



MEMORIA
INSTITUCIONAL

AÑO 2020

Contenido

1. Resumen Ejecutivo	4
2. Información Institucional	6
2.1. Misión	6
2.2. Visión	6
2.3. Base legal institucional	6
2.4. Marco Legal	8
2.5. Principales Funcionarios de la Institución	8
3. Resultados de la Gestión del Año	10
3.1. Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía	10
3.1.1. Compras físicas	11
3.1.2. Índice de satisfacción de demanda	11
3.1.3. Construcción y Rehabilitación de Redes	12
3.1.4. Normalizaciones en Proyectos de Inversión	13
3.1.5. Mantenimiento de la Red	14
3.1.6. Alumbrado Público	14
3.1.7. Solicitudes Proyectos Privados	14
3.1.8. Ejecución de Órdenes Comerciales	14
3.1.9. Normalización de Conexiones Directas (DAM)	15
3.1.10. Eliminación de Subregistros de Energía	15
3.1.11. Atención en Terreno	16
3.1.12. Carta Compromiso al Ciudadano	16
3.2. Indicadores de Gestión	17
3.2.1. Perspectiva Estratégica	17
3.2.2. Perspectiva Operativa	19
3.2.3. Perspectiva de los Usuarios	27
3.3. Otras acciones desarrolladas	28
3.3.1. Gobernadores Sectoriales de Circuitos y Celdas	28
3.3.2. Eficiencia en la gestión de la compra de energía.	29
3.3.3. Pagos por compensación desvíos y Proyecto medición en línea 30	
3.3.4. Implementación de Mini-Proyecto en Circuito SPER03 para Control de las Pérdidas.	31
3.3.5. Implementación de Metodología para el Control de las Pérdidas a través de Totalizadores en los Polígonos "Cero" de los Circuitos intervenidos con Proyectos de Rehabilitación de Redes. (Caso HAMO04).	32
4. Gestión Interna	33
4.1. Desempeño Financiero	33
4.1.1. Flujo de caja proyectado al cierre del año 2020	34
4.2. Contrataciones y Adquisiciones	35
4.2.1. Resumen de Licitaciones Realizadas en el Periodo	36
4.2.2. Resumen de Compras y Contrataciones Realizados en el Periodo 36	
4.2.3. Tipos de Empresas	37

4.2.4.	Modalidad y Montos de Compras Adjudicados a MIPYMES	37
4.2.5.	Rubros e Identificación de Contratos	38
4.2.6.	Descripción de los Procesos	39
4.2.7.	Proveedores Contratados	39
4.2.8.	Tipo de Adquisición	40
5.	Implementación y Certificaciones de Calidad alcanzadas	40
5.1.	Recertificaciones Normas OPTIC	40
5.1.1.	NORTIC A2: Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano.	40
5.1.2.	NORTIC A3: Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano	40
6.	Proyecciones al Próximo Año	41
7.	Anexos	42
7.1.	Resumen de ejecutorias del Plan de identificación y eliminación del Hurto de Energía	42

1. Resumen Ejecutivo

Para EDE Este, la República Dominicana y el mundo, el año 2020 fue un período de grandes desafíos a causa de la pandemia COVID19, la cual impactó, de manera significativa, el desempeño operacional y financiero de la empresa. A pesar de esta situación se desarrollaron un conjunto de iniciativas importantes para evitar un mayor impacto a la ciudadanía donde se destaca la entrega de un servicio continuo de energía eléctrica a toda nuestra área de concesión, suspensión de las actividades comerciales de cortes, facilidades de pago, entre otras.

Es importante señalar para mejorar la calidad del servicio que ofrecemos se rehabilitaron y/o construyeron 334.16 km de redes de distribución de Media y Baja Tensión en 31 proyectos de inversión, en zonas rurales y de escasos recursos, con una inversión de RD\$ 564.08 MM en beneficio de más de 20,097 clientes.

El porcentaje de satisfacción de la demanda alcanzó su mayor nivel histórico, con un suministro promedio del 95.0% de la demanda anual, un incremento de 11.5% en relación al año 2019 que fue de 83.5%.

Por acciones de Mantenimiento de Redes se cambiaron 887 Postes en mal estado, se rehabilitaron 95.17 km de Redes MT-BT, fueron podados 51,046 vanos de redes equivalentes a 2,834 km y se corrigieron 233 puntos críticos que representaban peligro en las redes.

También fueron puestas en servicio 12,154 luminarias de Alumbrado Público, 6,075 correspondientes a instalación y cambio de nuevas luminarias para la expansión del sistema de alumbrado público y 6,079 pertenecientes a normalización de luminarias existentes.

Durante el 2020 fuimos la empresa distribuidora que presentó menor costo medio de compra de energía, alcanzando un monómico de compra promedio de 10.2 USD Cents/kWh, lo que permitió incrementar el suministro de energía eléctrica con un menor impacto en el déficit.

Sin embargo, los principales indicadores de desempeño tuvieron un impacto considerable, que explicamos a continuación:

- El indicador de las pérdidas de energía promedio anual presentó un incremento de 11.0 puntos porcentuales, pasando de 39.0% en el año 2019 a 50.0%, debido al impacto del COVID19 y la paralización de las actividades de gestión comercial y la mayoría de los proyectos planificados desarrollar en el año 2020.

- Las cobranzas mostraron una disminución de 5.3 puntos porcentuales, al pasar de 98.1% en diciembre 2019 a 92.8%, principalmente por las medidas adoptadas por la Superintendencia de Electricidad en apoyo a la economía de los ciudadanos, las cuales limitaron la gestión comercial de las EDE's. A partir del mes de agosto la nueva administración implementó iniciativas orientadas a la recuperación de este indicador incrementando el porcentaje de cobros promedio 86.5% a 102%.
- El Índice de Recuperación de Efectivo (CRI), para el cierre 2020, fue de 46.4%, un deterioro de 13.4 puntos porcentuales respecto al año 2019 que fue de 59.8%.

Durante el transcurso del año se recibieron unos **242,778** reportes de averías y emergencias de clientes, de los cuales fueron atendidos unos **239,241**, en un tiempo medio de **9.7** horas. La valoración de satisfacción de este servicio por parte del cliente, alcanzó un promedio de **96.47%** en el año 2020.

En la actividad de Normalización de Conexiones Directas, solo se alcanzó el 53% de las 32,913 normalizaciones planificadas para el año 2020; este resultado fue causado por el cese de operaciones técnicas durante varios meses a causa de la Pandemia COVID-19, así como también por el agotamiento de materiales críticos para las normalizaciones.

En las actividades de Inspección y Normalización de servicios para la Eliminación de Subregistros de Energía, se ejecutó el 65% de las 266,775 inspecciones planificadas y el 82% de las 109,662 normalizaciones planificadas para el año 2020; por la paralización de las operaciones técnicas a causa de la Pandemia COVID-19 y déficit de materiales eléctricos.

En el último cuatrimestre del año 2020 fue puesto en implementación un nuevo modelo de gestión para la reducción y control de las pérdidas de energía, el cual fue denominado "**Gobernadores Sectoriales de Circuitos y Celdas**". El objetivo de este modelo es hacer más eficaz la gestión de las pérdidas, realizando una gestión técnica intensiva e integral dentro del área intervenida, y posteriormente dejarla a cargo de un responsable técnico que velará por que los resultados obtenidos se mantengan. Este modelo ha sido implementado en tres celdas: Residencial Ciudad Juan Bosch en Santo Domingo Este, y Residenciales Bisonó y Ciudad Modelo en Santo Domingo Norte.

2. Información Institucional

2.1. Misión

Proveer un servicio eléctrico de calidad en nuestra área de concesión, fomentando el bienestar de nuestros clientes y el desarrollo económico del país.

2.2. Visión

Ser una empresa distribuidora de energía eléctrica modelo para la región, en términos de calidad del servicio, eficiencia y rentabilidad.

2.3. Base legal institucional

EDE Este es una sociedad comercial conformada de acuerdo las leyes de República Dominicana, matriculada con el No. de Registro Mercantil 20706SD, emitido por la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo Inc., y No. de Registro Nacional de Contribuyentes 1-01-82021-7, emitido por la Dirección General de Impuestos Internos. Tiene su domicilio social y establecimiento principal en la Carretera Mella, Esquina San Vicente de Paúl, Centro Comercial Megacentro, 1er. Piso, Paseo de la Fauna, Local 53 A, Sector Cancino I, Municipio Santo Domingo Este, Provincia de Santo Domingo, República Dominicana.

El objeto social de la Sociedad, de conformidad a los Estatutos Sociales que la rigen es: "explotar instalaciones de distribución de electricidad para su comercialización y/o su propio uso en un sistema interconectado;

así como explotar instalaciones de generación en la forma, modo y porcentajes que se establezcan en la Resolución 235-98 del 29 de octubre de 1998, dictada por la Secretaría de Estado de Industria y Comercio, o de cualquier normativa que se dicte para regular el sub-sector eléctrico, así como cualquier otra actividad de lícito comercio que sea conexas, similar o que esté relacionada directamente con el negocio principal de la misma”.

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A. (EDE Este) fue constituida el 5 de agosto de 1999, como parte de la reestructuración del sector eléctrico nacional, establecida mediante la Ley 141-97 de Reforma de la Empresa Pública, bajo la modalidad de capitalización. En virtud de dicha legislación, en el año 1998 el gobierno dominicano inició la Licitación Pública Internacional para buscar inversionistas privados que pudieran aportar capital necesario para la modernización del sistema eléctrico de la República Dominicana.

