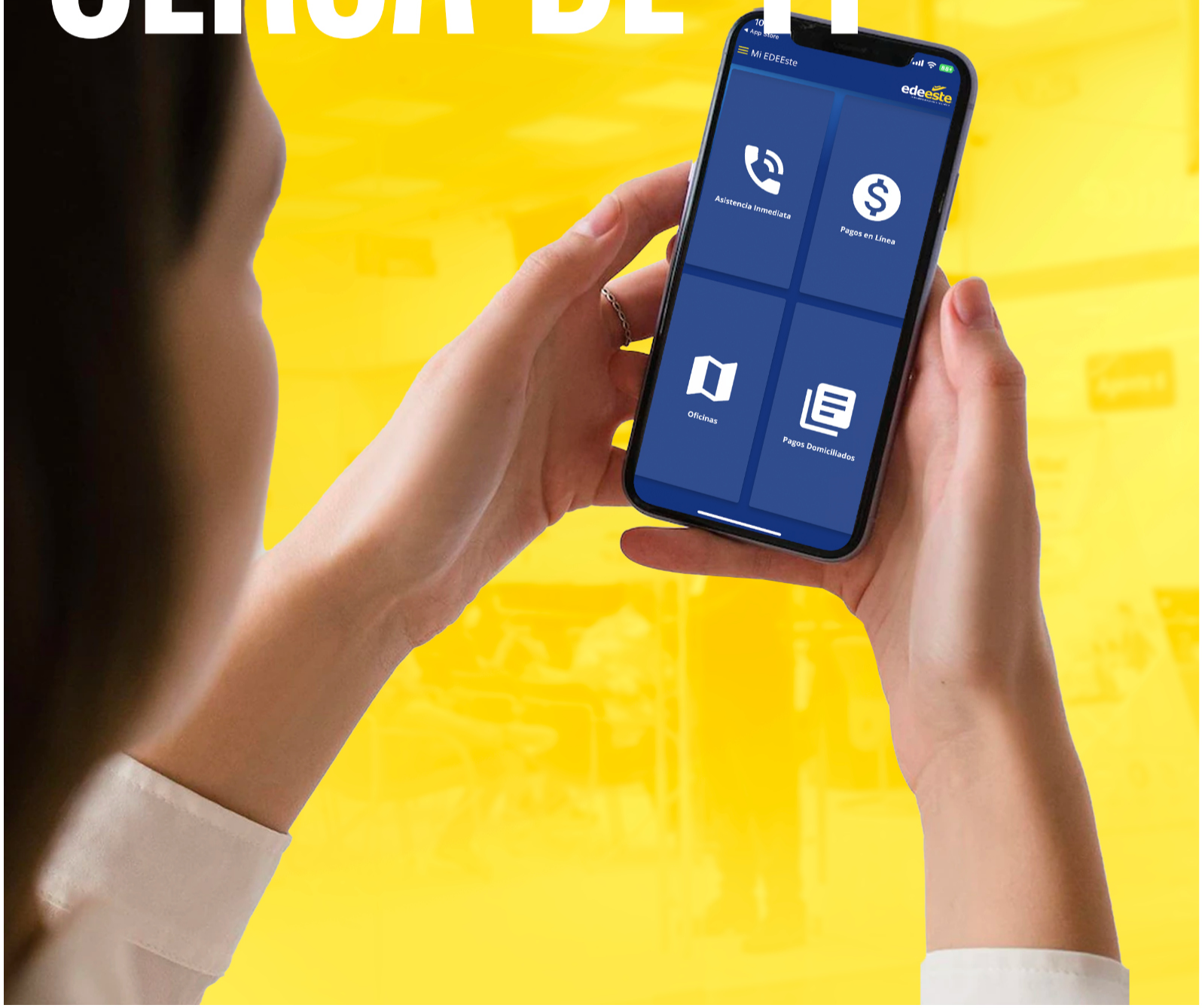
LA NUEVA EDEESTE

Respuesta en tiempo récord



Septiembre / Diciembre 2022 / Revista Institucional / Nº 01

ESTAMOS MÁS CERCA DE TI



edeeste

DESCARGA NUESTRA APP MI EDEESTE

La misma está integrada con nuestra solución de Oficina Virtual, garantizando una experiencia de usuario única para aquellos que ya están registrados.

¡DESCARGAR AHORA!

DISPONIBLE EN Google Play

EXPLÓRALO EN AppGallery

Disponible en el App Store

CONTENIDO...

05 | EDITORIAL

La Nueva Edeeste

06 | CONOCIENDO NUESTRA ESTRUCTURA

Gerencia General y su Staff Ejecutivo

08 | STAFF EJECUTIVO

10 | SECTOR ENERGÉTICO

MAP reconoce desempeño empresas del sector eléctrico / Poder Ejecutivo designa a Raquel Peña como presidenta del Gabinete Eléctrico

12 | MÁS CERCA DE TI

Red de atención al usuario

13 | EN TIEMPO RÉCORD

16 | EDEESTE ESCUCHA

Encuentros con comunitarios

19 | INCLUSIÓN DE GÉNERO

Mujeres de Energía



22 | RESPONSABILIDAD SOCIAL

Entrega de útiles escolares / Jornada de reforestación / Entrega camión de Bomberos / Haz feliz a un niño en Navidad

26 | AVANCES

Edeeste está cambiando

32 | OFICINAS COMERCIALES

Megacentro

35 | RECONOCIMIENTO

Círculo de Reporteros Gráficos

36 | ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

Edeeste y ASDE / Ciudadanía y Género



39 | NOTICIAS

Transformador Villa Mella / Alumbrado Las Américas / Rehabilitación de redes Los Sosa

44 | LA VOZ DEL COLABORADOR

47 | NUESTROS LOGROS 2022

Resuelve en tiempo récord

Descubre los canales alternos

WhatsApp
829 637 1099

Facebook
Empresa Distribuidora
De Electricidad Del Este

App
Mi Edeeste App

Instagam
Edeeste.rd

Oficina Virtual
www.edeeste.com.do



“Vivir cada día como si fuera el último”

Conoce más de la historia de Genoveva

La prevención temprana salva vidas, acude a tus chequeos con regularidad y combate el cáncer de mama.



Genoveva Diloné

Agente Comercial, sobreviente de cáncer de mama.

EDITORIAL

LA NUEVA EDEESTE

En el primer cuatrimestre de gestión del ingeniero Andrés Portes, luego de su designación el pasado 12 de agosto del 2022 como gerente general de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste), es evidente el cambio que está dando la organización.

El Staff Ejecutivo dirigido por el Ing. Andrés Portes asumió el compromiso de actuar con la mayor transparencia, redoblar los esfuerzos y asumir la responsabilidad, tal como requiere el gobierno de la República Dominicana, para forjar una nueva Edeeste: eficiente, íntegra y comprometida a brindar una excelente asistencia para que todos los clientes de la zona de concesión de la parte este del país tengan mejor calidad en el servicio eléctrico.

A tan sólo días de asumir la actual gestión, cada uno de los líderes que componen la Distribuidora fue protagonista de las respuestas ofrecidas en tiempo récord, donde impactantes eventualidades, como la contingencia del paso del huracán Fiona, la avería del transformador en la Subestación Boca Chica y el incendio en la Subestación César Nicolás Penson, colocaron en evidencia que con estas acciones impulsamos la credibilidad de los clientes hacia las nuevas autoridades, forjando la esperanza de que estamos rumbo a la nueva Edeeste y en TIEMPO RÉCORD.

LA NUEVA EDESTE

Con esta primera edición celebramos los grandes logros alcanzados por Edeeste en el primer cuatrimestre de gestión del Ing. Andrés Portes (septiembre-diciembre 2022).

Nuestra revista corporativa, física y digital, es un instrumento de comunicación que utilizaremos con el objetivo de difundir los conceptos de nuestra empresa, sus acciones y propuestas.

La Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas tiene el compromiso de desarrollar diversos contenidos que serán publicados cada cuatrimestre a distintas audiencias (clientes internos y externos), resumiendo los hechos más relevantes protagonizados por cada uno de nuestros colaboradores, preparar material educativo, presentar actividades realizadas, labor social, reuniones con líderes comunitarios, entrevistas, opiniones y más.

Nuestro deber y compromiso social es trabajar con las distintas áreas para juntos proyectar una imagen positiva, posicionar nuestra marca, fidelizar y tener un contacto directo con nuestros clientes. Para eso, materializamos todas estas buenas acciones a través de nuestra revista corporativa.



Anyely González
Directora de Comunicación y Relaciones Públicas

"Un mundo sostenible significa trabajar en conjunto para crear prosperidad para todos".
Jacqueline Novogratz

Equipo Editorial

Directora
Anyely González

Subdirector
Pablo Gómez

Corrección de estilo
Yuris Paniagua

Coordinadora general
Elsie Cruz

Redacción
Elsie Cruz
Yuris Paniagua

Director de arte
Ernesto Tchakei

Diseño, diagramación e impresión
Kemando Neuronas

Fotografías
Adalberto Carvajal
Joselito Ogando
Gloria Veloz

Colaboradores
Ramón Desangles
Yomayra García
Jhoisy Santana
Heidy Encarnación

LA NUEVA EDEESTE. Revista cuatrimestral de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste).

GERENCIA GENERAL Y SU STAFF EJECUTIVO

EL GERENTE GENERAL DE EDEESTE Y SUS DIRECTORES, COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO Y MANEJO TRANSPARENTE DE LA EMPRESA.

El ingeniero Andrés Julio Portes siempre ha sido un trabajador incansable y cuando se trata de lograr un objetivo, procura que ninguna excusa o distracción se constituyan en obstáculos.

Fue designado el 12 de agosto del 2022 por el Consejo Unificado de las Empresas Distribuidoras (CUED) como gerente general de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste). Desde que asumió el cargo, ha demostrado un liderazgo extraordinario y está llevando a la organización a despertar del letargo en el que había estado sumida durante un largo período.

Portes es ingeniero industrial de profesión y cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector energético.

Se ha desempeñado en varias posiciones, tales como: gerente de Edesur sector San Cristóbal; gerente de Planificación y Mantenimiento, así como gerente general y fundador de la empresa GEISA, firma de ingeniería y servicios de mantenimiento en la industria.

Asimismo, cuenta con vasta experiencia en el desarrollo e implementación de nuevas tecnologías ecosostenibles para la generación de energía.



Ing. Andrés J. Portes
Gerente General

ENTREVISTA

1. ¿CÓMO SE DEFINE?

Me defino con un poco de curiosidad intelectual e imaginación creativa y algo organizado, lo que me permite ser responsable, productivo, sociable, asertivo y opuesto a la introversión o timidez; además de ser conciliador, ecuánime y, sobre todo, muy optimista, persuasivo y decidido.

2. ¿A QUÉ LE TEME?

AP: A la mentira.

3. ¿CUÁLES SON SUS PRIORIDADES HOY EN DÍA?

Desde el punto de vista personal, mantener la felicidad que produce el compartir familiarmente.

Profesionalmente y como gerente general de Edeeste, dar lo mejor de mí, con el objetivo de entregar un fluido eléctrico estable, confiable y de calidad, para recuperar la confianza y obtener la satisfacción de nuestros usuarios en toda nuestra área de concesión, brindando un excelente servicio al cliente.

También, manejarme de manera ética y transparente en correspondencia total con el programa Burocracia Cero. El mismo fue creado mediante el Decreto número 640-20, buscando elevar la eficiencia de la administración pública, a través de marcos normativos claros, oportunos y transparentes que permitan la simplificación de los trámites y servicios, así como la mejora de la calidad de las regulaciones. Esto, en total consonancia con las directrices de nuestro señor presidente Luis Abinader, y hacer de Edeeste una empresa modelo dentro del sector energético dominicano.

4. ¿A CUÁLES RETOS SE TIENE QUE ENFRENTAR?

