

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024

edeeste
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este



Contenido

1. PERFIL DE LA EMPRESA	3
1.1 Descripción General	3
2. MARCO NORMATIVO.	4
3. PROCESOS DE EDEESTE.	4
4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EDEESTE	5
5. MARCO ESTRATÉGICO	5
5.1 Filosofía Corporativa	5
6. EJES ESTRATÉGICOS 2023-2024	6
• Reducción de pérdidas de energía	6
• Recuperación financiera.....	6
• Enfoque en el cliente.....	6
• Organización de los procesos internos.....	6
• Desarrollo de la organización	6
7. PLAN OPERATIVO 2024	7
7.1 Eje: Reducción de pérdidas de energía	7
7.2 Eje: Enfoque en el cliente	7
7.3 Eje: Recuperación financiera	8
7.4 Eje: Organización de los procesos internos.....	8
7.5 Eje: Desarrollo de la organización	8
8. RESUMEN PRESUPUESTARIO POA 2024.....	9
8.1 Presupuesto Plan Operativo Anual 2024.....	9
8.2 Presupuesto Plan Operativo Anual por Eje Estratégico.....	9
9. ANEXOS	9

1. PERFIL DE LA EMPRESA

1.1 Descripción General

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE), por espacio de 24 años ha sido la responsable de la distribución y comercialización de la energía eléctrica en la zona este de la República Dominicana. EDEESTE sirve energía a la zona de concesión, mediante contrato otorgado por el Estado Dominicano denominado Contrato de Derecho para la Explotación de Obras Eléctricas, comprendida desde la acera este de la avenida Máximo Gómez, las provincias de San Pedro de Macorís, La Romana, Hato Mayor, El Seibo y La Altagracia; además de la comunidad de Villa Mella y la provincia de Monte Plata.

En EDEESTE estamos comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida dentro de nuestra zona de concesión, con el desarrollo comercial, industrial y empresarial dominicana, cumpliendo siempre con las normas aplicables. Conscientes de la importancia del servicio que ofrecemos, hacemos todos los esfuerzos por mantener los procesos adecuados. EDEESTE ha definido sus objetivos alrededor de cinco (5) Ejes Estratégicos enumerados a continuación, y de esta forma, contribuir al fortalecimiento del sector eléctrico y la nación:

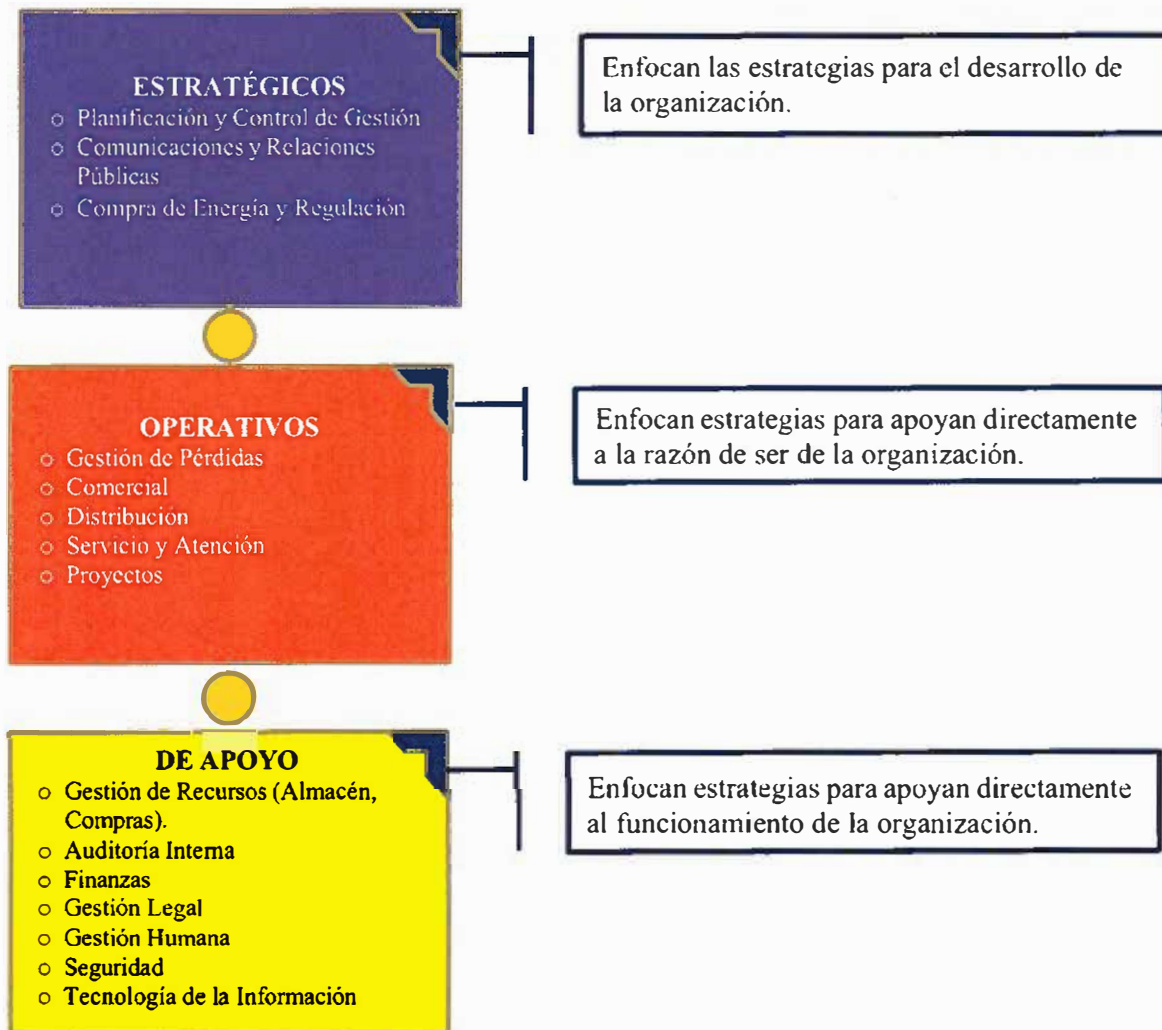
- Reducción de las pérdidas de energía.
- Recuperación financiera.
- Enfoque en el cliente.
- Organización de los procesos internos.
- Desarrollo de la organización.

2. MARCO NORMATIVO.

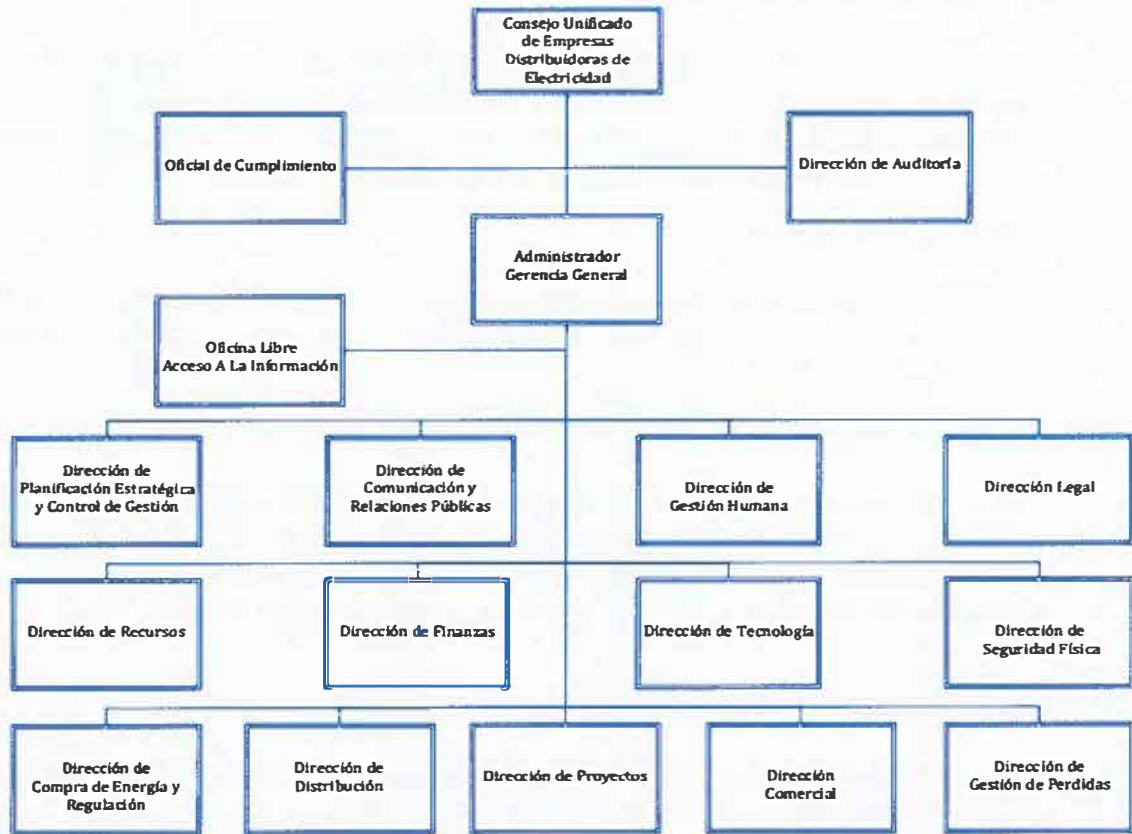
Constitución de la Republica Dominicana, promulgada el 13 de julio de 2015. En su artículo 147, establece el marco básico que rige para la prestación de los servicios públicos en general, sean prestados por el estado o por particulares.