El cincuenta por ciento (50%) de las acciones de EDE Este fueron adquiridas por AES Corporation para la administración de la empresa por un período de 40 años. 109.3 MMUS\$ fue el aporte total convenido para ser invertido por AES Corporation. 109 MMUS\$ fue la inversión realizada en los primeros tres años de gestión de la distribuidora. El cincuenta por ciento (50%) restantes de las acciones permaneció en manos del Estado Dominicano. En el mes de noviembre del año 2004, Dominican Energy Holdings, subsidiaria del grupo empresarial norteamericano Trust Company of the West (TCW) adquirió el 50% de las acciones de AES Corporation, convirtiéndose a partir de entonces en el accionista privado de EDE Este conjuntamente con el Estado Dominicano. Al mismo tiempo, mediante un Acuerdo de Administración con TCW, AES Dominicana se mantuvo administrando la compañía hasta mayo de 2008.

A partir del mes de junio del año 2009, el Estado Dominicano a través del Fondo Patrimonial de Empresas Reformadas (FONPER), adquirió el 50% de las acciones de manos de la TCW, pasando EDE Este de ser una empresa de capital mixto a convertirse en una sociedad de capital estatal.

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A., desde 1999, sirve energía a la zona de concesión, mediante contrato otorgado por el Estado Dominicano denominado Contrato de Derecho para la Explotación de Obras Eléctricas, comprendida desde la acera este de la avenida Máximo Gómez, las provincias de San Pedro de Macorís, La Romana, Hato Mayor,

El Seibo y La Altagracia; además de la comunidad de Villa Mella y la provincia de Monte Plata. Su área de concesión es de 11,700 Km² del territorio nacional, sirviendo a más de 618,000 clientes.

2.4. Marco Legal

- Constitución de la República Dominicana
- Código de Trabajo de la República Dominicana -Ley 16-92 de fecha 29-05-1992
- Ley 141-97 Ley General de Reforma de la Empresa Pública
- Ley 125-01 Ley General de Electricidad
- Reglamento de Aplicación de la Ley General de Electricidad (Decreto No. 555-02 y sus modificaciones)
- Ley 57-07 sobre Incentivo al Desarrollo de Fuentes Renovables de Energía y de sus Regímenes Especiales
- Ley 186-07 que introduce modificaciones a la Ley General de Electricidad
- Ley 01-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030

2.5. Principales Funcionarios de la Institución

Gerente General

Tomás Ozuna

Director de Distribución

Priamo Feliz

Director de Compra de Energía y Regulación

Augusto Bello

Director de Operaciones Técnicas

Victor Rosario

Director Comercial

Alain Astacio

Director Financiero

Jhonatan Natera (I)

Director de Planificación y Control de Gestión

Rafael Polanco

Directora de Planificación y Proyectos

Jovanny Pen

Directora de Recursos Humanos

Yraisa Alvarez

Director de Recursos

José García (I)

Director Legal

Félix Brazoban

Director de Comunicación y Relaciones Públicas

Julio Guerrero

Director de Auditoría

(Vacante)

Gerente Líder de Tecnología

Yaneyri Perez

Gerente Líder de Seguridad Física

Luis Vicioso

3. Resultados de la Gestión del Año

3.1. Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía

Durante el 2020, debido a la pandemia COVID19, los indicadores claves de desempeño tuvieron un impacto considerable, como se resalta a continuación:

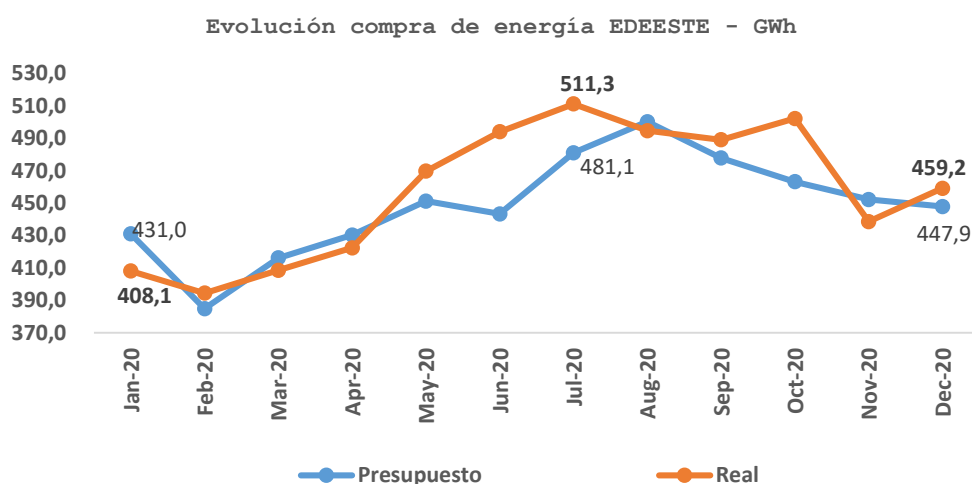
- El indicador de las Pérdidas de energía muestra un incremento de 11.0 puntos porcentuales, pasando de 39.0% en el año 2019 a 50.0%.
- En la Gestión de Cobros se muestra una disminución de 5.3 puntos porcentuales, al pasar de 98.1% en diciembre 2019 a 92.8%.
- En cuanto al Índice de Recuperación de Efectivo (CRI), para el cierre 2020, se registra en 46.4%, un deterioro de 13.4 puntos porcentuales respecto del cierre 2019.

En la siguiente tabla, se muestra un resumen comparativo de los resultados de nuestros principales indicadores de gestión:

Indicadores de Gestión		Unidad	A. Real 2020	B. Meta 2020	Var. A Vs. B	C. Real 2019	% Var. A Vs. C
Operativos	Energía entregada	GWh	5,492.9	5,548.5	-55.6	5,255.9	237.1
	Energía facturada	GWh	2,747.2	3,032.5	-285.3	3,204.3	-457.1
	Pérdidas de energía	GWh	2,745.7	2,516.0	229.7	2,051.5	694.2
	Facturación por energía	MMRD\$	21,689.1	22,908.3	-1,219.2	24,554.4	-2,865.3
	Cobros por energía	MMRD\$	20,133.98	21,591.60	-1,457.62	24,098.77	-3,964.79
Índices	Satisfacción demanda	%	95.0%	94.3%	0.7%	83.5%	11.5%
	Pérdidas de energía	%	50.0%	45.3%	4.6%	39.0%	11.0%
	Cobrabilidad	%	92.8%	94.3%	-1.4%	98.1%	-5.3%
	CRI	%	46.4%	51.5%	-5.1%	59.8%	-13.4%

3.1.1. Compras físicas

Al cierre del año 2020 el monto total de compra de energía ascendió a 5,492.9 GWh. La siguiente gráfica muestra el comportamiento de las compras de energía en unidades físicas comparando la ejecución real versus el presupuesto.

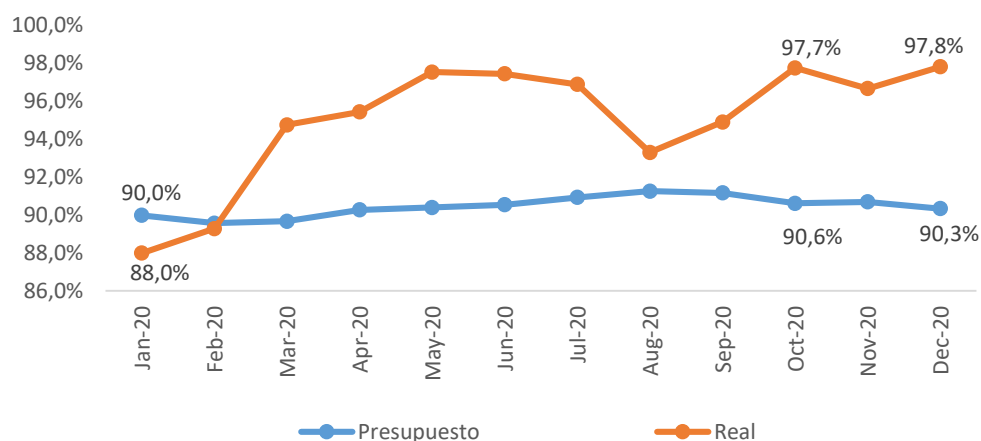


Es evidente el desvío que presenta la compra real a partir del mes de mayo, básicamente por la eliminación del proceso de gestión de demanda tras la declaración de estado de emergencia por el Poder Ejecutivo, fruto de la pandemia del COVID-19 y el incremento de la temperatura. Esto representó un desvío total estimado superior a los 100 GWh durante el año 2020.

3.1.2. Índice de satisfacción de demanda

La gráfica mostrada a continuación presenta la evolución que tuvo el índice de satisfacción de la demanda durante el pasado año 2020 (presupuesto versus real). Año que fue bastante inusual, no solo por la pandemia, sino porque fue electoral, donde servimos energía eléctrica para satisfacer el 95% de la demanda.

Índice de Satisfacción de la Demanda - %



Para el mes de enero, abastecimos el 88% de la demanda en nuestra zona de concesión, quedando 2 puntos porcentuales por debajo del presupuesto; no obstante, a partir de marzo el ISD se mantuvo muy por encima del presupuesto, lo cual no fue solo por los comicios electorales, sino por el incremento en el suministro provocado por la pandemia COVID19.

3.1.3. Construcción y Rehabilitación de Redes

Se construyeron y rehabilitaron más de **334.16 km** de redes de Media y Baja Tensión en **31** proyectos de expansión y rehabilitación de redes de distribución, en zonas rurales y de escasos recursos, con una inversión de **RD\$ 564.08 MM** beneficiando más de **20,097 clientes**.