A la ejecución de nuestro plan estratégico, el cual define los ejes principales de Edeeste, articulados a un presupuesto cónsono con nuestros objetivos estratégicos, tales como:

1ro.- El enfoque al cliente para incrementar el índice de calidad de servicio al cliente.

2do.- Desempeño financiero, logrando una mejor información financiera para alcanzar la sostenibilidad de la misma mediante la reducción de las pérdidas y optimización de sus recursos, alcanzando así la recuperación económica y credibilidad de Edeeste frente a la sociedad, para dejar el legado de entregar esta distribuidora totalmente saneada y rentable, por primera vez, en el sistema eléctrico dominicano.

3ro.- Fortalecimiento de los procesos internos para mejorar la estandarización y reglamentación del desempeño, asegurando la concreción de sus ejes sustantivos, además de mejorar el nivel de eficiencia en la adquisición de bienes, obras y servicios.

4to.- Aprendizaje y desarrollo de nuestra estructura organizacional para fortalecer los sistemas de información y favorecer la toma de decisiones de forma oportuna, pertinente y de calidad. Esto, a fin de lograr los objetivos del negocio, además de fomentar la investigación y desarrollo que permitan favorecer los procesos de innovación, creación de valor y mejora continua.

5. ¿CÓMO PERCIBE EL SECTOR ELÉCTRICO EN ESTOS MOMENTOS?

El parque de generación de la República Dominicana está compuesto por una diversificada matriz, integrada por tecnologías como: ciclos combinados, motores de combustión interna, turbinas a vapor y a gas, hidroeléctricas, eólicas y centrales solares fotovoltaicas. Las fuentes primarias que proporcionan la energía para la generación e inyección de energía eléctrica al Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI) son: gas natural, carbón, sol, viento, agua, biomasa y derivados del petróleo.

En el corazón de los problemas del sector eléctrico se continúa con un déficit financiero, causado por las grandes pérdidas técnicas y no técnicas, incurridas por las empresas de distribución de electricidad.

El flujo de efectivo inadecuado en el pasado en el sector había provocado una falta de inversión, y el efectivo destinado a la inversión ha sido utilizado a menudo como transferencias corrientes para cubrir las pérdidas en la distribución, pagar los atrasos a las generadoras y otros gastos corrientes dentro del sector. Sin embargo, en estos momentos están en curso importantes inversiones para mejorar sustancialmente el desempeño de las distribuidoras.

Cabe resaltar que la electricidad es un elemento fundamental para las actividades económicas y la cotidianidad de la gente. Es bueno destacar también las inversiones del sector privado, las que han hecho posible que hoy podamos contar con diversas fuentes de producción de energía, traduciéndose en mayor eficiencia, menores costos y una creciente producción de energía más limpia y favorable al medioambiente.

De esa misma manera, el sector eléctrico aportó para que el país pudiera atravesar los efectos de la pandemia causada por el COVID-19 y fue un aliado en el repunte económico del país en el año 2021. Todo esto, gracias a la correcta política aplicada por el gobierno del presidente Luis Abinader, cónsona con el Pacto Eléctrico y la agenda 20-30 del Plan Estratégico del Estado y las condiciones medioambientales.

6. ¿QUÉ NECESITA EDEESTE PARA MEJORAR SU OPERATIVA?

En gran medida, mucha voluntad de sus recursos humanos y, en segundo plano, focalizar las inversiones de acuerdo con el plan estratégico, con su presupuesto articulado y elaborado por la empresa bajo nuestra administración.

Estamos enfocados en construir una nueva Edeeste, con soluciones en tiempo récord y ofrecerles a todos los ciudadanos, en nuestra zona de concesión, un servicio de calidad.

"ESTAMOS TRABAJANDO ALINEADOS CON EL PRESIDENTE LUIS ABINADER, QUIEN QUIERE QUE SUS FUNCIONARIOS HAGAN LO QUE TIENEN QUE HACER, PARA QUE LAS COMUNIDADES TENGAN SATISFACCIÓN PLENA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE ESTE GOBIERNO".



STAFF EJECUTIVO



Félix Brazobán Martínez

Director Legal

Maestría en Derecho y Procedimiento Civil. Diplomado en Habilidades Docentes, Nuevo Proceso Penal, Derecho Laboral e Inmobiliario. Diversos cursos técnicos, como: Persecución del Fraude Eléctrico (Ley 479-08), Procesos Preventivos, Aplicación del Proceso Penal y Código del Menor. Posee más de 25 años de experiencia en el área legal.



Ángel Francisco Alba Dauhajre

Director Financiero

Lic. en Economía. Maestría en Administración de Empresas. Diplomado en Gestión de Riesgos Financieros. Posee cursos y especialización en Bancas y Fianzas, Valoración de Warrants, Calidad de los Servicios, habilidades en negociación y Comunicación Afectiva, entro otros relacionados a su área.



Príamo Daniel Feliz Peña

Director de Distribución

Ingeniero eléctrico e ingeniero civil con especialidad en edificaciones. Máster en Mercados Eléctricos. Cuenta con diplomados en: Análisis y Operaciones de Sistemas Eléctricos de Potencia, Formulación y Evaluación de Proyectos, además cuenta con cursos en Subestaciones Eléctricas, Despacho Económico de la Operación, Introducción a la Macroeconomía, entre otros.



José Luis Almonte Dorotea

Director de Planificación y Control de Gestión

Ingeniero industrial con máster en gestión de proyectos, especialista en planificación, Compliance y Sistema de gestión Integrado, con más de 13 años de ejercicio profesional. Se destaca en la gestión de calidad, la planificación y desarrollo organizacional. Posee amplia experiencia en la implementación y asesorías en la Norma ISO, Planificación Estratégica y Proyectos.



Anyely Yudelka González

Directora de Comunicación y Relaciones Públicas

Licenciada en Comunicación Social, egresada de UTESA con Maestría en Negocios y Relaciones Económicas de la UASD. Posee diversos diplomados, tales como: Sector Eléctrico para Periodistas y Comunicadores; Locución; Maestría de Ceremonias; Redacción y Presentación de Informes Técnicos; Agente de Negocios Internacionales Citizens (Texas, USA). Es una ejecutiva con experiencia tanto en el área de Relaciones Públicas, como en el área de Mercadeo y Alta Gestión.



Oscar Arturo Maceo Mañón

Director de Seguridad Física

Lic. en Ciencias Navales, Lic. en Administración de Empresas y Lic. En Contabilidad. Cuenta con maestría en Estudios Operacionales. Posee diversas especialidades en su área, tales como: Comando y Estado Mayor, Avanzado Análisis de Inteligencia, Avanzado de Protección de Dignatarios, Medio de Infantería, Operaciones de Mantenimiento de Paz de la ONU. Posee más de 20 años de experiencia en la Armada de la República Dominicana, destacándose en áreas de Inteligencia e Investigaciones.

EDEESTE



Icdalina Feliz Labourt

Directora de Gestión Humana

Lic. en Administración de Empresas de la Universidad Dominicana O&M, posee diversos diplomados: en Administración de Sueldos y Salarios (UNIBE), Organizar y Administrar un Departamento de RRHH, Flujogramación, Nuevos Enfoques de las Relaciones Públicas en Entidades Gubernamentales de Servicios. Más de 20 años de experiencia en el área de Gestión Humana.



Yaneyri María Pérez N.

Directora de Tecnología

Ingeniera Telemática, Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra – PUCMM, Diplomado: Desarrollo Habilidades Gerenciales, London Consulting, Diplomado: Gerencia y Supervisión, Universidad Dominico-Americano, Seminario COBIT: Modelo de Gestión TI Orientado al Control Microsoft Exchange, Implememting and Administrator Internetworking, Microsoft TCP/IP, Administración Centrales Telefónica Nortel, Introducción a Oracle, Interconnecting Cisco Network, DevicesSQL Plus PL/SQL. Más de 20 años de experiencia en el área de Tecnología de información.



Wagner Reynoso

Director de Recursos

Egresado de INTEC de la carrera Ingeniería Industrial y del Instituto Politécnico Loyola, de la carrera de Mecánica Industrial mención Mantenimiento. Ha cursado diversos diplomados, siendo el más relevante: Gestión de Proyectos. Cuenta con ocho años de experiencia profesional en la administración de proyectos. En la actualidad tiene bajo su responsabilidad la Dirección de Recursos de Edeeste.



Franklin Guarionex Minyety Gerónimo

Director Comercial

Es ingeniero mecánico electricista de la mención Eléctrica. Cuenta con Maestría en Administración de Empresas y Dirección de Negocios (MBA). Actualmente, cursa el Máster en Mercado Eléctrico. Posee diversos diplomados, tales como: Habilidades Gerenciales y Mandos Medios, Auditoría, Ahorro y Eficiencia Energética, entre otros. Más de 20 años de experiencia en el sector eléctrico.



Leonorilda M. Pérez Segura de Payano

Directora de Auditoría

Egresada en la Licenciatura de Contabilidad de la Universidad Dominicana O&M con entrenamiento empresarial sobre Contabilidad, Estados Financieros: su análisis e interpretación, Impuesto sobre la Renta, Restricciones y Liquidación e Itbis, Auditoría Operativa. Diplomados en Auditoría Interna y KPI, Ejecución y Seguimiento de la Auditoría Interna y Manejo de Fraude, Auditoría basada en Riesgo, entre otros. Más de 15 años de experiencia en el sector energético.



Kerlyn Frías

Director Compras de Energía

Egresado de la Maestría en Economía, por la PUCMM, y de la carrera Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones del INTEC. Ha cursado diversos diplomados, siendo los más relevantes: Econometría Aplicada, Sector Eléctrico: Realidades y Perspectivas, Mercado Eléctrico Mayorista, Estadística Aplicada al Sector Eléctrico, Desarrollo de Habilidades Gerenciales, Análisis y Operación de Sistemas Eléctricos de Potencia, entre otros. Cuenta con 22 años de experiencia profesional en el sector eléctrico dominicano.



Manuel Alberto Mejía Naut

Director de Control de Pérdidas

Ing. electromecánico mención Eléctrica, Universidad Autónoma de Santo Domingo, e Ing. electromecánico mención Mecánica, Universidad Autónoma de Santo Domingo. MBA, Máster en Desarrollo y Liderazgo de Proyectos, Máster en Gestión y Desarrollo de Energías Alternativas, Magister en Operación y Diseño de Sistemas Eléctricos de Potencia, Maestría en Administración, Postgrado en Desarrollo Organizacional. Profesional con amplia experiencia en el sector eléctrico dominicano por más de 30 años.

SECTOR ENERGÉTICO

MAP RECONOCE DESEMPEÑO EMPRESAS DEL SECTOR ELÉCTRICO



En un acto encabezado por la vicepresidenta de la República, Raquel Peña, tres empresas pertenecientes al sector eléctrico fueron galardonadas durante la XVIII versión del Premio Nacional a la Calidad del Sector Público Dominicano, reconocimiento que distingue las iniciativas de gestión de la calidad en el Estado dominicano.

En la ceremonia, en el Hotel Catalonia en la capital dominicana, el viceministro de Energía, Rafael Gómez, estuvo en representación del Ministerio de Energía y Minas (MEM), donde fueron premiadas la Comisión Nacional de Energía (CNE), la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) y Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR).

La Comisión Nacional de Energía se alzó con el Gran Premio Nacional de la Calidad, galardón otorgado por haber mostrado una implementación robusta del Modelo de Excelencia "Marco Común de Evaluación (CAF)", impulsando un liderazgo enfocado en el desarrollo sostenible y eficiente del sector energético nacional, así como la mejora continua de sus operaciones, los resultados positivos en las encuestas de satisfacción y logro de objetivos, y la mejora constante de su gestión.

Martín Robles, titular de la Empresa de Transmisión Eléctrica, recibió la medalla de oro, por el arduo trabajo en fortalecer la gestión de manera efectiva y transparente.

