

Santo Domingo Este, R.D.
Junio 2024

De: Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)

Asunto: Incumplimiento de plazo en servicio de baja de contrato

Estimado Cliente:

En EDEESTE valoramos enormemente a nuestros clientes y estamos comprometidos en brindar un servicio de calidad. Lamentablemente, hemos identificado retrasos en el cumplimiento de los plazos de su solicitud de baja de contrato, lo cual le ha generado inconvenientes. Estamos trabajando incansablemente para resolver cada solicitud pendiente asegurando que reciba la atención eficaz que merece, reforzando nuestros equipos de respuesta y dando seguimiento de manera puntual a cada caso para evitar retrasos.

En virtud las complicaciones que esto le ha causado, queremos expresar nuestras más sinceras disculpas. Reconocemos la importancia de su satisfacción, por tanto, estamos tomando las medidas necesarias para corregir esta situación dando solución a su requerimiento en las siguientes horas a fin de subsanar cualquier inconveniente que haya experimentado.

Estamos dedicados a mejorar nuestros procesos y servicios para evitar situaciones similares porque tomamos en serio nuestro compromiso de brindarle un servicio de calidad.

Si desea exponer cualquier detalle adicional o tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de nuestro correo electrónico buzondesugerencias@edeeste.com.do o al número (809)-596-1099.

Apreciamos su confianza en EDEESTE y haremos todo lo posible para garantizar en lo adelante que su experiencia con nuestros servicios sea más placentera.

Atentamente,



Ing. Manuel Mejia Naut
Gerente General Interino
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este