Tipo de Proyecto	Cantidad de Proyecto	Inversión Ejecutada Redes (RD\$MM)	Redes MT Instaladas (km)	Redes BT Instaladas (km)	Redes MT + BT Instaladas (km)
Proyectos ejecutados	4	33.87	13.01	1.46	14.47
Expansión	1	11.77	5.3		5.3
Rehabilitación de Redes / Electrificaciones Rurales y Suburbanas	2	16.36	5.0	1.3	6.3
Rehabilitación de Redes para Reducción de Pérdidas	1	5.74	2.7	0.2	2.9
Proyectos en ejecución	27	530.2	181.5	138.2	319.7
Expansión	6	151.0	50.2	30.5	80.7
Rehabilitación de Redes / Electrificaciones Rurales y Suburbanas	5	15.9	8.1	3.1	11.2
Rehabilitación de Redes para Reducción de Pérdidas	16	363.3	123.2	104.6	227.8
Total	31	564.08	194.52	139.64	334.16

3.1.4. Normalizaciones en Proyectos de Inversión

Tipo Proyecto	Circuitos	Acumulado 2020			Pérdidas U3M	
		Meta de Normalizaciones	Normalizaciones Ejecutadas	Avance (%)	Dic-19	Dic-20

Llave en Mano Financiamiento Banco Mundial y BEI	HAMO04	14,174	7,560	53%	79%	62%
	HAMO06	10,198	0	0%	93%	94%
	TIM201C	9,579	7,176	75%	83%	65%
	Sub-total BM	33,951	14,736	43%	84%	79%
	CALE02	4,600	0	0%	68%	78%
	GU6901	3,850	0	0%	95%	94%
	LM6902	5,600	0	0%	79%	86%
	SPER02	5,400	0	0%	84%	88%
	VIME06	5,450	0	0%	88%	91%
	Sub-total BEI	24,900	0	0%	84%	88%
	Sub-total BM + BEI	58,851	14,736	25%	84%	84%
Llave en Mano Fondos Empresa	DAJA03	8,291	0	0%	85%	87%
	DESP04R	1,800	0	0%	71%	79%
	VDU805	2,413	0	0%	73%	79%
	VIME02	2,400	0	0%	93%	94%
	BNV101	1,930	0	0%	33%	35%
	Sub-total Empresa	16,834	0	0%	70%	73%
Total Proyectos Llave en Mano		75,685	14,736	19%	79%	81%

Recursos Propios, Fondos EDEESTE	VIME01R	5,070	0	0%	54%	75%
	HI3801	1,319	462	35%	50%	61%
	DESP04	9,037	282	3%	86%	90%
	INVI06	5,100	857	17%	91%	90%
	LM6901	6,152	312	5%	60%	65%
	SPM102	5,671	123	2%	44%	52%

	HI3801 (Telemedición)	7,129	0	0%	50%	61%
	Sub-total Recursos Propios	39,478	2,036	5%	61%	68%
Otras Normalizaciones	SPER03	0	353	0%	-	-
	CAPO09P	0	62	0%	-	27%
	VIME03	0	79	0%	-	-
	HI3804R	0	624	0%	74%	68%
	HAMO02	0	154	0%	29%	35%
	Sub-total Otros Proyectos	0	1,272	0%	51%	51%
Total Recursos Propios		39,478	3,308	8%	55%	56%
Total General		115,163	18,044	16%	---	---

3.1.5. Mantenimiento de la Red

Por acciones de Mantenimiento de Redes se cambiaron **887** Postes en mal estado, se rehabilitaron **95.17 km** de Redes MT-BT, fueron podados **51,046** vanos de redes equivalentes a **2,834 km** y se corrigieron **233** puntos críticos que representaban peligro en las redes.

3.1.6. Alumbrado Público

De enero a diciembre del año 2020, fueron puestas en servicio **12,154** luminarias de Alumbrado Público, **6,075** correspondientes a instalación y cambio de nuevas luminarias para la expansión del sistema de alumbrado público y **6,079** pertenecientes a normalización de luminarias existentes, logrando con estos trabajos:

- Mejorar la calidad del servicio.
- Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.
- Contribuir a la seguridad ciudadana.
- Mejorar la imagen corporativa.
- Contribuir a la reducción de pérdidas de energía de la empresa con la normalización de luminarias sobre encendidas.

3.1.7. Solicitudes Proyectos Privados

Durante el transcurso del 2020 Se recibieron **3,531** solicitudes de nuevos proyectos, **2,236** correspondientes a la zona de Santo Domingo y **1,295** pertenecientes a la Región Este, con una proyección de carga a instalar de **106,205 kVA** y **17,343 kVA** respectivamente.

3.1.8. Ejecución de Órdenes Comerciales

En lo referente a ejecución de las órdenes de servicio originadas para atender requerimientos comerciales de los clientes, para el año 2020 -

enero a diciembre- se tuvo una reducción de 38% en las ordenes generadas y de un 37% en las órdenes resueltas; al mismo tiempo, el nivel de resolución acumulado de enero a diciembre 2020 decayó en 1.19% en relación al mismo periodo del 2019, pasando de 99.71% a 98.52%. Las actividades operativas más afectadas fueron las Suspensiones y las Reconexiones del Servicio.

Resumen Acumulado 2020 de las Órdenes Comerciales

Actividad	Pendientes Inicio Ene-20	Generadas	Anuladas	Para Trabajar (Gen+Pend-Anu)	Resueltas	% Resolución Ene-Dic/20	Pendientes Inicio Ene-21
SUSPENSIONES	6,452	895,982	193,254	709,180	684,394	96.51%	24,785
RECONEXIONES	7	488,383	134,334	354,055	353,607	99.87%	447
INSPECCIONES	1,234	687,554	2,250	686,538	682,859	99.46%	3,678
NORMALIZACIONES	1,361	278,161	22,307	257,215	256,115	99.57%	1,100
RETIROS	417	108,539	10,079	98,878	97,653	98.76%	1,225
Totales	9,470	2,458,619	362,224	2,105,865	2,074,628	98.52%	31,237

3.1.9. Normalización de Conexiones Directas (DAM)

En la actividad de Normalización de Conexiones Directas, solo se desarrolló el 53% de las 32,913 normalizaciones planificadas para el año 2020; estos bajos resultados fueron influenciados principalmente por el cese de operaciones técnicas durante varios meses a causa de la Pandemia COVID-19, así como también por el agotamiento de materiales críticos para las normalizaciones, específicamente medidores a 240V y Cable 6/3.

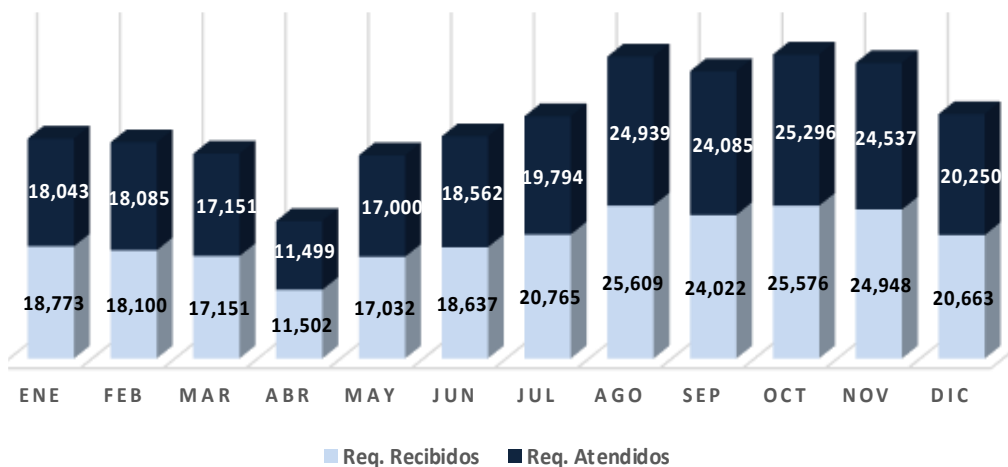
Segmento	Actividad	2020												TOTAL	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec		
Regulares y Grandes Clientes	Normalizaciones	Planificadas	1,912	2,202	2,250	2,484	2,528	3,614	3,280	2,921	2,804	3,186	2,866	2,866	32,913
		Ejecutadas	2,787	2,380	2,342	182	436	816	960	791	1,631	1,621	1,903	1,693	17,541
		% Puntual	146%	108%	104%	7%	17%	23%	29%	27%	58%	51%	66%	59%	53%

3.1.10. Eliminación de Subregistros de Energía

En las actividades de Inspección y Normalización de servicios para la Eliminación de Subregistros de Energía, se ejecutó el 65% de las 266,775 inspecciones planificadas y el 82% de las 109,662 normalizaciones planificadas para el año 2020; por la paralización de las operaciones técnicas a causa de la Pandemia COVID-19.

3.1.11. Atención en Terreno

Durante el transcurso del año se recibieron unos 242,778 reportes de averías y emergencias de clientes, de los cuales fueron atendidos unos 239,241, en un tiempo medio de 9.7 horas.



3.1.12. Carta Compromiso al Ciudadano

Al cierre del 2020, la carta compromiso de EDE Este se encuentra en su etapa final. Junto a un equipo multidisciplinario representando todas las áreas de servicios de la empresa, logramos estructurar el documento de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Ministerio de la Administración Pública (MAP), donde se definió el mapa de producción de la empresa, e identificar los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Identificados los servicios críticos, se realizaron encuestas para medir el nivel de amabilidad, tiempo de respuesta, profesionalidad, fiabilidad y accesibilidad de cada uno de estos servicios, con el fin de definir los compromisos de calidad con los que la empresa se compromete a

Servicio	Amabilidad	Tiempo de Respuesta	Profesionalidad	Fiabilidad	Accesibilidad
Nuevo contrato de energía cliente regular / Baja Tensión / Media Tensión	96.07%	88.08%	87.99%	86.31%	92.52%
Cancelación de Contrato/Devolución de Fi	96.03%	87.41%	89.31%	85.26%	90.34%
Reclamos Comerciales	95.14%	93.47%	97.18%	82.82%	91.12%
Averías de Baja/Media Tension	93.98%	85.51%	94.22%	91.91%	89.34%

mejorar. Los resultados de la encuesta fueron los siguientes:

Como se puede observar, la mayoría de los clientes encuestados valora satisfactoriamente los servicios que reciben, sin embargo, es nuestra responsabilidad lograr la excelencia en el trato a nuestros clientes.

En la actualidad el documento se encuentra en un proceso de revisión final, antes de pasar el modelo final al Ministerio de Administración Pública (MAP), para su aprobación y divulgación. Estamos previendo tener el documento aprobado y publicado por el MAP antes de finalizar el primer cuatrimestre del 2021.