Mientras que EDESUR Dominicana obtuvo una medalla de bronce, recibida por su administrador, Milton Morrison, convirtiéndose en la primera Empresa Distribuidora de Electricidad en obtener la distinción.

La vicepresidenta Peña dijo: "Este Gobierno, liderado por el presidente Luis Abinader, está trazando la pauta en temas de eficiencia gubernamental mediante la evaluación periódica del desempeño de nuestras instituciones y con la representación de logros tangibles como los que hemos podido ver en esta premiación".

"El premio que hoy entregamos a las instituciones gubernamentales que resultaron ganadoras es una muestra de cómo hemos establecido una cultura de mejora continua en la gestión de los organismos públicos basados en los estándares de clase mundial", dijo Peña.

El Premio Nacional de Calidad del Sector Público Dominicano es otorgado por un jurado integrado por representantes de organizaciones de alta credibilidad, del empresariado, la sociedad civil, la academia e interesados y relacionados con la mejora de la gestión pública, que se constituye en un cuerpo colegiado.

En tanto, es organizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP), en su rol de órgano rector de la calidad en la gestión pública y de los servicios públicos; es un proceso mediante el cual son reconocidas las iniciativas de gestión de la calidad en el Estado dominicano que se entrega anualmente desde el año 2005.

Fuente: presidencia.gob.do

SECTOR ENERGÉTICO

PODER EJECUTIVO DESIGNA A LA VICEPRESIDENTA RAQUEL PEÑA COMO PRESIDENTA DEL GABINETE ELÉCTRICO



El presidente Luis Abinader designó a la vicepresidenta Raquel Peña como presidenta del Gabinete de Eléctrico, el cual se encontraba acéfalo desde agosto pasado, tras la renuncia de Lisandro Macarrulla.

La designación fue emitida a través del Decreto 594-22, el cual también nombra al ministro de Salud Pública, Daniel Rivera, como presidente del Gabinete de Salud.

El artículo 2 de dicho decreto establece que queda derogado el artículo 1 del Decreto Núm. 530-20, emitido el 1 de octubre del año 2020, con el que fue designado el entonces ministro de la Presidencia, Lisandro Macarrulla, como presidente del Gabinete Eléctrico.

El artículo 4 del citado decreto modifica el artículo 2 del Decreto Núm. 71 -21, del 8 de febrero del 2021, para que en lo adelante se lea como sigue: “Gabinete de Transformación Digital estará integrado por los miembros titulares del Ministerio de la Presidencia (MINPRE), quien lo presidirá, Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD); el Ministerio de Educación; de Educación Superior; de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)”.

Fuente: presidencia.gob.do

MÁS CERCA DE TI

RED DE ATENCIÓN AL USUARIO



El servicio de atención al cliente vía nuestras redes sociales es la práctica de ofrecer un servicio de consulta directo por medio de nuestros canales digitales como: Facebook, Instagram y Twitter. Esto, con el objetivo de brindar a nuestros clientes respuestas con inmediatez y de forma personalizada para cada una de sus preguntas. De esta forma, buscamos entregar al usuario un servicio de consulta en el menor tiempo posible, para garantizar el fortalecimiento y la fidelización de cada uno de los clientes.

Nuestro equipo de Red de Atención al Usuario concentra cada día sus esfuerzos en diferentes prácticas básicas para lograr una buena asistencia vía redes, entre las que se destacan:

- Servicio de consulta para que puedan dar seguimiento a cada una de las solicitudes registradas vía oficina comercial.
- Monitorizar los mensajes recibidos vía redes sociales, para garantizar respuestas en el menor tiempo posible.
- Compartir con las áreas responsables de la empresa dichas solicitudes, a fin de gestionar una rápida asistencia al cliente en el menor tiempo.
- Realizar el seguimiento de casos que permita asegurar la resolución de los problemas que aquejan a nuestros clientes.

Desde el equipo de Red de Atención, queremos responder todas tus inquietudes y ser un departamento aliado para poder brindarte la mejor asistencia en el menor posible.

Escríbenos a nuestras redes sociales:

@Edeeste.rd @Edeesterd @EmpresaDistribuidoradeElectricidaddelEste

www.edeeste.com.do

EN TIEMPO RÉCORD

SOLUCIONAMOS EN TIEMPO RÉCORD IMPORTANTES CONTINGENCIAS ELÉCTRICAS



El Gobierno de la República Dominicana resolvió en tiempo récord eventos mayores en materia energética durante el último cuatrimestre, gracias a su pronta respuesta a través de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste).

Tal es el caso de las eventualidades generadas por el paso del huracán Fiona a mediados de septiembre pasado, fenómeno que dejó importantes destrozos en la parte oriental del país.

Desde el domingo 18 del citado mes se comenzaron a sentir los efectos del meteoro en el territorio nacional. Para las 10:30 de la mañana del lunes 19 el sistema eléctrico de distribución de Edeeste se encontraba con el 54.63 % de los circuitos energizados y brindando servicio a un 51.62 % de los clientes (397,509 de 770,063).

A medida que se fue desplazando el fenómeno por la zona de concesión de Edeeste, las provincias de Hato Mayor, La Romana, La Altagracia y El Seibo, se vieron gravemente afectadas y perdieron el 100% del servicio.

El personal operativo de Edeeste continúo trabajando arduamente en el restablecimiento del suministro eléctrico en toda su zona de concesión.

Para ello se coordinaron acciones con la Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (Edesur), a fin de robustecer la flotilla de brigadas en el Gran Santo Domingo, con ocho recursos adicionales entre el 19 y el 23 de septiembre del 2022. Del mismo modo, buena parte de los recursos y personal de Santo Domingo asistió en el restablecimiento de las redes en el este profundo.

Gracias al esfuerzo del personal de Edeeste, ya para las 11:00 de la mañana del pasado 25 de septiembre, el 93.52 % de los circuitos estaba energizado, equivalente al 95.77% de clientes con servicio (738,009 clientes). Del mismo modo, en la tarde del domingo 25 de septiembre pasado se energizó la línea de 34.5 kilovoltios (kV) Seibo – Miches y esa noche se normalizaron los circuitos de la Subestación Miches. En consecuencia, para las 11:00 de la mañana del lunes 26/09/2022 se llevó el nivel de circuitos energizados al 95.37 %, completando las provincias de El Seibo y Hato Mayor y alcanzando al 97.11 % de clientes con servicio.

En los días siguientes se continuó laborando para completar la asistencia energética a los clientes que quedaron aislados por condiciones desfavorables del terreno para el acceso.



Boca Chica

Otro de los eventos en los que el gobierno que encabeza el presidente Luis Abinader ofreció pronta solución en el último trimestre a través de Edeeste fue la avería en la Subestación Boca Chica 138kV.

A las 11:27 de la noche del pasado martes 27 de septiembre, se produjo la salida automática del transformador T01 de la Subestación Boca Chica. El personal de Controles y Subestaciones realizó un diagnóstico del equipo y determinó que el mismo requería una reparación mayor. Entonces, con la finalidad de mitigar los efectos de esta avería, se movilizó la subestación móvil desde Guerra hasta el citado municipio.

Tras reparar los cables URD de la subestación y demás adecuaciones correspondientes, a las 08:13 de la mañana del jueves 29 de septiembre, en coordinación con el personal de la Dirección de Distribución, se puso en servicio la subestación móvil.



Rehabilitación tras incendio en Subestación César Nicolás Penson 138KV

En un evento más reciente, Edeeste solucionó en corto tiempo los fuertes daños al servicio energético ocurridos como consecuencia del fuego registrado en la Subestación César Nicolás Penson 138KV, en el sector Gascue del Distrito Nacional.

A las 05:01 de la tarde del lunes 10 del presente mes, se produjo una perturbación en el Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI), que afectó el suministro energético de todos los clientes asociados a la referida subestación. Adicionalmente, se reportó un incendio en dicho establecimiento.

Se determinó que el transformador No.02 y la caseta donde se alojan las celdas de media tensión quedaron afectados por el siniestro.

De inmediato, se iniciaron trabajos simultáneos en dos vertientes:

- **Restablecimiento del servicio de los clientes afectados:**

1. Trasvase de carga de los circuitos de la CNP 138KV hacia circuitos colindantes de otras subestaciones: Capotillo, Despacho y UASD (de Edesur).
2. En unas 10 horas se fue restableciendo el servicio de manera paulatina, alcanzando aproximadamente el 75 % con servicio.
3. En dos días fueron energizados todos los clientes (08:00 de la noche del 12/10/2022).

- **Normalización del suministro en la subestación CNP 138KV:**

1. Puesta en servicio del transformador No. 01 de esta subestación.
2. Trasvase de carga de los clientes afectados a su subestación correspondiente, entre las 11:40 de la noche del 15/10/2022 y las 01:25 de la madrugada del 16/10/2022.

Todos estos trabajos completados en tiempo récord contaron con la supervisión personal y el seguimiento del gerente general de Edeeste, ingeniero Andrés Portes, a fin de asegurar el restablecimiento de la energía a los clientes de la empresa de servicios lo antes posible.

En este orden, el ingeniero Portes destacó el esfuerzo tesonero que realizó el equipo técnico de la empresa, cuyos colaboradores trabajaron las 24 horas del día, en diferentes turnos, para servirle a su país y ofrecer respuesta rápida a los clientes.

Tras realizar estas soluciones para brindar energía continua, estable y confiable, el funcionario manifestó el total interés del gobierno dominicano en optimizar la red de distribución eléctrica en la zona de concesión de Edeeste.



EDEESTE ESCUCHA

Estos últimos tres meses, Edeeste se ha vestido de acción y lucha indetenible, llegando hasta las comunidades más recónditas de su área de concesión para poner sus oídos en las necesidades comunitarias. Vistiendo su corazón de empatía para hacerse uno con el ciudadano, entender sus realidades y buscar soluciones efectivas que mejoren su calidad de vida.

Detrás de esos oídos hay un equipo que no conoce la palabra descanso y un líder que, con ojo técnico, espíritu de trabajo y un séquito de guerreros, no escatiman esfuerzos a la hora se servir. Servir con pasión, servir con ansias de resolver, resolver con actitud de vocación.

Hoy, por eso es que puede decirse que Edeeste Escucha, porque las cifras hablan solas y los testimonios no se detienen. Ahora son más las soluciones efectivas que hablan de un cambio tangible.



Comunitarios de Higüey



Comunitarios Boca Chica - La Caleta



Comunitarios de La Romana



Comunitarios del sector Gascue



Comunitarios Sabana Perdida



Comunitarios Ensanche Espaillat



Comunitarios Ensanche Luperón



Comunitarios Brisa del Este



Comunitarios de Villa Mella



Comunitarios Boca Chica - La Caleta



Visita AGG Playa Esmeralda (Miches)

¿Qué son los mantenimientos?

Aquí te explicamos qué son y para que sé realizan.



edeeste

Inclusión de género

En EDEESTE, cada una de las áreas cuenta con una representación digna de mujeres, las cuales día a día aportan su valioso talento y profesión en beneficio de los avances del sector energético. Ellas están asumiendo roles de mayor impacto en el mundo laboral. Estos logros, sin duda alguna, permitirán una sociedad madura y equilibrada.

En la actualidad, las mujeres representan un 37% en la empleomanía de EDEESTE y el 25% de los puestos de altas jerarquías es ocupado por ellas, asegurando la transformación energética e impulsando el rápido crecimiento del sector.



INCLUSIÓN DE GÉNERO

Mujeres de Energía

El sector energético es una industria interesante y apasionante, el cual ofrece un compendio de oportunidades laborales que van desde lo administrativo a lo técnico, desde posiciones de servicios a niveles de altas gerencias que hoy en día una mujer desempeñar.

A lo largo de la historia, el sector energético ha sido considerado un espacio sólo para el género masculino, mostrando una diferencia considerable en la cantidad entre hombres y mujeres que prestan sus servicios profesionales en empresas dedicadas a esta área. Sin embargo, en la actualidad las mujeres han demostrado ser capaces de ocupar posiciones y hacer el mismo trabajo que los hombres.