Ley General de Electricidad No. 125-01 promulgada el 26 de julio del 2001, y su Reglamento de Aplicación. Constituye el marco general normativo que rige la prestación de servicios dentro del sector eléctrico de la República Dominicana.

3. PROCESOS DE EDEESTE.



4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EDEESTE



5. MARCO ESTRATÉGICO

5.1 Filosofía Corporativa

Misión

Suministrar energía eléctrica de calidad a los clientes en nuestra área de concesión de una manera eficiente, constante y sostenible.

Visión

Ser la empresa modelo en distribución y comercialización de energía, líder en innovación, calidad, eficiencia y transparencia.

Valores

- Seguridad.
- Excelencia.
- Pasión por servir.
- Transparencia.
- Integridad.

6. EJES ESTRATÉGICOS 2023-2024

- **Reducción de pérdidas de energía**

Enunciado: Desarrollamos actividades que buscan la identificación y mitigación de las pérdidas no técnica en el proceso de distribución y comercialización de la energía, a través de análisis y por la utilización de tecnología de punta basado en la telegestión con el objetivo de reducir las pérdidas año móvil de la empresa 53.5% a 45.4 %.

- **Recuperación financiera.**

Enunciado: Ejecutamos acciones que permitan el restablecimiento de la liquidez de la organización, mejorando la situación financiera, económica de la empresa, de acuerdo con las mejores prácticas.

- **Enfoque en el cliente.**

Enunciado: Centramos nuestros esfuerzos en fomentar una cultura empresarial dedicada a aumentar la satisfacción del cliente mediante la mejora en la calidad del suministro eléctrico, a través de la ejecución de acciones que permitan reorientar las actividades y esfuerzos de nuestras áreas en satisfacer sus necesidades, mejorando así la imagen de la organización.

- **Organización de los procesos internos.**

Enunciado: Impulsamos la modernidad y agilidad de la empresa a través de una constante revisión y reorganización de nuestros procesos internos, buscando mejorar su productividad, eficiencia y eficacia. Los cambios en nuestros procesos se realizan en base a la gestión de la calidad con miras a satisfacer las necesidades de nuestros clientes internos y externos.

- **Desarrollo de la organización.**

Enunciado: Nos empleamos en ejecutar cambios y actividades que impacten en las creencias, actitudes, comportamientos y valores de nuestros empleados, mejorando su crecimiento individual e impulsando una mejora en el desempeño de la organización.

7. PLAN OPERATIVO 2024

7.1 Eje: Reducción de pérdidas de energía.

Proyectos y acciones que se ejecutarán durante el año 2024 para reducir las pérdidas totales, se detallan los proyectos priorizados para la gestión de las pérdidas con un presupuesto de **132,170,292.00 USD**.