3.2. Indicadores de Gestión

3.2.1. Perspectiva Estratégica

En EDE Este, estamos comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes, con el desarrollo comercial, industrial y empresarial de la República Dominicana, cumpliendo con las normas de calidad y protección del medio ambiente.

Diseñamos nuestros planes y proyectos conforme a lo

establecido en el Tercer Eje Estratégico definido en la Estrategia



Nacional de Desarrollo (END-2030), que postula “Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.” Y cuyo objetivo específico 3.2.1 relacionado con el sector eléctrico plantea que se debe: “Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental”.

Conscientes de la importancia del servicio que ofrecemos, cada año desarrollamos un ejercicio de planificación y revisión estratégica, con el propósito de identificar brechas e implementar las mejoras necesarias que nos permitan alinear y sostener todas las actividades y proyectos para ofrecer un servicio continuo y de calidad a nuestros clientes, por lo que basados en ese proceso de alineación estratégica trazamos los siguientes pilares estratégicos institucionales:

- *Incremento en los ingresos Totales (por energía y otras iniciativas)*
- *Eficiencia Operativa y Administrativa (Optimización de egresos, mejora de procesos, medición del desempeño, etc.).*
- *Reducción de Pérdidas GWh (Técnicas y No Técnicas)*
- *Enfoque hacia el cliente (Mejora de ATC y Calidad del Servicio)*

3.2.1.1. Metas Presidenciales

La empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este no tiene metas presidenciales asignadas de manera directa, su aporte se refleja a través de los proyectos de rehabilitación de redes en circuitos seleccionadas que se están desarrollando con financiamiento de organismos multilaterales, por lo que este capítulo no aplica.

3.2.1.2. Objetivos de Desarrollo Sostenible

La empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este cumple con su responsabilidad en lo que respecta a los objetivos (objetivo 7) que

están orientados a garantizar el acceso a la electricidad de todos los habitantes en su zona de concesión, sumado a promover el uso de fuentes de energía alternativa y amigable con el medioambiente como es el apoyo a la Ley de Energía Renovables, a través del esquema de medición Neta.

3.2.1.3. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

La empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este aporta a este sistema a través de la CDEEE, por lo que este capítulo no aplica.

3.2.1.4. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

3.2.2. Perspectiva Operativa

3.2.2.1. Índice de Transparencia

EVALUACIÓN PORTAL TRANSPARENCIA EDE Este												
Período enero-diciembre 2020												
Institución	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
EDE Este	92	90	90	94	90	90	93	97	97	90	90	90
Promedio												91.91

3.2.2.2. Índice de Uso Tic e implementación Gobierno Electrónico

	<u>Peso Categoría</u>	<u>Puntuación</u>
iTICge 2020	100	96.58
USO DE LAS TIC	20	19.2
Infraestructura	7	6.2
Software y Herramientas	6	6
Desarrollo de Software	2	2
Políticas de Software	4	4
Gestión y Controles TIC	7	7

Seguridad Física	2	2
Seguridad Lógica	2	2
Controles TIC	3	3
IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB	30	27.38
Capital Humano	8	6.38
Brecha de Género TIC	3.5	1.88
Capacitación	2	2
Gestión de Proyectos	2.5	2.5
Interoperabilidad	7	7
Acuerdo y Gestión	4	4
Nortic A4	3	3
Estándares y Mejores Prácticas	10	9
Buenas Prácticas Internacionales	6	6
Buenas Prácticas Nacionales	4	3
Presencia Web	5	5
Presencia	2	2
Nortic A2	3	3
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25	25
Datos Abiertos	7	7
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.5	4.5
Nortic A3	2.5	2.5
Redes Sociales	8	8
Presencia y Manejo de las Redes	3.5	3.5
Prueba Anónima Redes	2	2
Nortic E1	2.5	2.5
e-Participación	10	10
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7	7
Prueba Anónima Foro	2	2
Vinculación al Sistema 311	1	1
DESARROLLO DE e-SERVICIOS	25	25
Disponibilidad de e-Servicios	8	8
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5	5
Nortic A5	3	3
Desarrollo de e-Servicios	17	17
Informativos	5	5
Interactivos	5	5
Transaccionales	7	7

3.2.2.3. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Luego de un esfuerzo conjunto del equipo NOBACI de toda la empresa, liderado por el área de Planificación y Control de Gestión, EDE Este pudo alcanzar una puntuación de **85.37%** .

Matriz de Resumen (Seguimiento Cuatrimestral)

EMPRESA ELECTRICA DEL ESTE (EDEESTE)

Período

1er Cuatrimestre 2020 ▾

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	93.26%		86.52%		6
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%		82.76%		5
Actividades de Control	100.00%		92.59%		2
Información y Comunicación	97.67%		83.72%		6
Monitoreo y Evaluación	100.00%		81.25%		3
%Totales	98.19%		85.37%		22

Recientemente las normas NOBACI fueron reformuladas por completo, y se reinició todo el avance con el que contábamos a la fecha. Actualmente estamos en el proceso de carga y revisión de las evidencias bajo esta nueva modalidad y estamos a la espera de la realización de la evaluación bajo los nuevos criterios que se están utilizando.

3.2.2.4. Gestión Presupuestaria

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO 2020	PROYECCION CIERRE 2020
1	INGRESOS	32,232,408,001	27,985,037,071
1.4.1.2	TRANSF. /APORT. CORRIENTES RECIBIDAS DEL GOB. CENTRAL	8,034,000,000	8,034,000,000
1.4.1.2.01	Del gobierno central	8,034,000,000	8,034,000,000
1.5.1.2	VENTAS SERVICIOS DEL ESTADO	24,198,408,001	19,951,037,071
1.5.1.2.13	Venta de energía eléctrica	23,818,132,001	19,405,610,027
1.6.4.1.99	Otros ingresos diversos	380,276,000	545,427,043

3	FUENTES FINANCIERAS	20,050,147,809	9,317,429,423
3.2.1.3.01	Obtención de préstamos internos de corto plazo	20,050,147,809	9,317,429,423

2	GASTOS	46,980,875,642	35,964,169,149
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	1,929,226,309	1,777,415,586
2.1.1.1.01	Sueldos fijos	1,693,954,808	1,513,278,923
2.1.1.5.03	Prestación laboral por desvinculación	-	154,304,720
2.1.2.2.05	Compensación servicios de seguridad	235,271,501	109,831,942
2.2	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	40,692,146,608	30,502,256,955
2.2.1.3.01	Teléfono local	170,751,779	130,711,609
2.2.1.6.01	Energía eléctrica	38,381,731,232	28,473,755,246
2.2.2.1.01	Publicidad y propaganda	29,801,057	26,215,903
2.2.3.1.01	Viáticos dentro del país	12,024,988	11,160,287
2.2.5.1.01	Alquileres y rentas de edificios y locales	125,478,134	128,727,360
2.2.7.1.06	Instalaciones eléctricas	1,301,835,640	1,132,112,465
2.2.7.2.06	Mant. y reparación de equipos de transporte, tracción y elevación	47,054,300	52,916,025
2.2.8.2.01	Comisiones y gastos bancarios	219,586,734	210,021,841
2.2.8.7.02	Servicios jurídicos	52,543,969	35,708,204
2.2.8.8.01	Impuestos	271,869,290	228,153,966
2.2.8.9.04	Otros gastos por indemnizaciones y compensaciones	45,485,824	37,008,838
2.2.8.9.05	Otros gastos operativos de instituciones empresariales	33,983,661	35,765,210

2.3	MATERIALES Y SUMINISTROS	33,868,640	27,462,627
2.3.7.1.02	Combustibles y lubricantes	33,868,640	27,462,627
2.4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	763,325,315	660,374,557
2.4.2.2.02	Otras trans. corrientes a inst. desc. y autónomas no financieras	235,271,501	190,717,365
2.4.3.1.02	Otras transferencias corrientes a gobiernos centrales municipales	528,053,814	469,657,192
2.6	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	402,052,855	448,153,249
2.6.4.1.01	Automóviles y camiones	9,933,686	11,899,477
2.6.9.2.01	Edificios no residenciales	392,119,169	436,253,772
2.7	OBRAS	2,201,095,600	1,814,262,647
2.7.2.2.01	Obras de energía	2,201,095,600	1,814,262,647
2.9	GASTOS FINANCIEROS	959,160,315	734,243,527
2.9.3.1.01	Intereses de la Deuda Comercial de corto plazo	959,160,315	734,243,527

4	APLICACIONES FINANCIERAS	5,301,680,169	4,058,471,022
4.2	Disminución de pasivos	5,301,680,169	4,058,471,022
4.2.1.3.01	Disminución de préstamos internos de corto plazo	5,301,680,169	4,058,471,022

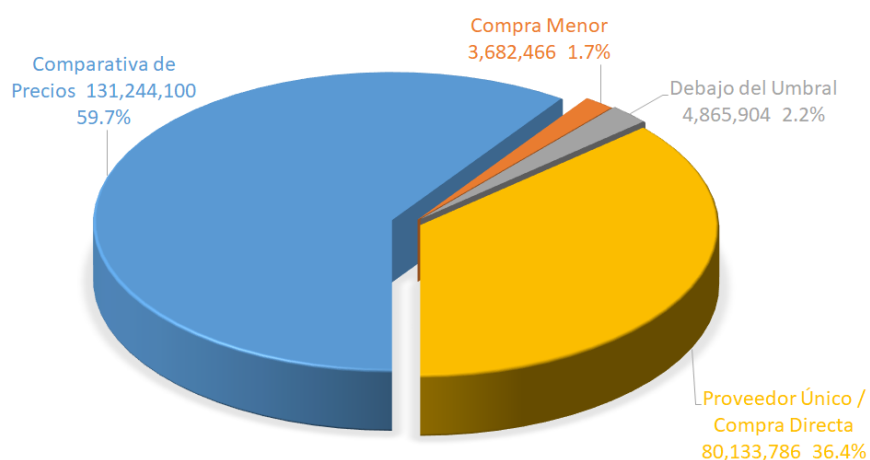
DEFICIT ESTIMADO		-	- 2,720,173,677
------------------	--	---	-----------------