Muchas de las razones por las que los hombres lideran en el sector energético son motivadas por la misma sociedad, al no promover e incentivar a la mujer, desde temprana edad, a estudios y especialización en carreras cuyo "estereotipo" identifica sólo al hombre. No existe, o no se resalta un modelo a seguir, que sirva de ejemplo y cambie la percepción del género en el sector.

A pesar de que la sociedad encasilla los puestos laborales de la mujer a cargos menores, que no obstaculicen su vida en el hogar. La realidad es que hoy en día, el empoderamiento femenino y la lucha por la igualdad de género está revolucionando el rol de la mujer, logrando escalar paulatinamente a puestos de alta gerencia y liderazgo.

El nuevo gobierno del cambio dominicano reconoce que la mujer juega un papel fundamental para poner en marcha un país, por lo que ha creado políticas públicas con perspectivas de género. Hoy en día el Gabinete Eléctrico está encabezado por una mujer, la licenciada Raquel Peña, eliminando esa barrera invisible, que en realidad no existe, pero que por muchos años ha limitado y perjudicado la carrera profesional de las mujeres.

Edeeste, como empresa distribuidora de energía eléctrica, está cambiando el paradigma de que es una industria sólo de hombres, pues, pese a los grandes desafíos que representa cambiar la percepción de género en ese sector, está permitiendo que la mujer alcance altos niveles, no sólo en áreas administrativas, sino también en las áreas técnicas, reconociendo sus habilidades, aptitudes y talentos.

En la actualidad, las mujeres representan un 37% de la empleomanía de Edeeste, y el 25% de los puestos de alta jerarquía es ocupado por ellas. Estos porcentajes vienen del concepto de que la mayor participación de las mujeres permitiría aprovechar los talentos femeninos aún sin explotar, asegurando la transformación energética e impulsando el rápido crecimiento del sector.

Edeeste da valor al desempeño de la mujer, en cada posición que ocupa dignifica el género, realizando una labor ejemplar con entrega y compromiso, demostrando capacidad y competitividad, siendo parte de la evolución histórica positiva sobre el rol de la mujer en el mundo energético.



Severina Virella

Especialista de Procedimiento y Capacitación

"Las mujeres contribuimos en realizar un trabajo de excelencia en el sector eléctrico, ocupando dependencias importantes dentro del área. En mis años de trabajo en Edeeste he adquirido muchos conocimientos que me han permitido desarrollar en lo profesional, vencer miedos y obstáculos en pos de alcanzar los estándares de calidad".



Adris Guzmán

Técnico en Rehabilitación de Medidores

"En el cargo que desempeño he adquirido muchos conocimientos, formándome así como profesional en el área. Como mujer, dichas experiencias adquiridas me han ayudado a trascender y tener una mejor visión para obtener óptimos resultados e incrementar mi capacidad analítica en pos de respuesta-tiempo".



Eglis Méndez

Gerente de Compras y Energías

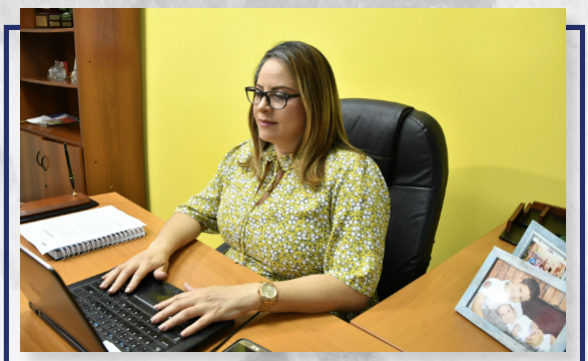
"Ser mujer en un puesto gerencial en el sector eléctrico es algo que se ha ido implementando paulatinamente, gracias a la equidad e inclusión de género; pero, al ser un sector en que se espera que los líderes sean hombres, para las mujeres poder destacarnos y escalar debemos ser excepcionales".



Lizberth Fernández

Coordinadora de Tasación

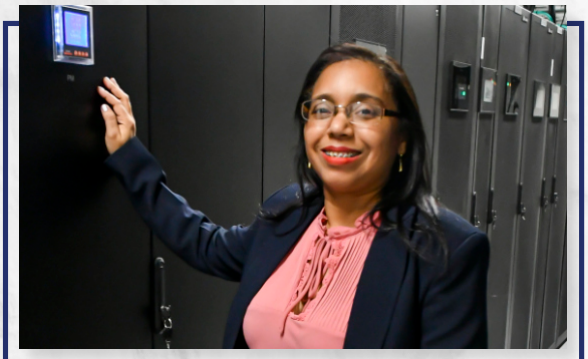
"Las mujeres hoy día nos hemos destacado de una manera fructífera en el sector eléctrico, con muchas responsabilidades donde cada día aportamos más a nuestras funciones; debido a esto, y muchos logros más, también nos hemos destacado en otros ámbitos sociales".



Milagros García

Gerente de Oficina Comercial Independencia

"Liderar un equipo de trabajo en el sector eléctrico siendo mujer es difícil, sin embargo, lo más importante en el liderazgo es tener la actitud correcta. Las mujeres que logramos posiciones gerenciales debemos implementar buenas estrategias y alianzas entre los miembros del equipo; esa relación que logremos construir es vital para el éxito".



Yaneyris Pérez

Directora de Tecnología

"Durante 23 años he trabajado en Edeeste, mis supervisores no mostraron discriminación ni me limitaron por ser mujer y eso me dio la oportunidad de crecer sin límites, marcando mi propio carácter. La fuerza no está en la capacidad del cuerpo, está en la voluntad de nuestra alma".

RESPONSABILIDAD SOCIAL

ENTREGAMOS ÚTILES ESCOLARES A NIÑOS DE BAYAGUANA



El ingeniero Andrés Portes informó a los moradores de la comunidad de Pilancón que iniciarían los levantamientos y evaluaciones necesarias para la electrificación de la zona.

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste) repartió decenas de útiles escolares a estudiantes del Centro Educativo Francisco del Rosario Sánchez, en el paraje Pilancón del municipio Bayaguana, provincia Monte Plata.

La actividad fue encabezada por el gerente general de la empresa eléctrica, el ingeniero Andrés Portes, quien expresó su satisfacción de dar continuidad a este acto de responsabilidad social, en apoyo al desarrollo y educación de los niños.

Durante la actividad, Portes, junto a su equipo técnico y operativo, informó a los moradores de Pilancón que iniciarían los levantamientos y evaluaciones necesarias con miras a la electrificación de la zona.

El alcalde pedáneo, Fausto Rodríguez, reconoció que ésta ha sido la primera administración de Edeeste que se acerca a la comunidad para evaluar la situación eléctrica y agradeció el gesto de la empresa, a favor de un buen inicio del año escolar.

Como parte de la jornada, los niños disfrutaron de una mañana divertida, con juegos, pintacaritas, refrigerios y recibieron con mucho entusiasmo los artículos necesarios para iniciar el período escolar 2022-2023.

El acto se realizó en conjunto con las fundaciones Doctor Cruz Jiminián y Red de Milagros. Además, contó con la presencia del ingeniero Príamo Feliz, director de Distribución de Edeeste; el licenciado Franklyn Minyeti, director Comercial, y la licenciada Anyely González, directora de Comunicación y Relaciones Públicas. Asimismo, la señora Sarah Cabrera, presidenta de la Fundación Red de Milagros; el profesor Ángel Hernández, director del Centro Educativo Francisco del Rosario Sánchez, entre otras personalidades.





RESPONSABILIDAD SOCIAL

REALIZAMOS JORNADA DE REFORESTACIÓN EN SAN LUIS



Empleados de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste) desarrollaron una jornada de reforestación en la reserva Los Establos, ubicada en el distrito municipal San Luis, como parte de su programa de responsabilidad social y en aporte a la preservación del ecosistema.

El gerente general de Edeeste, ingeniero Andrés Portes, encabezó la actividad e indicó que el compromiso de la empresa con el medioambiente es innegociable.

Asimismo, aseguró que en su gestión mantendrán el apoyo a este tipo de iniciativas en toda la zona de concesión de la Edeeste.

“Un árbol absorbe todo el dióxido de carbono y nos lo devuelve en oxígeno. Si usted va a cortar un árbol piénselo dos veces, porque estaría cortando la vida misma”, expresó Portes.

La actividad se desarrolló en alianza con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales en la provincia Santo Domingo, representado por el señor Luichy Sosa, director regional de la institución.

El funcionario sirvió de guía para que las acciones realizadas positivamente a la cuenca hidrográfica de El Bonito, ubicada en sus inmediaciones.

Sosa agradeció a todo el personal de la empresa por sumarse a este tipo de iniciativas, que ayudan a mantener el buen estado del ambiente natural y los recursos que son esenciales e importantes para la vida.

“Esta actividad es una clara señal de contribuir de manera estratégica con el desarrollo y, sobre todo, la vida de la presente y futura generación”, agregó.

Alrededor de 30 colaboradores en representación de Edeeste prestaron sus servicios para la siembra de 500 árboles de las especies: penda, roblillo, framboyán y caoba.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

ENTREGAMOS MODERNO CAMIÓN DE BOMBEROS EN BAYAGUANA





La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste) suministró un moderno camión para las labores de mitigación y rescate al Cuerpo de Bomberos de Bayaguana, en la provincia Monte Plata.

El gerente general de Edeeste, ingeniero Andrés Portes, entregó personalmente las llaves del vehículo a la gobernadora de Monte Plata, Rafaela Javier, quien las recibió junto al alcalde de Bayaguana, Manuel Pantalio, el intendente general del Cuerpo de Bomberos de Bayaguana, Jhonny de la Rosa, y otras autoridades locales.

Portes explicó que el presidente Luis Abinader está especialmente interesado en que la gente experimente una mejora en su calidad de vida y que recursos como este camión contribuyen a la seguridad de las personas en sus localidades.

“Es una preocupación de nuestro presidente que las comunidades tengan todo lo apropiado para asegurar vidas y propiedades de manera confiable. El presidente es una persona altamente preocupada por el beneficio y el bienestar de su pueblo”, declaró.

Agregó que “Edeeste está altamente preocupada por el bienestar de Bayaguana y estamos trabajando de una manera muy incisiva en resolver las averías aquí y en todo Monte Plata”.

“Estamos tratando de solucionar problemas estructurales y de determinar cuáles son los de raíz que originan los apagones y las roturas de los cables primarios en Bayaguana”, prosiguió.

El ejecutivo de Edeeste también reveló que hay una característica de clima muy especial en el área del citado municipio que contribuye a que los cables eléctricos se deterioren y caigan constantemente.

“En Edeeste estamos haciendo esa investigación científica para darle una respuesta adecuada a esa situación y esperamos que pronto Bayaguana tenga energía 24 horas de manera continua, sin interrupciones”, declaró.

De su lado, la gobernadora provincial agradeció la entrega del moderno vehículo por parte de la Distribuidora, tras explicar la importancia del mismo, ya que “esto generaba un conflicto para el pueblo porque es una necesidad que no podíamos denegar”.

“Tenemos un presidente al que le encanta escuchar a la gente y que nos dice que nos sentemos en la mesa y escuchemos, porque en medio de escuchar es que está la solución. Yo, en representación de Luis Rodolfo Abinader, como buena bayaguanera que amo a este pueblo, también me siento agradecida de que, a través de una institución pública, hoy se está honrando la palabra o el compromiso de un gobierno que escucha a la gente y que trabaja las necesidades básicas de la gente”, indicó Rafaela Javier.

“Recibir este camión para mí es doble: cumplo como gobierno y también cumplimos como bayaguaneros. ¡Muchas gracias!”, precisó la funcionaria.