NO	Nombre de la iniciativa/proyectos	Dirección
1	Plan integral de gestión y reducción de pérdidas en 42 circuitos clase A: <ul style="list-style-type: none"> Reducción de pérdidas a través de la tele medición y micro medición en circuitos clase A. Incrementar la cantidad de micro mediciones operativa dentro de los 42 circuitos clase A. 	Gestión de Pérdidas
2	Gestión de normalización de suministros en el segmento de grandes clientes: <ul style="list-style-type: none"> Plan de grandes clientes e implementación de macro medición. Normalización de suministros en transformadores ilegales (TRX). Disminución del fraude eléctrico a través de intensificación las denuncias y sometimiento de grandes consumidores. 	
3	Proyecto integral de construcción y rehabilitación de circuitos / Redes para la incorporación de usuarios.	Dirección de Proyecto

7.2 Eje: Enfoque en el cliente

Proyectos y acciones que se ejecutarán durante el año 2024 para la mejora del servicio con un presupuesto de **102,903,141.00 USD**.

NO	Nombre de la iniciativa/proyectos 2024	Dirección
1	Adquisición e instalación de 8 transformadores de potencia para 6 subestaciones.	Distribución
2	Proyecto de mejoras de subestaciones	Distribución
3	Mantenimiento de redes de distribución	Distribución
4	Proyecto de rotulación y levantamiento de postes	Distribución
5	Implementación de gestión técnica comercial	Comercial
6	Proyecto de cultura de servicio y creación oficina modelo	Comercial
7	Implementación de plan de comunicaciones para medios internos y externos	Relaciones Públicas y Comunicación

7.3 Eje: Recuperación financiera

Proyectos y acciones que se ejecutarán durante el año 2024 para mejorar las finanzas de la empresa con un presupuesto de **5,298,709.00 USD**.

NO	Nombre de la iniciativa/proyectos 2024	Dirección
1	Auditorias estados financieros y valoración de activos	Finanzas
2	Implementación del plan de cobros	Comercial

7.4 Eje: Organización de los procesos internos

Proyectos y acciones que se ejecutarán durante el año 2024 para mejorar los procesos de la empresa con un presupuesto de **13,028,775.00 USD**.

NO	Nombre de la iniciativa/proyectos 2024	Dirección
1	Proyecto de mejora para la eficientización de la gestión en EDEESTE	Áreas de Apoyo
2	Cumplimiento del estándar en infraestructura y seguridad de la organización	Recursos

7.5 Eje: Desarrollo de la organización

Proyectos y acciones que se ejecutarán durante el año 2024 para el desarrollo de la empresa con un presupuesto de **9,172,949.00 USD**.

NO	Nombre de la iniciativa/proyectos 2024	Dirección
1	Implementar mejoras en los subsistemas de la gestión del talento humano.	Gestión Humana
2	Renovación de licencias y servicios informáticos	Tecnología de la Información
3	Adquisición e instalación de equipos TI	Tecnología de la Información

8. RESUMEN PRESUPUESTARIO POA 2024

8.1 Presupuesto Plan Operativo Anual 2024

Clasificación	Presupuestado 2024	%
Total, áreas operativas:	238,689,986 USD	91%
Total, áreas de apoyo	23,883,881 USD	9%
Total general	262,573,867 USD	100%

El plan operativo 2024 de la empresa cuenta con un presupuesto total para la ejecución del POA de 262,573,867 USD donde las áreas operativas representan un 91% del presupuesto total, y las áreas de apoyo representan el 9%.

8.2 Presupuesto Plan Operativo Anual por Eje Estratégico

Eje estratégico	Presupuesto 2024	%
Reducción de pérdidas de energía	132,170,292 USD	50%
Enfoque en el cliente	102,903,141 USD	39%
Organización de los procesos internos	13,028,776 USD	5%
Desarrollo de la organización	9,172,949 USD	3%
Recuperación financiera	5,298,709 USD	2%
Total	262,573,867 USD	100%

9. ANEXOS

- Plan de pérdidas 2024.
- Informe de presupuesto.
- Plan estratégico institucional.

25 de abril de 2024

DECLARACION DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta EDEEste, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Atentamente;



José Luis Almonte Dorotea
Director de Planificación y Control de Gestión EDEESTE.