3.2.2.5. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

Origen Proceso	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$	% en base al total
Arrastre (Contrato Activo / Extensión)	220	\$3,023,545,019.85	70%
NO PACC	210	\$1,067,628,245.34	25%
PACC	119	\$219,926,257.08	5%
TOTAL GENERAL	549	4,311,099,522.27	100%

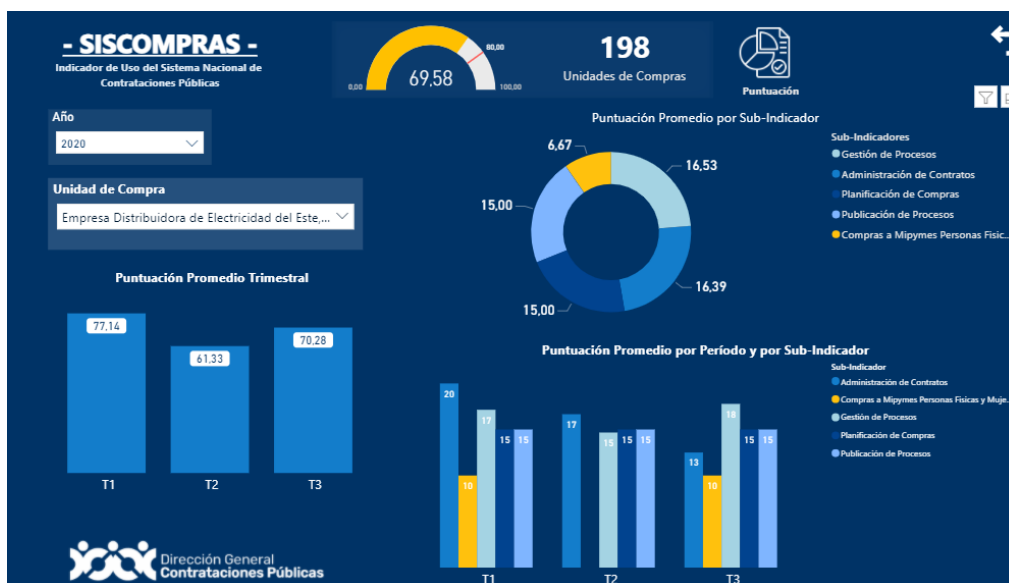
Procedimiento de Selección	FUERA DEL PACC		PACC	
	Cantidad	Monto RD\$	Cantidad	Monto RD\$
Comparación de Precios	16	101,502,130.16	5	131,244,100.34
Compra Menor	6	2,808,016.92	9	3,682,466.32
Debajo del Umbral	162	14,917,350.59	87	4,865,904.17
Licitación Pública Nacional	2	810,465,371.29		
Proveedor Único/Compra Directa	24	137,935,376.39	18	80,133,786.25
Total	210	1,067,628,245	119	219,926,257

Resumen Compras PACC por tipo de proceso



3.2.2.6. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)

Al cierre del último cuatrimestre del año 2020, EDE Este presenta una



calificación de 84.41%.



3.2.2.7. Comisiones de Veeduría Ciudadana

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este no tiene establecida comisiones de veeduría ciudadana de manera formal, sin embargo, se apega y mantiene un canal abierto con la Dirección General de Compras y Contrataciones para asegurar el cumplimiento de la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones públicas.

3.2.2.8. Registros financieros e impacto de la cooperación internacional

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este no tiene acuerdos de cooperación internacional directos, sin embargo, a través de la Unidad de Ejecutora de Proyectos UEP- CDEEE, se están desarrollando algunos proyectos de inversión para la construcción y rehabilitación de redes con el financiamiento de organismos multilaterales como el Banco Mundial (BM), el Banco Europeo de Inversiones (BEI), el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y el Fondo de Desarrollo Internacional (OFID - OPEP).

3.2.2.9. Auditorías y Declaraciones Juradas

La Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, EDE Este, publica las declaraciones juradas de los funcionarios exigidos según la Ley No. 311-14, las cuales se pueden consultar a través del siguiente link: <https://www.edeeste.com.do/transparencia/index.php/declaraciones-juradas-patrimonio/>

3.2.3. Perspectiva de los Usuarios

3.2.3.1. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

Clasificación de los casos por motivo	
Apagones (Gestión de la Demanda)	2
Alta Facturación	41
Avería	7
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente	5
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	2
Solicitud de Factura Online	2
Total	59

Casos recibidos por mes	
Enero	1
Febrero	4
Marzo	1
Abril	6
Mayo	11
Junio	7
Julio	13
Agosto	7
Septiembre	6
Octubre	2
Noviembre	0
Diciembre	1
Total	59

Tipos de casos	
Reclamaciones	17
Quejas	41
Denuncias	1
Total	59

3.2.3.1.1. Estadísticas de solicitudes de acceso a la Información vía la OAI

Solicitudes y Servicios Gestionados	
Canalizadas o gestionados OAI EDE Este	176
Recibidas de Otras Instituciones	0
Remitidas a Otras Instituciones	23
Desestimada o Rechazada	1
Cerradas Incompletas	1
Total	201

Detalle:	
Solicitudes Recibidas vía OAI EDE Este	132
Recibidas vía Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	69
Total	201

Tipos de Solicitudes	
Información sobre Estatus Laboral	21
Quejas, Reclamaciones y Denuncias	0
Estadísticas	0
Compras y contrataciones	5
Consulta - Investigación	68
Leyes	0
Servicios	0
Vacantes	104
Otros	3
Total	201

3.2.3.2. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos

Como parte del proyecto de "Mejora y simplificación de Procesos" coordinado por el MAP bajo el marco de la iniciativa República Digital, en EDE Este se actualizaron los procedimientos de "Solicitud y contratación de suministros" y "Baja voluntaria de contratos" conjuntamente con la empresa DELOITTE para que los mismos sean incluidos

en la plataforma Republica Digital y se gestionen de manera automatizada.

Los procesos que se van a implementar ya fueron documentados y estamos a la espera de la puesta en marcha de los mismos en la plataforma digital.

3.3. Otras acciones desarrolladas

3.3.1. Gobernadores Sectoriales de Circuitos y Celdas

En el último cuatrimestre de este año 2020 fue puesto en implementación un nuevo modelo de gestión para la reducción y control de las pérdidas de energía, el cual fue denominado "**Gobernadores Sectoriales de Circuitos y Celdas**". El objetivo de este modelo es hacer más eficaz la gestión de las pérdidas, realizando una gestión técnica intensiva e integral dentro del área intervenida, y posteriormente dejarla a cargo de un responsable técnico que velará por que los resultados obtenidos se mantengan. Este modelo ha sido implementado en tres



celdas: Residencial Ciudad Juan Bosch en Santo Domingo Este, y Residenciales Bisonó y Ciudad Modelo en Santo Domingo Norte.

Entre resultados perseguidos con la implementación de este modelo podemos citar:

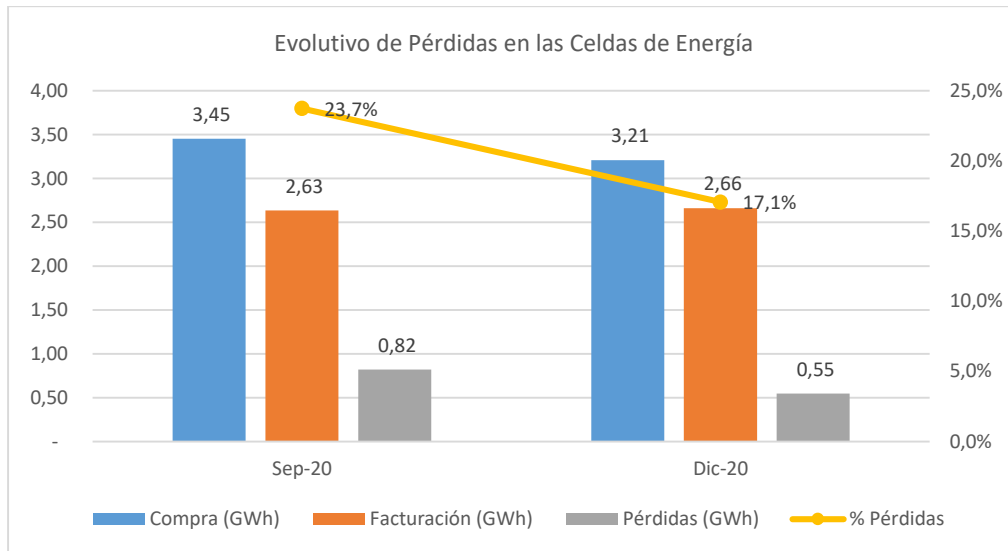
- ✓ Aseguramiento de la correcta medición de la energía entregada, tanto a nivel del área intervenida, como en los centros de transformación y de forma particular en cada servicio.
- ✓ Aumento en la cantidad de Clientes
- ✓ Incremento en la Energía Facturada
- ✓ Incremento de los Cobros

Resumen de Resultados de las Celdas de Energía (Ciudad Juan Bosch, Ciudad Modelo y Bisonó).