En el acto de entrega formal participaron representantes de la Alcaldía, la Gobernación provincial, el Cuerpo de Bomberos de Bayaguana, ejecutivos de Edeeste y líderes comunitarios.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

HAZ FELIZ A UN NIÑO EN NAVIDAD

REALIZAMOS ENTREGA SOLIDARIA DE JUGUETES A MÁS DE 70 NIÑOS EN LAS LAGUNAS DE NISIBÓN







La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste) obsequió decenas de juguetes a más de 70 niños en la comunidad Las Lagunas de Nisibón, en la provincia La Altagracia.

Esta acción solidaria se enmarca dentro de las labores de responsabilidad social de la empresa de servicios, como un aporte a las comunidades ubicadas dentro de su zona de concesión.

La entrega, realizada en ocasión a la Navidad, fue encabezada por el gerente general de Edeeste, ingeniero Andrés Portes, quien expresó su satisfacción de poder llevar alegría a los niños y cumplir esta noble obra mediante el apoyo de todos los colaboradores de la empresa.

“Año tras año, en Edeeste nos trasladamos a una comunidad dentro de nuestra zona para hacer felices a los niños en Navidad, y éste les tocó a todos ustedes, que han sido apadrinados por nuestros empleados. Ellos, en un acto de amor y desinteresado, los seleccionaron y les enviaron todos estos regalos”, indicó Portes.

“Esto es un maravilloso mensaje de amor, paz y prosperidad que envía este gobierno, encabezado por el presidente Luis Abinader, a través de Edeeste”, declaró.

Los menores agasajados disfrutaron de una divertida mañana junto a los personajes de Santa Claus y sus duendes, con juegos y bailes a ritmo de música propia de la época.

La actividad se desarrolló en los espacios del Cuerpo de Bomberos del distrito municipal Las Lagunas de Nisibón, y contó con la presencia de representantes de la Alcaldía local, así como ejecutivos de Edeeste.

AVANCES

¡EDEESTE ESTÁ CAMBIANDO EN TIEMPO RÉCORD!

Edeeste, con miras a mejorar la calidad de los servicios que presta, recuperarse financieramente y fortalecer su infraestructura de redes para la distribución y comercialización de energía, se embarcó en desarrollar dos iniciativas indispensables para el logro de sus objetivos; la primera, formular y documentar una robusta planificación estratégica para los años 2023-2024, y la segunda, estandarizar y certificar los procesos de la organización bajo normas internacionales de calidad (Normas ISO 9001: 2015, 37001 y 37301).

Todo esto, en consonancia con las directrices del presidente Luis Abinader y bajo el liderazgo del ingeniero Andrés Portes, gerente general de Edeeste.







PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Nuestra planificación estratégica inició en septiembre del 2022, con la conformación de un nuevo equipo de Planificación y la recolección de informaciones relacionadas a la naturaleza y condición de nuestra organización, las cuales fueron discutidas en mesas de trabajo realizadas con la participación mancomunada de representantes de las diferentes direcciones que componen la empresa.

Fruto de estas mesas, se definieron los conceptos guía de la estrategia, es decir, la Misión, Visión y Valores institucionales. Dichos elementos se constituyen en la nueva identidad de la organización y servirán para orientar su accionar en el futuro. Otros insumos obtenidos de las mesas de trabajo fueron los Ejes Estratégicos, que son las líneas fundamentales para la formulación de nuestro Plan Estratégico, con miras a desarrollar una cultura organizacional orientada al cliente y al servicio transparente, ofrecido de manera eficiente y sostenible. Estos ejes son: 1. Recuperación financiera, 2. Reducción de las pérdidas de energía, 3. Enfoque en el cliente, 4. Organización de los procesos y 5. El desarrollo de la organización y su gente.

En el mes de noviembre 2022, se inició la etapa de levantamiento de diagnósticos en las diferentes áreas, así como el llenado de los formularios para determinar los procesos a nivel macro de cada una de las direcciones (SIPOC). También, en este mismo periodo se aprobó la política y los objetivos de Calidad de Edeeste.

En diciembre 2022, nos enfocamos el llenado de las fichas de procesos, que traerá como resultado la identificación de las políticas, procedimientos, manuales y formularios que servirán como guía documental para los procesos que fueron previamente identificados en los levantamientos diagnósticos y los SIPOC. También, iniciamos las sensibilizaciones a todo el personal de Edeeste vía la plataforma virtual TEAMS, formalizando con esto a todos los niveles el Inicio del proyecto de certificación.

Se prevé para el primer cuatrimestre del año 2023 lograr la Certificación ISO 9001:2015 en toda la empresa, e ISO:37001 y 37301 en la gestión de compras de bienes y servicios y sus unidades de apoyo.





Durante el pasado mes de octubre, junto a representantes de cada dirección, nos enfocamos en la identificación de los objetivos estratégicos, a fin de impulsar el logro de lo definido por nuestros Ejes Estratégicos.

En el mes de noviembre 2022, una vez aprobada nuestra nueva filosofía corporativa (Misión, Visión y Valores) y disponiendo ya de ejes y objetivos estratégicos, la alta gerencia, liderada por su gerente general, el ingeniero Andrés Portes, con sus directores y gerentes, desarrolló un intenso taller para la identificación de las estrategias que garantizarían el logro de los objetivos que se han identificado y que serían la plataforma para desarrollar a la ¡Nueva Edeeste en tiempo récord!

En diciembre 2022, Edeeste formuló el borrador de su Plan Operativo Anual (POA) para el 2023, conteniendo las actividades clave que la organización ha determinado son necesarias para su mejoría futura, asociada al presupuesto que se requiere para la ejecución de estas, por igual, en tiempo récord, brindándole a la nueva administración una evidencia fehaciente de su compromiso por recuperar a la organización de las condiciones en que le encontró.

Para enero 2023 se proyectaron la conclusión de la Planificación Estratégica 2023-2024 y la formalización de todos los documentos que sustentarán las ejecutorias a realizarse en los años 2023 y 2024.

Estandarización de procesos en normas internacionales (Normas ISO 9001:2015, 37001 y 37301).

En el mes de septiembre 2022, se inició la conformación, por primera vez en Edeeste, de un equipo de trabajo orientado a la calidad, el cual sería el armador y desarrollador del despliegue de la Certificación ISO.

En octubre del 2022, iniciamos (y continuamos hasta diciembre del mismo año) un proceso de formación en las Normas ISO 9001:2015, 37001 y 37301, que abarcó ramas de dirección, gerencia media y enlaces de planificación de cada una de las direcciones, a los fines de concientizar e internalizar el alcance y la importancia de este proceso.

AVANCES

INAUGURAMOS EN MONTE PLATA LA REHABILITACIÓN DE REDES EN LOS SOSA





El gerente general de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste), ingeniero Andrés Portes, encabezó una comisión de la organización que se trasladó a Monte Plata para realizar la entrega formal de los trabajos de rehabilitación de redes en el paraje Los Sosa, perteneciente a la sección Mata Santiago, municipio Bayaguana.

Como parte de la jornada, la comitiva visitó el Ayuntamiento del municipio cabecera de Monte Plata, donde se reunió con la alcaldesa Altagracia Herrera y dirigentes locales, para escuchar sus inquietudes y necesidades en materia energética.

El equipo encabezado por Portes concertó acuerdos de apoyo e intervención en cada una de las comunidades de estos usuarios, de manera que Edeeste vaya al rescate de cada una de ellas.

"En la zona de Monte Plata hay una situación especial que debemos investigar a nivel de las redes, estamos muy preocupados y vamos a tomar una acción que dará al traste con resolver todos esos problemas. Incluso, deben saber que hay uno que es de clima", declaró el funcionario.

Concluido el encuentro en el cabildo, el equipo de Edeeste se trasladó a Los Sosa, donde inauguró el proyecto de rehabilitación de redes, de suma importancia para moradores que, durante toda su vida, no habían recibido energía eléctrica de calidad, confiable y sostenida.

En dicha localidad, Portes y su equipo también se reunieron con dirigentes comunitarios de las zonas de El Cercado y El Puerto, a quienes escucharon hablar sobre sus necesidades. Inmediatamente, se comprometieron a continuar trabajando y dar respuesta a cada uno de los compromisos que asumieron el funcionario y acompañantes en nombre de Edeeste.

Participaron en el encuentro los ingenieros: José Santana, encargado provincial de Averías y quien organizó la actividad; Carlos Pérez, encargado de Mantenimiento en Monte Plata; José Féliz y Vladimir Díaz, supervisores de Mantenimiento en la provincia, y Jimmy Leiva, supervisor de Mantenimiento de Redes.

El recorrido incluyó una visita del gerente general y su equipo a las oficinas de la empresa en Monte Plata, como parte de su agenda para la provincia.

Al funcionario le acompañaron: el ingeniero Príamo Feliz, director de Distribución de Edeeste; ingeniero Franklin Minyety, director comercial de la empresa; Anyely González, directora de Comunicación y Relaciones Públicas, entre otros.



La Nueva Asistente Virtual

Lucy se está integrando en muchos de los servicios de EDEESTE, a fin de ir eficientizando cada vez más la línea comunicacional con nuestros clientes.

EDEESTE presenta la nueva asistente virtual Lucy, quien surge como modelo ideal de servicio a clientes.

Su primera aparición fue su inclusión en la dinamización del sistema atención vía whatsapp a inicios del 2022.

Lucy trabaja para mejorar la experiencia y la calidad del servicio de nuestros usuarios, hasta alcanzar su satisfacción.

Cualidades que distinguen a Lucy:

- **Tolerancia:** Capacidad del manejo de la insatisfacción de nuestros clientes.
- **Empatía:** Capacidad de ponerse "en los zapatos del cliente", estar del otro lado del mostrador, y reconocer las necesidades y deseos de estos.
- **Comunicación:** Capacidad de establecer una relación recíproca en el manejo de la información.

CONOCE NUESTRA ZONA DE CONCESIÓN



En EDEEste distribuimos la electricidad desde la avenida Máximo Gómez, en Santo Domingo, hasta la provincia La Altagracia, cubriendo la región Este del país.

- Santo Domingo (desde la acera este de la avenida Máximo Gómez, todo Santo Domingo Este y Santo Domingo Norte)
- San Pedro de Macorís
- Hato Mayor del Rey
- El Seibo
- La Romana
- La Altagracia
- Monte Plata

