

L I N E A
3 1 1
Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

octubre - diciembre 2022

Casos recibidos por mes

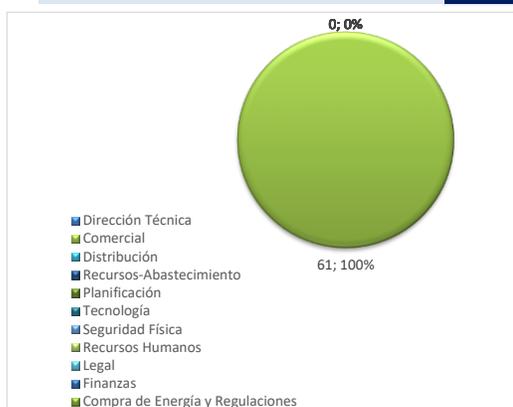
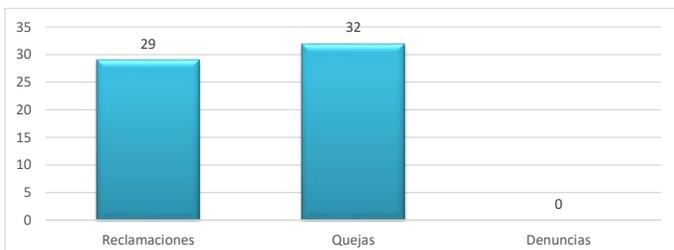
Octubre	26
Noviembre	25
Diciembre	10
Total	61


Casos recibidos por Dirección

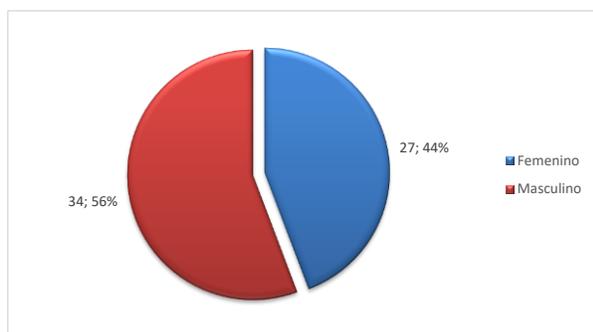
Dirección Técnica	0
Comercial	61
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	61

Tipos de casos

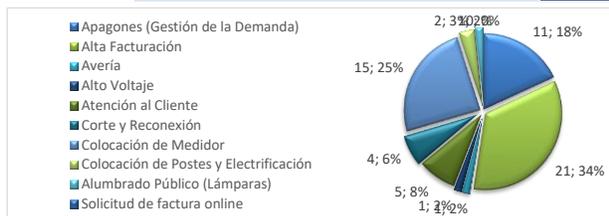
Reclamaciones	29
Quejas	32
Denuncias	0
Total	61


Solicitudes por Genero

Femenino	27
Masculino	34
Total	61

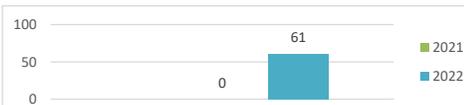

Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	11
Alta Facturación	21
Avería	1
Alto Voltaje	1
Atención al Cliente	5
Corte y Reconexión	4
Colocación de Medidor	15
Colocación de Postes y Electrificación	2
Alumbrado Público (Lámparas)	1
Solicitud de factura online	0
Total	61


Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

octubre - diciembre

2021	2022
0	61



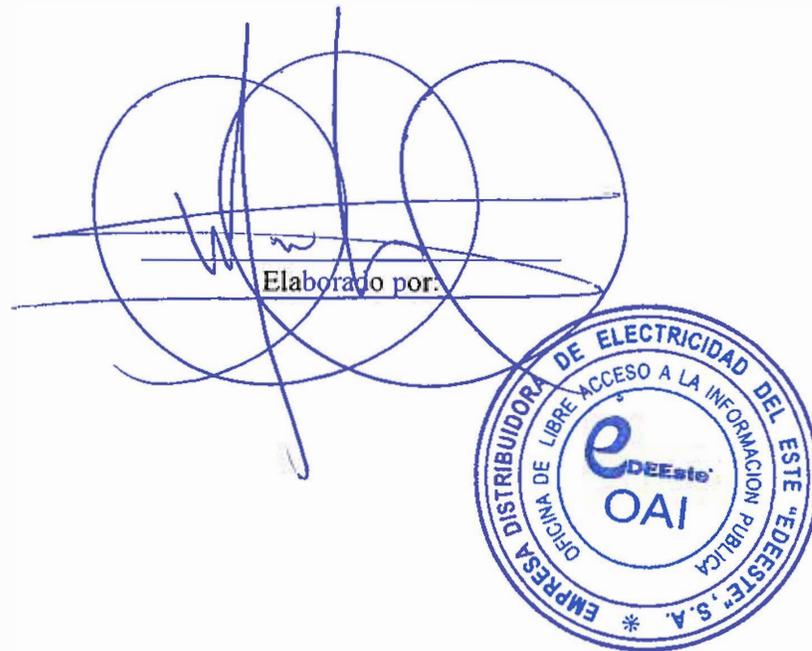
Santo Domingo, Rep. Dom.
31 de diciembre de 2022

**DECLARACION DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN
FORMATO DIGITAL**

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta EDEEste, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por Dirección General de Etica e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Atentamente,

Elaborado por.



The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular stamp. The stamp contains the text: "EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE 'EDEESTE', S.A.", "OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA", and "OAI".