ID	Indicadores	Valores Iniciales	Valores de Cierre	Variación
		Sep-20	Dic-20	

1	Clientes Activos	Contratos	11,615	12,086	471
2	Compra	GWh	3.45	3.21	(0.25)
3	Facturación	GWh	2.63	2.66	0.03
4	Pérdidas	GWh	0.82	0.55	(0.27)
5	% Pérdidas	%	23.7%	17.1%	-6.7%
6	Cobros	GWh	2.67	2.60	(0.06)
7	% Cobros	%	77.2%	81.2%	4.0%

Fuente: Sistema de Balance de Energía - ECL

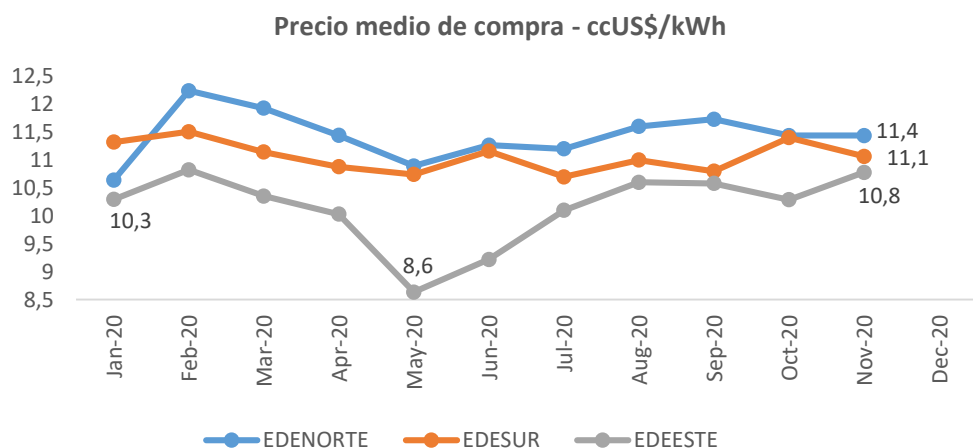


3.3.2. Eficiencia en la gestión de la compra de energía.

Analizamos minuciosa y detalladamente cada propuesta de contrato de compra de energía u oferta que nos remitan, realizando nuestras propias estimaciones de variables (CPI, gas natural, fuel oil, carbón, tasa de cambio, etcétera), de manera que podamos evaluar adecuadamente el comportamiento actual y futuro de precios de la oferta que tenemos en mano, comparándola con los precios esperados en el corto, mediano y largo plazo del mercado, según corresponda.

Durante el 2020 fuimos la empresa distribuidora que presentó menor costo medio de compra de energía, fruto de que hemos sabido identificar aquellos contratos que son más convenientes y son los que recomendamos firmar.

La siguiente gráfica compara los precios medios de compra de las 3 empresas Distribuidoras de Electricidad estatales:



Vemos que, al mes de noviembre, ninguna de las otras EDES tuvo mejor precio medio de compra que nosotros. Aunque a la fecha de generar este reporte no contábamos con el dato de las otras EDES para de diciembre, esta situación no cambiaría para este mes. En promedio, cerramos 2020 con un precio medio de compra de casi 1 ccUS\$/kWh por debajo de EDESUR y EDENORTE. Estimamos que esta situación se mantendrá también durante todo el año 2021.

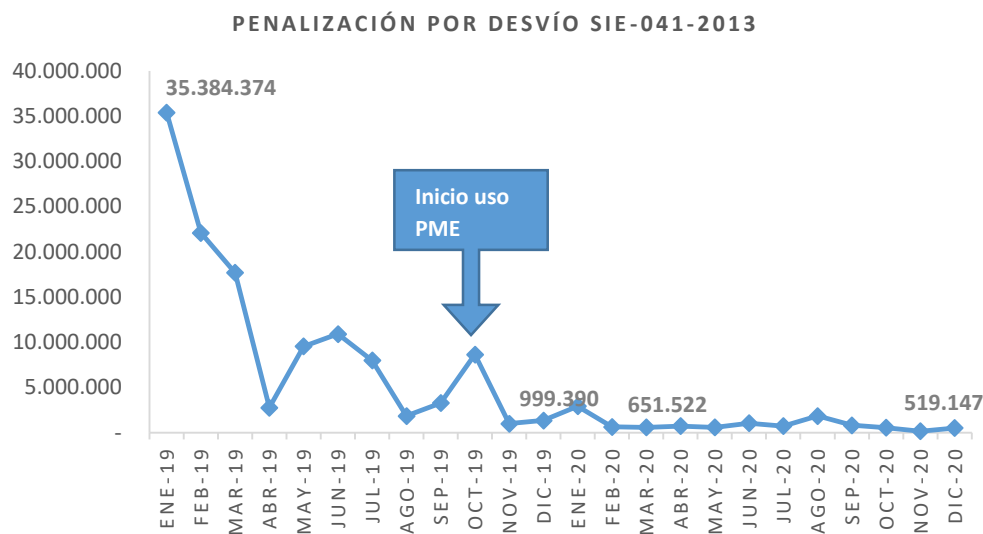
3.3.3. Pagos por compensación desvíos y Proyecto medición en línea

Las Resoluciones SIE-374-2012, SIE-018-2013 y SIE-041-2013 establecen los mecanismos de penalización por desviaciones del programa diario de operación del mercado eléctrico mayorista, constituyendo el marco general de aplicación para el tratamiento y pago de las compensaciones por desvíos superiores al 10% entre la demanda real y la pronosticada.

Desde la entrada en vigor del citado mecanismo de compensación, el 01 de agosto del año 2012, EDEESTE ha resultado penalizada por un monto que a finales del 2019 superaba los 500 MMRD\$.

Esta situación se tornó insostenible para la empresa, razón por la cual, realizamos una inversión aproximada de 2.74 MMUS\$ entre compra de medidores y adecuaciones a subestaciones, para poder contar con las mediciones en tiempo real de todos nuestros puntos de compra, y poder hacerle frente a tan marcados desvíos, a la vez, que dicha herramienta también nos permitiría mejorar nuestros pronósticos y en caso necesario, realizar una adecuada gestión de la demanda en tiempo real, para poder ajustar la realidad a lo pronosticado.

La gráfica siguiente muestra las compensaciones pagadas mensualmente durante 2019 y 2020.



Aquí podemos observar claramente el efecto del uso de la herramienta, y su impacto en la inmediata reducción de los cargos. Cerramos 2020 en un monto total de MMRD\$ 11.22, menos de un 10% de lo pagado en 2019 (MMRD\$ 122.51).

Este proyecto de inmediato trajo sus frutos, ya que la empresa pasó de ser la que más pagaba por este concepto al mercado mayorista, a ser la que más recibe del mercado por la mejoría en los pronósticos y la reducción de los desvíos.

3.3.4. Implementación de Mini-Proyecto en Circuito SPER03 para Control de las Pérdidas.

Ejecución de 359 Normalizaciones, de las cuales 183 fueron Usuarios regularizados y 176 fueron para asegurar la correcta medida de Clientes existentes; se instalaron además 16 Micro-Mediciones para mejorar la focalización del seguimiento de pérdidas. Todos los equipos de medida instalados mostraron una efectividad de comunicación del 100%.



Evolución de los KPI's

Descripción	Estado Inicial	Estado Actual
Clientes	176	359
Compra (kWh)	78,580	78,580
Facturación (kWh)	44,294	77,289
Pérdidas (kWh)	34,286	1,291
Pérdidas (%)	44%	2%

3.3.5. Implementación de Metodología para el Control de las Pérdidas a través de Totalizadores en los Polígonos “Cero” de los Circuitos intervenidos con Proyectos de Rehabilitación de Redes. (Caso HAMO04).

Comenzamos a implementar una metodología para la gestión focalizada de

Descripción	Situación Inicial (15-10-2020)	Situación al 31-12-2020
Clientes	1,386	1,386
Compra (kWh)	286,522	286,234
Facturación (kWh)	154,260	225,437
Pérdidas (kWh)	132,262	60,798
Pérdidas (%)	46%	21%
Totalizadores	39	39
• A-Entre -4% y 10%	0	17
• B-Entre 11% y 20%	1	7
• C-Entre 21% y 30%	4	5
• D-Mayor a 30%	25	9
• E- No comunica	9	1

Clientes a través de

Cantidad de Facturas Vencidas	Clientes al 30-09-2020	Clientes al 31-12-2020	Diferencia
0	790	1,101	311
1	123	62	-61
2	58	16	-42
3	69	10	-59
4	48	20	-28
5	45	28	-17
6	121	22	-99
7	61	26	-35
8	47	43	-4
9	13	21	8
10	0	28	28
>10	11	9	-2
Total	1,386	1,386	0

totalizadores, iniciando en el polígono Cero del circuito HAMO04. Esta operativa contempló recursos exclusivos para la reducción y el control de las pérdidas de energía en unos 39 totalizadores, distribuidos en equipos de trabajo.

Evolución de los KPI's

Evolución Clientes con Facturas Vencidas

4. Gestión Interna

4.1. Desempeño Financiero

Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A.
Estado de Situación Financiera (No Auditado)
Del 31/12/2019 al 31/08/2020

Activos	2020	2019	Variaciones
Efectivo en Caja y Banco	3,446,043,810.19	1,952,083,306.95	1,493,960,503.24
Cuentas por Cobrar	5,898,826,058.14	5,790,415,942.00	108,410,116.14
Otros Activos Corrientes	1,761,933,691.20	1,974,172,844.20	-212,239,153.00
Activos Fijos	60,608,874,322.81	59,585,339,133.96	1,023,535,188.85
Otros Activos no Corrientes	161,471,358.30	150,278,868.27	11,192,490.03
Total Activos	71,877,149,240.64	69,452,290,095.38	2,424,859,145.26
Cuentas por Pagar Proveedores	30,261,425,807.44	26,047,167,313.92	4,214,258,493.52
Documentos por Pagar	6,684,143,873.84	5,985,139,468.46	699,004,405.38
Otros pasivos corrientes	3,149,865,621.41	3,149,865,621.41	-
Documentos por pagar LP	-	-	-
Otros pasivos no corrientes	34,617,438,564.81	31,145,608,042.20	3,471,830,522.61
Total Pasivos	74,712,873,867.50	66,327,780,445.99	8,385,093,421.51
Capital	78,818,306,356.75	74,588,761,655.63	4,229,544,701.12
Resultados del periodo	-10,189,252,302.63	-18,096,452,885.63	7,907,200,583.00
Resultados acumulados	-71,464,778,680.98	-53,367,799,120.61	-18,096,979,560.37
Total Pasivo y Patrimonio	71,877,149,240.64	69,452,290,095.38	2,424,859,145.26