edeeste

OFICINAS Y AGENCIAS

Distrito	Zona	Canal	Nombre	Telefonos
Central	**Independencia**	**Oficina Comercial**	**Independencia**	**(809) 788-2373 ext 4243**
Central	Luperón	Agencia Comercial	Sambil	(809) 788-2373 ext. 4207 y 4208
Central	**Luperón**	**Oficina Comercial**	**Luperón**	**(809) 788-2373 ext 4310**
Central	Luperón	Agencia Comercial	Padre Castellanos	(809) 788-2373 ext 4243
Central	**Las Américas**	**Oficina Comercial**	**Las Americas**	**(809) 788-2373 ext.4602 y 4604**
Central	Las Américas	Agencia Comercial	Mameyes	(809) 788-2373 ext.4632
Central	Las Américas	Agencia Comercial	Jumbo San Isidro	(809) 788-2373 ext. 4657
Oriental	**MegaCentro**	**Oficina Comercial**	**MegaCentro**	**(809) 788-2373 ext. 3614 y 3602**
Oriental	MegaCentro	Agencia Comercial	Los Tres Brazos	3919
Oriental	**Invivienda**	**Oficina Comercial**	**Invivienda**	**(809) 788-2373 ext.4509 y 4506**
Oriental	Invivienda	Agencia Comercial	Los Frailes	(809) 788-2373 ext.4511
Oriental	Invivienda	Agencia Comercial	Almirante	(809) 788-2373 ext.4510
Oriental	Invivienda	Agencia Comercial	Guerra	(809) 788-2373 ext.4531
Norte	**Santo Domingo Norte**	**Oficina Comercial**	**Villa Mella**	**(809) 788-2373 ext.4112**
Norte	Santo Domingo Norte	Agencia Comercial	Sabana Perdida	(809) 788-2373 ext.4150
Norte	Santo Domingo Norte	Agencia Comercial	Liverpool	(809) 569-1634 y 809-788-2373 ext. 4164 (809) 239-2814 y 809-788-2373 ext. 4161
Norte	Santo Domingo Norte	Agencia Comercial	Guaricano	
Norte	Santo Domingo Norte	Agencia Comercial	La Victoria	(809) 222-7272 809-788-2373 ext.4120
Norte	**Monte Plata**	**Oficina Comercial**	**Monte Plata**	**(809) 788-2373 ext. 5723 y 5721**
Norte	Monte Plata	Agencia Comercial	Bayaguana	(809) 788-2373 ext.5736
Norte	Monte Plata	Agencia Comercial	Yamasá	(809) 788-2373 ext.5738
Norte	Monte Plata	Agencia Comercial	Sabana Grande de Boyá	(809) 788-2373 ext.5740
Norte	Monte Plata	Agencia Comercial	Peralvillo	(809) 788-2373 ext.5747
Este	**San Pedro**	**Oficina Comercial**	**San Pedro de Macorís**	**(809) 788-2373 ext.5623 y 5621**
Este	San Pedro	Agencia Comercial	Jumbo San Pedro	(809) 788-2373 ext.5621
Este	San Pedro	Agencia Comercial	Quisqueya	(809) 788-2373 ext.5276
Este	San Pedro	Agencia Comercial	Barrio Lindo	(809) 788-2373 ext.5647
Este	San Pedro	Agencia Comercial	Consuelo	(809) 788-2373 ext.5272
Este	San Pedro	Agencia Comercial	Los Llanos	(809) 788-2373 ext.5274
Este	**Romana**	**Oficina Comercial**	**La Romana**	**(809) 788-2373 ext.5606**
Este	Romana	Agencia Comercial	Multiplaza Romana	(809) 788-2373 ext. 5671
Este	Romana	Agencia Comercial	Villa Hermosa	(809) 788-2373 ext. 5664
Este	Romana	Agencia Comercial	Guaymate	(809) 788-2373 ext.5208 y 5210
Este	**Higuey**	**Oficina Comercial**	**Higüey**	**(809) 788-2373 ext. 5421 y 5427**
Este	Higüey	Agencia Comercial	Multiplaza Higüey	(809) 788-2373 ext.5483
Este	Higüey	Agencia Comercial	La Otra Banda	(809) 788-2373 ext. 5431 y 5432
Este	Higüey	Agencia Comercial	Nisibón	(809) 788-2373 ext. 5433
Este	Higüey	Agencia Comercial	Villa Cerro	(809) 788-2373 ext.5438 y 5439
Este	**El Seibo**	**Oficina Comercial**	**El Seibo**	**(809) 788-2373 ext. 5783 y 5789, 5781**
Este	El Seibo	Agencia Comercial	Miches	(809) 788-2373 ext. 5793
Este	**Hato Mayor**	**Oficina Comercial**	**Hato Mayor**	**(809) 788-2373 ext.5684**
Este	Hato Mayor	Agencia Comercial	Sabana de la Mar	(809) 788-2373 ext.5696
Este	**Boca Chica**	**Oficina Comercial**	**Boca Chica**	**(809) 788-2373 ext.5802 y 5811**
Este	Boca Chica	Agencia Comercial	Andrés	(809) 788-2373 ext.5825



edeeste

OFICINAS COMERCIALES

MEGACENTRO

La comercial Megacentro representó un cambio radical en la imagen corporativa de Edeeste



La comercial de Edeeste en Megacentro abrió sus puertas el 5 de abril del 2006, en sustitución de la antigua oficina localizada en la Plaza del Este, en la carretera Mella. Su apertura significó un paso importante para cambiar radicalmente la calidad de atención al cliente.

Se encuentra ubicada en la Plaza La Fauna, del centro comercial Megacentro, en la avenida San Vicente de Paul, esquina carretera Mella, municipio Santo Domingo Este. Su creación en ese tiempo se reflejó en la gran satisfacción de los clientes, al ver sus pagos convertirse en calidad de servicios, a través de una amplia y moderna instalación.

Actualmente, la oficina Megacentro asiste a unos 84,692 clientes, entre ellos, regulares, grandes clientes, gubernamentales, de autoconsumo y usuarios no regulados. Esto, con un promedio de 97.9 % en cobrabilidad y un 43.44 % en pérdidas.

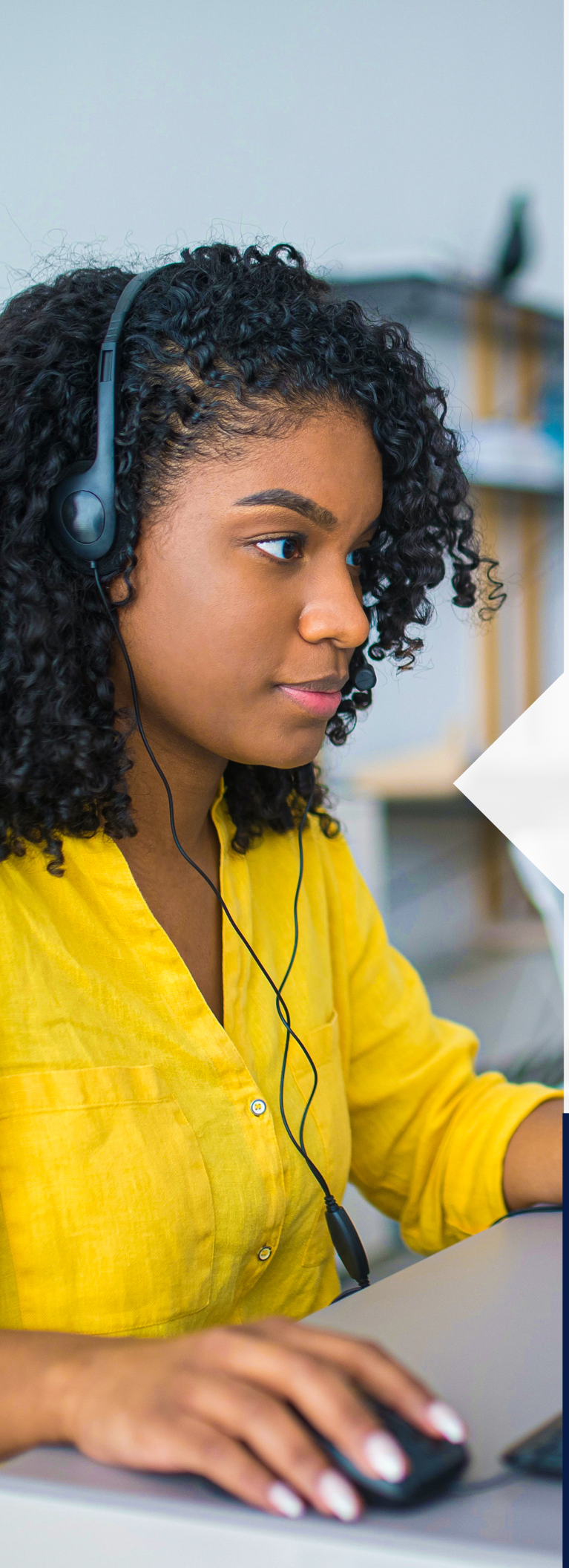
Con más de 90 sectores bajo su atención, se trata de una de las oficinas que más casos gestiona y soluciona, debido al flujo de clientes que recibe, ya que está situada en una plaza comercial estratégica.

Debido a la asistencia masiva de clientes, la misma cuenta con tres turnos laborales, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. y de 1:00 p. m. a 7:00 p. m., de lunes a viernes, y los sábados de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

Además, cuenta con una agencia comercial ubicada en el sector Los Tres Brazos, con horario de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m, y los sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.







Centro de Atención Telefónica

809-596-1099

Número único

Recuerda que el número único para comunicarte con nuestro Centro de Atención Telefónica desde cualquier lugar del país es el (809) 596-1099, donde estamos para asistirte las 24 horas, todos los días.

Haz tus solicitudes, reportes y pagos sin filas.

¡No te compliques! Resuelve donde estés.

edeeste

TECNOLOGÍA DE PUNTA

LOS DRONES TERMOGRÁFICOS NOS HAN SERVIDO MUCHO EN LA PREVENCIÓN DE AVERÍAS ELÉCTRICAS



Un notable incremento en el abastecimiento energético continuo ha sido posible en las redes de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste), gracias al uso de drones con cámara termográfica para monitorear las líneas de sus circuitos.

El gerente general de Edeeste, ingeniero Andrés Portes, explicó que desde su llegada a la organización se han apoyado en el análisis termográfico de su zona de incidencia para responder a las eventualidades de manera más eficiente.

Esta Distribuidora logró en los últimos cuatro meses del pasado año el abastecimiento sin interrupciones en más de un 95 % a sus redes como resultado del empleo de dicho recurso.

“La termografía aérea es una tecnología que no es reciente y que permite seguir un objeto por su transmisión de calor. Se usa en el campo militar y también en equipos industriales para determinar dónde se está generando más calor, en qué punto exacto”, destacó Portes.

“A través de los drones termográficos podemos determinar los puntos calientes que tienen las líneas de distribución y de transmisión”, prosiguió.

Portes también detalló que “cuando podemos ver esos puntos más calientes, sabemos que hay un punto potencial de avería que puede ser intervenido antes de que ésta ocurra”.

“La termografía aérea se ha usado por primera vez en el país mediante nuestra mediación”, continuó el ingeniero.

“La utilizamos en Higüey porque, recién designado en la posición, hicimos un monitoreo en las redes para determinar dónde eran los mayores reclamos de Edeeste, ya que la recibimos en una condición muy deprimida: una empresa en una situación económica y técnicamente hablando muy precaria. Por eso hablamos de la nueva Edeeste”, resaltó.

“Higüey tiene 13 circuitos de distribución, los que se disparaban entre 70 y 80 veces por mes”, reveló el funcionario.

La tecnología empleada por Edeeste en la identificación de posibles fallas es de última generación y que ha sido sumamente útil para aumentar los indicadores de satisfacción de los clientes de la empresa.

Andrés Portes puntualizó que el uso de drones termográficos, incluido el monitoreo continuo de los circuitos intervenidos por la gerencia de Mantenimiento de Redes de Edeeste, ha repercutido en una reducción a 10 horas del tiempo promedio de atención de averías. Esto, gracias al avance en los levantamientos y corrección de anomalías en los circuitos.

El gerente general de Edeeste se expresó en estos términos al ser entrevistado por los comunicadores Julito Pereyra y Yani Reyes, en el programa Sábado Informativo, en la emisora 002 Radio TV.

RECONOCIMIENTO

CÍRCULO DE REPORTEROS GRÁFICOS RECONOCE GESTIÓN DEL INGENIERO ANDRÉS PORTES DURANTE SU PRIMER TRIMESTRE

Directivos del Círculo de Reporteros Gráficos de Televisión entregaron un reconocimiento al ingeniero Andrés Portes, gerente general de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste), por su destacada labor en los primeros tres meses de gestión al frente de la organización de servicios.

La comitiva, representada por los reporteos gráficos Corpus Montero, presidente del gremio, René Polanco y Kaming Rosario, remarcó los cambios registrados en la Distribuidora, a favor de los clientes, tras la llegada de Portes, con respuestas positivas en tiempo récord y una importante reducción de las quejas de los usuarios ante el servicio energético recibido.

De su lado, el funcionario expresó su agradecimiento por la distinción del Círculo, entidad que destacó el notable esfuerzo de Portes para lograr una nueva Edeeste.

Asimismo, reconoció el gran apoyo que los reporteros han dado a su gestión, replicando los logros obtenidos en la empresa desde su llegada.

“Ciudadanos como ustedes nos ayudan a transparentar los procesos, multiplicando la información de nuestro trabajo en los diferentes medios de comunicación, de forma que el país esté al tanto de todo”, dijo Portes.



ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

ASDE Y EDEESTE TRABAJAN JUNTOS PARA MEJORAR EL SISTEMA ELÉCTRICO



Durante el encuentro coincidieron en que un sistema energético eficiente es fundamental para un óptimo desarrollo del país.

El alcalde de Santo Domingo Este, Manuel Jiménez, recibió en su despacho al gerente general de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste), el ingeniero Andrés Portes, con quien conversó sobre diferentes temas, con énfasis en las mejoras del sistema eléctrico en el municipio, para lo que ambas instituciones trabajarán mancomunadamente.

Durante el encuentro, el alcalde Jiménez resaltó el crecimiento demográfico que ha experimentado el municipio en los últimos años y reconoció que la problemática del sistema eléctrico viene desde hace décadas.

Ambos reconocieron la necesidad de un buen sistema energético para que el país pueda alcanzar un desarrollo óptimo.

En tanto que el ingeniero Portes manifestó que para la organización que dirige es prioritario laborar para mejorar la imagen de Santo Domingo Este, tomando en cuenta el alumbrado público.

“Para nosotros es una prioridad trabajar y ver cómo le podemos cambiar la cara a Santo Domingo Este”, enfatizó el funcionario.

Portes declaró que desde el Gobierno existe una profunda preocupación por desterrar el déficit eléctrico a nivel nacional.

“El presidente mostró una profunda preocupación y también tiene la determinación de resolver este problema de raíz. Por eso está dando un apoyo nunca visto a nivel de las EDES para solucionar la situación de manera conjunta”, agregó.

Previo al encuentro, ambos funcionarios participaron en el izamiento de la bandera nacional, acto en el que estuvieron presentes el director comercial de Edeeste, Franklin Minyeti, el director de Distribución de la institución, ingeniero Príamo Feliz; además, el ingeniero Héctor Garibaldi, director de Obras del Ayuntamiento, la licenciada Ángela Tejada, directora de Desarrollo Comunitario, Miguelina de Castro, encargada de Recaudaciones, entre otros funcionarios.

ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

NOS UNIMOS A LA MESA DE SEGURIDAD, CIUDADANÍA Y GÉNERO CON INTERVENCIÓN EN SAN FELIPE DE SDN



La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste) se sumó a la Mesa de Seguridad, Ciudadanía y Género, dispuesta por el gobierno dominicano, mediante la realización de trabajos de alambrado e iluminación en el sector San Felipe del municipio Santo Domingo Norte.

El ingeniero Andrés Portes, gerente general de Edeeste, recibió 400 lámparas de parte del Ministerio de Interior y Policía, a fin de iluminar cada rincón de dicho poblado y sus zonas aledañas.

La medida busca contribuir a que los ciudadanos puedan transitar con seguridad por sus calles.

Portes declaró que la empresa que dirige trabaja en la rehabilitación de redes, instalación de transformadores de potencia de 25, 37, 50 y 70 kilovoltamperios (kVA), así como la instalación de cables tríplex y la reparación de bajantes del sistema energético.

Reveló también que sobrevuelan el circuito que alimenta dicha comunidad, mediante termografía aérea.

"Esta tecnología la usamos para resolver todos los puntos críticos antes de que se presente la avería, resolverlos en caliente y que ustedes puedan disfrutar de energía continua", resaltó el ingeniero Portes.

"Edeeste no da apagones, las que ocurren son averías por el mal estado en que se encuentran las redes eléctricas", aclaró.

Por su parte, el viceministro de Interior y Policía, Aníbal Amparo García, en representación de la institución, agradeció el rápido accionar de Edeeste ante el llamado, a fin de contrarrestar los hechos que han atentado contra la seguridad de los comunitarios de San Felipe.

"Edeeste ha dado respuesta no sólo de palabras, sino de hechos, en un tiempo récord, atendiendo las necesidades urgentes de este sector", expresó el funcionario.

En tanto la gobernadora de Santo Domingo, Julia Drullar, reconoció la labor del ingeniero Portes desde su designación en la Distribuidora y resaltó su capacidad de trabajo y respuesta inmediata a las necesidades de las comunidades.

"Agradecemos que Edeeste se haya unido a esta Mesa de Seguridad, Ciudadanía y Género, propiciada por el gobierno, y así, junto a las demás instituciones, brindar apoyo y protección a todos los munícipes de Santo Domingo Norte y el país", dijo Drullar.

Dicha Mesa fue instalada a fin de enfrentar de forma estratégica el flagelo de la inseguridad y promover la convivencia pacífica de los ciudadanos.

Estas declaraciones fueron ofrecidas en un breve acto en el sector San Felipe, donde el Ministerio de Interior y Policía hizo formal entrega de las luminarias a Edeeste.

La actividad contó, además, con representantes de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), de la Senaduría de Santo Domingo, entre otras entidades.

SEGURIDAD ENERGÉTICA DE LOS CIUDADANOS

San Antonio de Guerra

Para Milagros Rojas, beneficiaria del proyecto de electrificación segura Las Casitas, los trabajos de Edeeste representan una solución a la instalación con que cuenta su vivienda.



Conoce más acerca de la historia de Milagros



TRABAJAMOS LA ELECTRIFICACIÓN EN PROYECTO HABITACIONAL PARA FAMILIAS DE ESCASOS RECURSOS EN EL SEIBO

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste) dejó en ejecución la electrificación de Praderas del Central, un proyecto residencial que desarrolla el gobierno para personas de bajos recursos económicos, mediante la construcción de casas ecológicas en el sector Villa Guerrero de la provincia El Seibo.

Con una inversión superior al millón de pesos, Edeeste ya ha electrificado casas económicas modelos para 20 familias en el citado proyecto, correspondientes a una primera etapa de los trabajos en la obra.

Durante una visita de supervisión del gerente general de la empresa, ingeniero Andrés Portes, informó que han instalado siete postes de 40 a 500 kilonewtons (KN) y ocho postes de 30 KN para líneas triplex de baja tensión eléctrica y alumbrado público.







Además, este proyecto tiene una longitud de 425 metros lineales en el eje monofásico, más 300 metros de líneas eléctricas triplex de baja tensión.

Actualmente, el residencial Praderas del Central está iluminado completamente mediante los recursos propios de Edeeste y su Gerencia de Mantenimiento de Redes Zona Este.

Unas 13 lámparas alumbran esta primera etapa en el proyecto, cuyas casas quedaron listas para su entrega por parte de las autoridades gubernamentales.



NOTICIAS

INICIAMOS REHABILITACIÓN DE REDES ELÉCTRICAS INTERNAS EN MÁS DE 70 VIVIENDAS DE ESCASOS RECURSOS



La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste) dio formal comienzo a los trabajos de rehabilitación de redes eléctricas internas en más de 70 viviendas de familias de escasos recursos en diversos sectores de la provincia Santo Domingo.

Se trata del proyecto Casitas, perteneciente al Programa de Rehabilitación de Redes Eléctricas, iniciativa del Estado dominicano junto a las Empresas Distribuidoras de Electricidad (EDE).

Estos trabajos se inscriben dentro de los programas que desarrolla el área de Gestión Social de Edeeste y cuentan con apoyo del Fondo OPEC para el Desarrollo Internacional (OFID, por sus siglas en inglés).

Con ellos se busca beneficiar a 75 viviendas en condición de riesgo, pertenecientes a los distintos circuitos que son rehabilitados en: Los Tres Brazos, San Antonio de Guerra, Sabana Perdida, Los Guaricanos, La Caleta, 27 de Febrero y El Almirante.

Las viviendas intervenidas mediante el proyecto presentan conexiones e instalaciones sin las medidas adecuadas para usar debidamente la energía eléctrica.

El ingeniero Andrés Portes, gerente general de Edeeste, encabezó el acto de apertura a estos trabajos en el sector La Cancha del municipio San Antonio de Guerra.

Indicó que es un compromiso social de la empresa ayudar a las comunidades en su electrificación segura, para evitar sucesos lamentables ocasionados por instalaciones incorrectas.

“Son muchas las viviendas que se incendian al año a causa de un cortocircuito, que muchas veces ha sido provocado por un electricista no experimentado, y que trabaja la instalación de la energía a cientos de familias”, explicó Portes.

“Nuestro propósito es hacer conciencia, y que la ciudadanía entienda la importancia de hacer una instalación correcta y segura en todos los hogares”, agregó.

Los comunitarios agradecieron la iniciativa de Edeeste, ya que contar con las conexiones correctas les permitirá disfrutar de un servicio eficiente, que preserve la seguridad de las familias y sus pertenencias.

El objetivo del proyecto Casitas es mejorar las redes eléctricas internas de 120 voltios en viviendas bajo la zona de influencia de circuitos rehabilitados por Edeeste.

Esto se realiza mediante la colaboración supervisada de egresados del Plan de Formación de Electricistas Comunitarios, para contribuir a reducir el riesgo de accidentes domésticos y hacer más eficiente el uso de la energía.





NOTICIAS

RESIDENTES EN VILLA MELLA RECIBIRÁN MEJOR SERVICIO ELÉCTRICO TRAS SUSTITUCIÓN DE TRANSFORMADOR EN SUBESTACIÓN

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste) completó los trabajos de reemplazo del transformador de 40 megavoltamperios (MVA) en la Subestación de Villa Mella, que presentaba un estado de sobrecarga y afectaba el servicio en dicha zona.

El mismo fue sustituido por otro de 50 MVA.

Con esta acción, Edeeste procura ofrecer una mejor calidad de la energía a los munícipes de Santo Domingo Norte.

El transformador de 40 MVA fue rehabilitado para funcionar en la Subestación de Boca Chica, donde se había registrado una avería en un equipo similar.

Esta medida también procura asegurar la calidad de la electricidad servida a los clientes a través de dicha terminal energética, ubicados en Andrés, Boca Chica y sus zonas aledañas.





NOTICIAS

EDEESTE REHABILITA ALUMBRADO EN AUTOPISTA LAS AMÉRICAS



La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (Edeeste) ejecuta un programa de iluminación de las principales áreas de acceso a las provincias en su zona de concesión y, principalmente, en la Ruta 66 que da salida al Aeropuerto Internacional Las Américas - Dr. José Francisco Peña Gómez.

El gerente general de Edeeste, ingeniero Andrés Portes, explicó que, en la autopista Las Américas y en la salida de la referida terminal aérea identificaron zonas oscuras por falta de expansión del alumbrado en algunos puntos y, sobre todo, por el hurto de luminarias ocurrido en los últimos meses.

Ante tal escenario, previo a las festividades navideñas, Portes indicó a los colaboradores de la empresa la urgente necesidad de remediar la situación.

"Hemos ido desarrollando la rehabilitación de la iluminación en estos puntos con el stock mínimo de luminarias que Edeeste tenía reservado para casos de urgencia", explicó.

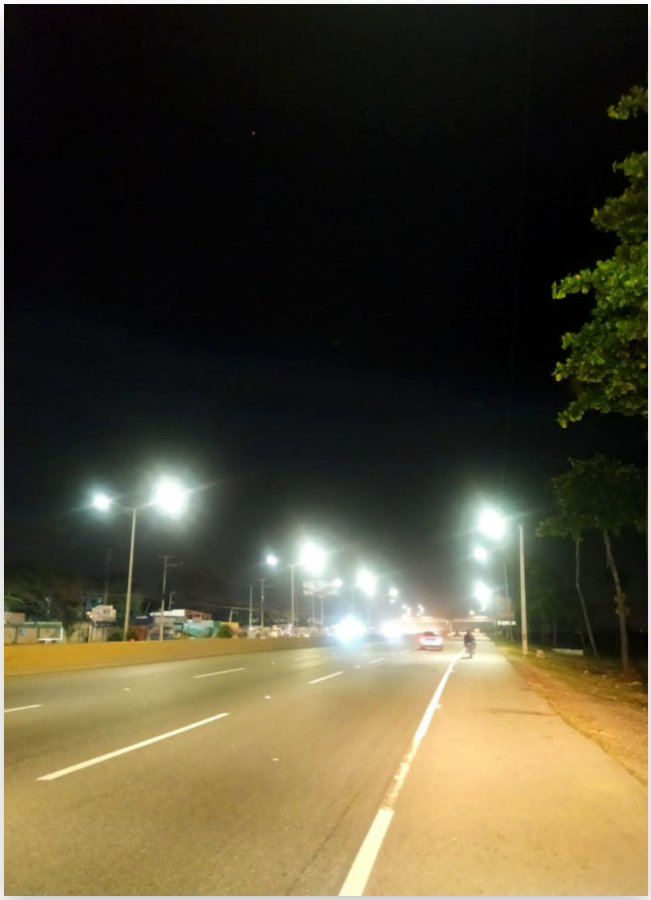
En ese orden, el funcionario informó que ya han reinstalado 13 luminarias LED de 200 watts (W) de potencia, para reponer las que desaprensivos sustrajeron de la red, acompañadas de 250 metros lineales de cable triplex.

Asimismo, han expandido la iluminación de puntos oscuros en la autopista Las Américas, con una instalación de 20 luminarias adicionales, para una inversión de RD$1,053,620.41 hasta la fecha.

"Los robos en Las Américas que afectan el alumbrado público son cada vez más frecuentes. En esta gestión la iluminación de dicha autopista ha sido afectada alrededo r de seis veces por estos actos vandálicos", declaró.

"Esto tiene un impacto muy negativo para la empresa, ya que, por consecuencia de éstos, perdemos muchos recursos económicos e invertimos un tiempo valioso en rehabilitar nuevamente la vía", prosiguió el funcionario.

"Debido a las precarias condiciones de recursos y materiales en las que nos encontramos, se nos dificulta cada vez más la rehabilitación del alumbrado en la zona señalada, por lo que entendemos necesarias las acciones legales pertinentes", advirtió Portes.



LA VOZ DEL COLABORADOR

¿CÓMO CONSIDERA USTED QUE HA SIDO LA GESTIÓN DEL ADMINISTRADOR EN ESTOS 4 MESES?

"Tuve el honor de conocerlo y es una persona muy empática, con un gran sentido humano. En su gestión se ha manejado muy transparente, está direccionado en la mejora de calidad del servicio, tanto a nivel externo como interno, brinda mucha seguridad a los colaboradores y valora su trabajo".

Yudelka Tolentino

Coordinadora Servicio al Cliente

Sambil

"Tengo 12 años en la empresa y nunca había visto una figura de gerente general con la calidez humana que caracteriza a este administrador, un hombre enfocado en levantar la empresa, dedicado a construir una nueva Edeeste, empático con sus colaboradores y, sobre todo, con el cliente, que su pasión es servir y resolver las olas de necesidades a tiempo".

María Montero

Gerente Reclutamiento y Selección

"Han sido cuatro meses de altas marejadas, pero teniendo como capitán de este barco al Ing. Portes, quien alberga una capacidad natural de liderazgo, compromiso, transparencia y, sobre todo, humanidad, todo ha sido más fácil. En lo personal, siento que esta nueva gestión ha traído esperanza y de que no todo está perdido. ¡Confío en que la nueva Edeeste está por llegar!"

Cynthia Romero

Asistente Administrativa

Dirección de Planificación

"El ingeniero Portes, en su corto tiempo, se ha caracterizado por su profesionalidad, carisma, disposición y entrega; demostrando un liderazgo extraordinario, al estar presente con los colaboradores de todas las áreas, independientemente de la posición jerárquica. Su inigualable humildad inspira confianza, motivación y compromiso para seguir trabajando por una nueva Edeeste".

Mildred Ortiz

Encargada Red de Atención

Dirección Comercial

"Yo he conocido muchos gerentes administrativos que han pasado por Edeeste en los años que tengo aquí en la empresa y puedo decir que al señor Portes lo distinguen su calidad humana y humildad. Sin importar la posición que ocupes en la empresa, siempre saluda con agrado a los empleados, nos pregunta cómo estamos y es una persona muy agradable, yo lo considero excelente".

Albania Jáquez

Conserje

"Con la llegada del Sr. Portes y su equipo volvió la esperanza a Edeeste. La empresa empezó a despertar de un letargo que la tenía sumida en lo básico para funcionar, para enfilarse a lograr lo que parecía imposible: llevar a Edeeste a ser la mejor Empresa Distribuidora, en Tiempo Récord. He visto cómo se han ido motorizando los planes y enfocándonos en el deber ser para poder lograr las metas, empezando por organizar nuestros procesos y empoderar los equipos para que trabajen sin miedo y se sumen a este esfuerzo por convertirnos en la Nueva Edeeste. Me siento orgullosa de ser parte de este proceso".

Rosa Ventura

Gerente Soporte Comercial

“Todos sabemos los importantes retos que hemos venido sorteando en nuestra Edeeste en los últimos años. En sentido general, nuestro administrador está mostrando intensión de trabajar de la mano con el recurso más valioso y determinante para lograr resultados positivos en una empresa, que es ‘su gente’. ¡En hora buena! Ojalá las circunstancias le permitan desarrollar la gestión cada día más cercana a su gente, como sabemos es su interés”.

Mario Aybar

Coordinador Mesa de Servicios TI

“El ingeniero Andrés Portes ha mostrado una excelente capacidad técnica y una relación humana que ha servido de inspiración a la integración y el trabajo en equipo de todo el personal en las diferentes áreas de la empresa, por lo que reconocemos el esfuerzo extraordinario y la dedicación que ha puesto para enfrentar cada situación que se ha presentado en estos cuatro meses de gestión, dándonos un ejemplo vivo a toda la organización de que juntos podemos lograrlo”.

Franklin Rodríguez

Gerente líder Gestión de Pérdidas

“El señor Portes para mí es un excelente administrador que ha demostrado dar resultados óptimos en tiempo récord. Él posee una pasión contagiosa por servir y predica con su ejemplo. Sentimos que junto a su equipo posee un respeto genuino por todos los colaboradores, clientes y la empresa. Su entusiasmo es contagioso y siempre está atento a todos los que deseen aportar para que en equipo seamos mejores y demos resultados con calidad”.

Katia Domínguez

Gerente de Grandes Clientes y Gobierno

“Nuestro administrador gerente general, Ing. Andrés Portes, ha demostrado ser un verdadero líder, dando el ejemplo a seguir en trabajo, de manera incansable. Me atrevo a decir que, con su designación, en tan sólo cuatro meses, se ha sentido el cambio para bien de todos sus clientes en la concesión”.

Roberto Núñez

Encargado de Comunicación

Región Este

“Considero que la gestión desempeñada por el Ing. Andrés Portes ha venido a levantar en tiempo récord el ánimo y el espíritu de trabajo, tomando éste la iniciativa en participar e integrarse en todas las actividades que son desempeñadas por todos los colaboradores. Su alto conocimiento técnico ha venido a fortalecer y a favorecer con gran magnitud el avance que tendrá en el futuro cercano nuestra empresa”.

Carlos Sánchez

Gerente Líder Planificación y Proyectos

“En la gestión del Ing. Portes he notado como parte de su función principal el compromiso que ha asumido tanto con los clientes como con los colaboradores. Me siento orgullosa de la labor que está desarrollado nuestro administrador, las iniciativas de gestión de calidad organizada que ha venido desempeñando en estos cuatro meses para garantizar la satisfacción de nuestros clientes”.

Scarly Peralta

Grandes Clientes

“Valoro y veo como ejemplo a seguir que el Ing. Portes muestra un gran entusiasmo y pasión por su trabajo, con una consistencia admirable y una actitud altamente positiva, siempre abierto al diálogo y en busca de lograr la calidad del servicio y atenciones a nuestros clientes, así como el logro de la rentabilidad de la empresa”.

Daniel Durán

Gerencia Técnica Comercial

¿Qué bombillas usar en casa para ahorrar?

¿Sabías que el 30% del consumo eléctrico de una familia promedio se utiliza para iluminar el hogar? Es por ello que todo esfuerzo para reducir gastos requiere considerar el uso responsable de la luz y el cambio de incandescentes por bombillas led.







10%

48%

85%

De la energía consumida por una bombilla LED es transformada el luz.

Incandescente	750-2,000 h
Tecnología CFL	7,500-20,000 h
Tecnología LED	35,000-50,000 h

Conoce más de nuestros Logros del último cuatrimestre



Nuestros Logros 2022

El último cuatrimestre ha sido uno de grandes logros para Edeeste y la nueva gerencia que encabeza el ingeniero Andrés Portes, mediante acciones que procuran el beneficio de nuestros clientes.

La rehabilitación de redes en importantes sectores de nuestra zona de concesión, soluciones de redes internas en hogares de escasos recursos, importantes encuentros con comunitarios en distintas localidades, instalación de redes eléctricas y de alumbrado, mediante la colocación de más de 2000 luminarias en vías públicas y mucho más.

Estamos comprometidos en brindarles una nueva Edeeste, pensada para el bienestar y la seguridad de nuestros clientes.

Iluminando Nuestra Zona de Concesión

Santo Domingo Norte

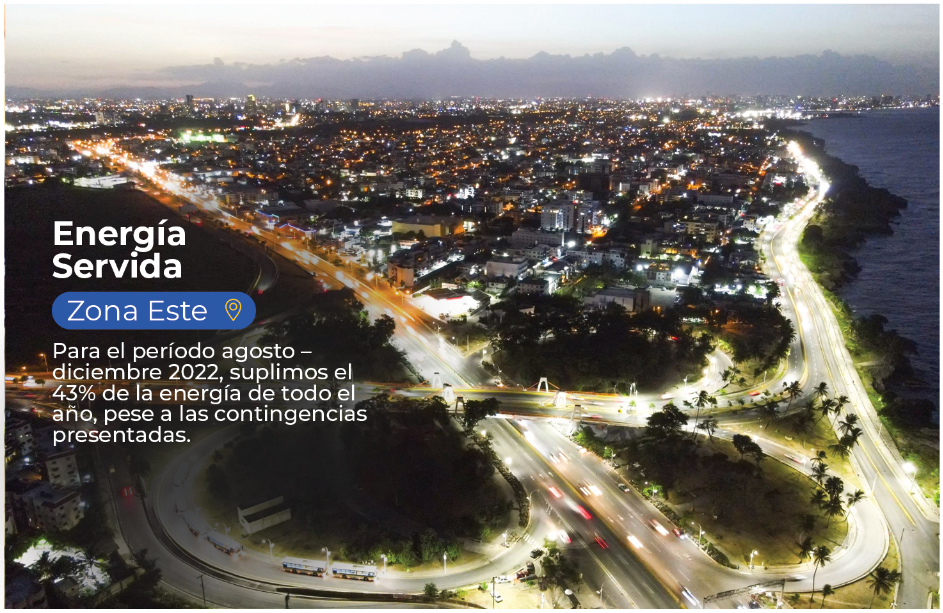


Tiempo Récord

Gascue

Solución en tiempo récord: tras el siniestro en la Subestación César Nicolás Penson, fue normalizado el servicio con el cambio de transformador de potencia.





Energía Servida

Zona Este

Para el período agosto – diciembre 2022, suplimos el 43% de la energía de todo el año, pese a las contingencias presentadas.



Tiempo Récord

Zona Este

Solución en tiempo récord: a menos de una semana del paso del huracán Fiona, ya todos los circuitos estaban restablecidos.



Tiempo Récord

Zona Este

Solución en tiempo récord: a dos días de la salida del transformador de potencia Boca Chica, normalizamos el servicio.

FACTURA ECOLÓGICA

Visita edeeste.com.do/inicio/servicios y elige la opción de Factura Ecológica para inscribirte y recibirla cada mes en tu correo electrónico



edeeste



EN TIEMPO RÉCORD

edeeste