4.1.1. Flujo de caja proyectado al cierre del año 2020

Flujo de Caja Proyectado - Año 2020 (Valores en millones de dólares americanos)	Proyectado 2020 (US\$ MM)
TOTAL INGRESOS (1)	359.6
Ingresos por Venta Energía (Cobranzas)	354.7
Otros Ingresos	4.9
Compra de Energía (2)	(563.3)
Factura Compra de Energía	(563.3)
Gastos de Operación (3)	(76.2)
Gastos de Personal	(29.6)
Gastos Administrativos y Operativos	(30.9)
Pago Instituciones Reguladoras	(3.3)
Compensaciones Ayuntamientos (3%)	(8.1)
Impuestos (ITBIS y Retenciones)	(4.2)
Gastos Financieros (4)	(16.0)
Comisiones	(2.5)
Gasto de Intereses Financieros	(13.5)
Balance Comercial (5) = 1 + 2	(203.7)
Balance Corriente (6) = 5 + 3 + 4	(295.8)
Gastos de Inversión (7)	(37.4)
Déficit con Inversiones (8) = 6 + 7	(333.2)

4.2.1. Resumen de Licitaciones Realizadas en el Periodo

Durante este periodo se concluyeron cuatro (4) procesos de licitaciones públicas, en donde se adjudicaron unos: RD\$846,332,329.44, y una (1) fue cancelada.

A continuación, se presentan los detalles:

Item	Fecha de Publicación	Modalidad de compra	Carátula	Rubros	Status
1	5 y 6 de diciembre 2019	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2019-0012	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2019-0012- ADQUISICIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO WALL (COE)	SERVICIO	Adjudicada
2	10 y 11 de diciembre del 2019	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2019-0013	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2019-0013 – COMPRA TRANSFORMADORES DE POTENCIA 2020	BIENES	Adjudicada
3	23 y 24 de diciembre del 2019	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2019-0014	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2019-0014 – Compra de Materiales Eléctricos para Operaciones Técnicas y Proyectos correspondientes al año 2020	BIENES	Adjudicada
4	08 y 09 de enero del 2020	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2020-0001	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2020-0001-Contratación de la Prestación del servicio de mantenimiento correctivo, preventivo y afines para la flotilla de vehículos de motor EDEESTE	SERVICIO	Cancelada
5	02 y 03 diciembre del 2019/2019	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-2019-0010	"LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. EDEESTE-CCC-LPN-2019-0010-compra de herramientas, materiales y equipos de seguridad industrial SSII EDEESTE 2019".	BIENES	Adjudicada

4.2.2. Resumen de Compras y Contrataciones Realizados en el Periodo

En el periodo se colocaron un total de 549 Pedidos (Órdenes de Compra) como resultados de los diferentes procesos de adquisición realizados por un monto que asciende a RD\$4,311,099,522.27. Debajo cuadro resumen de las ordenes de compras emitidas.

Modalidad de Compras	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$	% en base al total
Contrato Activo / Extensión	205	\$2,966,864,258.86	69%
Licitación Pública Nacional	4	\$846,332,329.44	20%
Comparación de Precios	29	\$245,056,473.28	6%
Proveedor Único/Compra Directa	42	\$218,069,162.64	5.1%
Debajo del Umbral	249	\$19,783,254.76	0.5%
Compra Menor	18	\$8,801,775.52	0.2%
Licitación Restringida	2	\$6,192,267.78	0.1%
TOTAL GENERAL	549	4,311,099,522.27	100%

4.2.3. Tipos de Empresas

Del monto total contratado en órdenes de compras y/o pedidos (RD\$4,311,099,522.27), un 48.3% fue ejecutado con MIPYMES (RD\$2,083,455,425.09), y un 3.6% se adjudicó a MIPYMES MUJERES (RD\$154,319,760.17) resultando un total de RD\$2,237,775,185.26 equivalente a 51.9% adjudicados a MIPYMES en General. A continuación, los detalles:

Modalidad de Compras	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$	% en base al total
MIPYMES	96	\$2,083,455,425.09	48.3%
Diversos	442	\$2,073,324,337.01	48.1%
MIPYMES Mujeres	11	\$154,319,760.17	3.6%
TOTAL	549	4,311,099,522.27	100%

4.2.4. Modalidad y Montos de Compras Adjudicados a MIPYMES

Modalidad de Compras	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$
Contrato Activo / Extensión	30	\$1,554,191,975.20
Licitación Pública Nacional	2	\$570,274,488.34
Comparación de Precios	11	\$52,356,010.04
Proveedor Único/Compra Directa	10	\$47,270,007.17
Licitación Restringida	2	\$6,192,267.78
Compra Menor	10	\$4,195,281.48
Debajo del Umbral	42	\$3,295,155.25
TOTAL GENERAL	107	2,237,775,185.26

4.2.5. Rubros e Identificación de Contratos

- Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones
- Suministros de Oficina
- Publicidad
- Equipos y suministros para impresión, fotografía y audiovisuales
- Ferretería
- Suministros, productos de tratamiento y cuidado del enfermo
- Medios impresos
- Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones
- Difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones
- Suministros de aseo y limpieza
- Seguridad, vigilancia y detección
- Maquinaria, equipo y suministros de procesos industriales
- Alimentos y Bebidas
- Piezas de componentes y hardware electrónicos y accesorios
- Productos de papel
- Servicios de edificación, construcción de instalaciones y mantenimiento
- Muebles, mobiliario y decoración
- Armas ligeras y munición
- Vehículos de Motor
- Componentes estructurales y formas básicas
- Maquinaria y accesorios para generación y distribución de energía
- Software
- Servicios eléctricos
- Fuentes de energía
- Servicios inmobiliarios
- Servicios legales
- Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes
- Maquinaria y equipo para manejo de materiales
- Equipos, suministros y componentes eléctricos
- Equipo informático y accesorios
- Muebles comerciales e industriales
- Servicios de transporte, almacenaje y correo

4.2.6. Descripción de los Procesos

Los procesos de compras se realizan bajo las directrices y en cumplimiento de la Ley No. 340-06 y sus modificaciones. Con especial atención al Art. No. 17, Párrafo I, Párrafo II, donde se indican los umbrales dictados por el Órgano Rector. Se realizaron las siguientes modalidades de selección: Licitaciones Públicas, Comparaciones de Precios, Compras Menores, Compras por debajo del umbral, Proveedor Único, Compras de Emergencia y Proceso de Excepción por Exclusividad.

4.2.7. Proveedores Contratados

PROVEEDORES CONTRATADOS
3 M DOMINICANA SRL
A S SANTO DOMINGO SRL
A. W. DIESEL INDUSTRIAL, SRL
ADESA SRL
ADVANCED CONTROL SYSTEMS, INC
AGUA CRYSTAL, S.A.
AJIZA AGROINDUSTRIAL SRL
ALEX DIESEL TURBOS TALLERES Y REPUE
ALFRETON BUSINESS GROUP SRL
ALMACENES IBERIA, SRL
ALMAVELA SERVICIOS GENERALES, SRL
ALMONTE INGENIERIA Y TECNOLOGIA SRL
ALUPA CLEANER SERVICES SRL
AMADO SEALTIEL MENDEZ OZORIA
ANTONIO P HACHE & CO SAS
APOLINAR VARGAS FABAL
AR CARIBBEAN COMMUNICATIONS SRL
ARCE DOMINICANA, SRL
ARELIS MARIBEL GUERRERO MATOS
ARTIEX SRL
ATAL CARIBE, S. A.
AVELINO ABREU SAS
AWILDA ALTAGRACIA HERNANDEZ M.
B & H MOBILIARIO SRL
BAIRES INGENIERIA, SRL
BELLO & DIAZ INGENIEROS CONSULTORES
BIGNAGA ENTERPRISES SR
BOLIVAR DE JESUS RIVERA
BRINKS CASH SOLUTIONS SA

PROVEEDORES CONTRATADOS
C M V G ELECTRIC IMPORT SRL
CAJAS DE SEGURIDAD DOMINICANA, S.A.
CEBALLOS Y SANCHEZ CXA
CECOMSA SRL
CELNA ENTERPRISES, SRL
CENTRO AUTOMOTRIZ LIVIDO MATEO SRL
CENTRO AUTOMOTRIZ LUCIANO SRL
CENTRO CUESTA NACIONAL SAS
CENTROS DEL CARIBE, S.A.
CIVILGRIM SRL
CLAPE SRL
COCCIA DOMINICANA SAS
COFAXCOMP E I R L
COMAIRO INGENIERIA SRL
COMERCIALIZADORA BAZZAR SRL
COMPU-OFFICE DOMINICANA SRL
CONCRETO PRETENSADO SRL
CONDominio PASEO DE GAZCUE
CONDominio PLAZA DEL NORTE
CONSORCIO CONSTRUCTORA ORTEGA GONZA
CONSORCIO SMB POWER SRL
CONSTRUCTORA ACOSTA BELLO, SRL
CONSTRUCTORA BICESA SRL
CONSTRUCTORA ELECTROMEGA SRL
CONSTRUCTORA MONTOLIO SRL
CONSTRUCTORA SAMREDO S A
CONSTRUCTORA SIMON & RODRIGUEZ SRL
COOP.NAC. DE SERV.MULTI. DE LOS MED
COOPCFATSA

PROVEEDORES CONTRATADOS
COOPECABRIL
COOPESANFE
COOPESPTSAPER
COOPETRAMUEVA
COOPEVIFRA
COOPKAVI
COOPLLANOS
COOPPETREB
COOPSELUP
COOPQUIS
COOPROTSSEMESG
COOPSELAT
COOPSEMINA
COOPSEMUCA
COOPSEMUSAL
COOPSEVA
COOPSEVIMA
COOPSEVIME
COOPUREÑA
CORP. DE SERV. FINANCIEROS Y ALIANZ
CRITICAL POWER SRL
CROS PUBLICIDAD
CUSTOM SERVICE AUTO PAINT
D AQUI PEST CONTROL SRL
DAMASO DANIEL MARTES
DANAKY PROYECTOS DE SERV. DIVERSOS
DAVICAT INTERNATIONAL SRL
DE REYES GOURMET PASTELES DOM. SRL
DELTA COMERCIAL, S.A.

PROVEEDORES CONTRATADOS
EMPRESA DE TECNOLOGIA ELECTRICA S.A
EMPRESAS 2G SRL
EQUIMAX S A
ESPARTIMP SRL
ESTUDIOS Y SERV. PARA LA INGENIERIA
ETECH SOLUTION INTERNATIONAL SRL
EUSEBIO CRISTINO MARTINEZ CASTILLO
EVONTUS DECORACION Y EVENTOS SRL
FAUSTO BONILLA PRADO
FEDORCON CONSTRUCTORA SRL
FERNANDO MENDEZ MENDEZ
FL BETANCES & ASOCIADOS SRL
GARPE AUTOMOTRIZ NACO SRL
GEMSA INGENIEROS DE DESARROLLO SRL
GRESA AUTO ADORNO SRL
GRUPO CIVILES & ELECTRICOS GRUCIDEL
GRUPO COCELEC
GRUPO RAMOS S A
GRUPO TECNOLOGICO ADEXSUS SRL
GTG INDUSTRIAL SRL
GUARDIANES PROFESIONALES, S.A.
H & H SOLUTIONS SRL
H C EXPRESS SRL
HECTOR RAFAEL DE LA CRUZ CORDERO
HERMANOS VILLAR ARIAS SRL
HIPERMERCADOS OLE S A
HITEK SRL

PROVEEDORES CONTRATADOS
INVERSIONES P R F SRL
INVERSIONES S.M. S.A
INVERSIONES VALZUR SRL
IPCN SUPLIDORES DE OFICINA SRL
IQTEK SOLUTIONS, SRL
IRIS ECHAVARRIA Y RAFAEL MONTILLA
J.J. ELECTRIC, S.A.
JABE POWER DOMINICANA SRL
JAIME ANTONIO GRULLON LOPEZ
JESUS MARIA FERREIRA MARTINEZ
JOSE BALBUENA
JUANA EMILIA ARISTY DE HICHEZ
JULIO CESAR GUZMAN GARCIA
LA HOGAREÑA SRL
LA INNOVACION, S.R.L.
LABORATORIO DIESEL HANLY SRL
LINCON MANUEL CASTILLO ALCANTARA
LOGOMARCA S A
LUIS MANUEL BELTRE SANCHEZ
MAGNA MOTORS, S.A.
MANUEL DE JESUS ALARCON POLANCO
MANUEL EMILIO RODRIGUEZ TAVERAS
MATTAR CONSULTING SRL
MECAPRO SRL
MEGAWATT DOMINICANA JLR SRL
MEI IMPORT SRL
MIGUEL ANGEL CASTRO PEGUERO

PROVEEDORES CONTRATADOS
OPERADORA CENTROS DEL CARIBE, SAS
ORBITAL ELECTRIC SRL
OVALLES COMERCIAL, SRL
PEPEN MORALES S A
PEREZ LIZ S R L
PONTEZUELA TRADING COMPANY SRL
POTENCY ELECTRIC SYSTEM PES, SRL
PREMIUMTECH SRL
PRIMEER INVESTMENTS, SRL
PRIMESTONE S A S
PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS
PROGESCON SRL
QUICK PRINT DEL CARIBE SRL
RAMON ANTONIO ASTACIO
RAMON PAREDES ESCORBORES
RANGER IMPORT & EXPORT SRL
REAL STATE YP S R L
REPUESTO MAXIMO GOMEZ
RICOH DOMINICANA SRL
RIGOBERTO ALCANTARA BATISTA
ROYAL ELECTRIC SOLUTIONS SRL
S & P COMUNICACIONES SRL
SALCO ELECTRIC COMPANY SRL
SAMETEC SRL
SANTO DOMINGO MOTORS COMPANY S A
SELMAX NETWORKING & CABLING SRL
SERCONTELC, SRL

PROVEEDORES CONTRATADOS
SERVICIOS MULTIPLES 4KML SRL
SERVICIOS NACIONAL DE SEGURIDAD INT
SIRC, S.A.
SKETCHPROM SRL
SM SERVICIOS ELECTROMECANICOS SRL
SOLUCIONES ENERGETICAS TIRSO SELMAN
SOLUCIONES GLOBALES JM S A
SOLUCIONES MECANICAS S M SRL
STEFANO CAPITANELLI
TALLER DE MECANICA SILVANO PEÑA SRL
TCO NETWORKING SRL
TELECOMUNICACIONES ORIENTADAS A
THRUALDY EMILIO SANTOS FELIPE
TOKESSA INVESTMENT SRL
TOMAS JOSELIN ALVAREZ DE OLEO
TRANSFORMADORES SOLOMON DOMINICANA
TRANSNEG SRL
UNION ELECTRICA DEL SUR SRL
UNISOFT SRL
UNITRADE, SRL
VEGAZO INGENIEROS ELECTROMECANICOS
VICTOR GARCIA AIRE ACONDICIONADO,
WOMETCO DOMINICANA SAS
YANNY PEREZ MENDEZ
YOMALIS ALTAGRACIA CASTILLO RODRIGU
YUDELKY RODRIGUEZ CABRERA

4.2.8. Tipo de Adquisición

Tipo de Adquisición	Cantidad de Procesos	Monto Total Pedidos RD\$	% en base al total
Servicios	377	\$3,013,801,632.03	70%
Bienes	168	\$1,045,826,755.43	24%
Obras	4	\$251,471,134.81	6%
TOTAL GENERAL	549	4,311,099,522.27	100%

5. Implementación y Certificaciones de Calidad alcanzadas

5.1. Recertificaciones Normas OPTIC

5.1.1. NORTIC A2: Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano.

La NORTIC A2 es la norma que pauta las directrices y recomendaciones para la normalización de los portales del Gobierno Dominicano, logrando la homogeneidad en los medios web del Estado.

Fecha de certificación: jueves, 16 Julio 2020

Fecha de caducidad de certificación: sábado, 16 Julio 2022

5.1.2. NORTIC A3: Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano

La NORTIC A3 es la norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano.

Fecha de certificación: miércoles, 16 septiembre 2020

Fecha de caducidad de certificación: viernes, 16 septiembre 2022

6. Proyecciones al Próximo Año

Indicadores de Gestión		Unidad	Cierre 2020	Meta 2021	Variación
Operativos	Energía entregada	GWh	5,492.9	5,662.0	169.1
	Energía facturada	GWh	2,747.2	3,247.4	500.2
	Pérdidas de energía	GWh	2,745.7	2,414.6	-331.1
	Facturación por energía	MMRD\$	21,689.1	25,088.2	3,399.0
	Cobros por energía	MMRD\$	20,133.98	23,833.77	3,699.79
Índices	Satisfacción demanda	%	95.0%	94.3%	-0.7%
	Pérdidas de energía	%	50.0%	42.6%	-7.3%
	Cobrabilidad	%	92.8%	95.0%	2.2%
	CRI	%	46.4%	54.5%	8.1%

7. Anexos

7.1. Resumen de ejecutorias del Plan de identificación y eliminación del Hurto de Energía

Segmento	Actividad	2020												TOTAL	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec		
Grandes Clientes	Inspecciones	Planificadas	1,056	1,005	1,200	1,262	1,210	1,272	1,098	1,233	1,233	1,119	1,233	1,301	14,222
		Ejecutadas	1,034	760	681	13	41	126	76	262	522	848	852	803	6,018
		% Puntual	98%	76%	57%	1%	3%	10%	7%	21%	42%	76%	69%	62%	42%
	Normalizaciones	Planificadas	153	176	180	198	202	289	262	233	224	254	229	229	2,627
		Ejecutadas	120	115	84	21	24	82	98	124	125	254	194	193	1,434
		% Puntual	79%	65%	47%	11%	12%	28%	37%	53%	56%	100%	85%	84%	55%
Clientes Regulares	Inspecciones	Planificadas	20,569	19,788	20,829	20,308	22,131	22,912	22,912	20,569	20,829	21,350	20,829	19,527	252,553
		Ejecutadas	23,066	24,798	19,660	201	1,145	2,661	4,590	3,360	4,826	26,783	31,508	23,659	166,257
		% Puntual	112%	125%	94%	1%	5%	12%	20%	16%	23%	125%	151%	121%	66%
	Normalizaciones	Planificadas	8,717	8,386	8,828	8,607	9,379	9,710	9,710	8,717	8,828	9,048	8,828	8,276	107,035
		Ejecutadas	14,226	14,812	8,972	954	283	3,046	2,667	9,449	4,435	9,533	10,152	9,779	88,308
		% Puntual	163%	177%	102%	11%	3%	31%	27%	108%	50%	105%	115%	118%	83%
General	Inspecciones	Planificadas	21,625	20,793	22,029	21,570	23,341	24,184	24,010	21,802	22,062	22,469	22,062	20,828	266,775
		Ejecutadas	24,100	25,558	20,341	214	1,186	2,787	4,666	3,622	5,348	27,631	32,360	24,462	172,275
		% Puntual	111%	123%	92%	1%	5%	12%	19%	17%	24%	123%	147%	117%	65%
	Normalizaciones	Planificadas	8,870	8,562	9,007	8,805	9,581	9,999	9,972	8,950	9,051	9,303	9,056	8,505	109,662
		Ejecutadas	14,346	14,927	9,056	975	307	3,128	2,765	9,573	4,560	9,787	10,346	9,972	89,742
		% Puntual	162%	174%	101%	11%	3%	31%	28%	107%	50%	105%	114%	117%	82%