

L I N E A
3 1 1

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Julio - Septiembre 2022

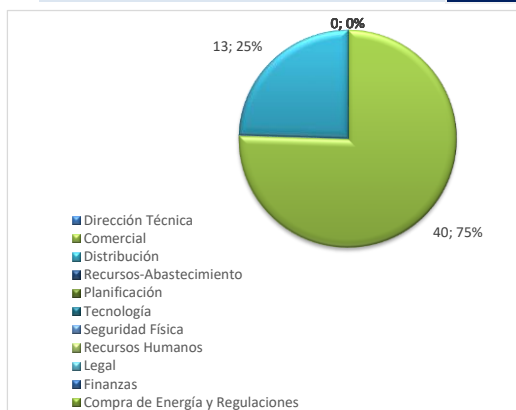
Casos recibidos por mes

Enero	18
Febrero	15
Marzo	20
Total	53



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	0
Comercial	40
Distribución	13
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	53



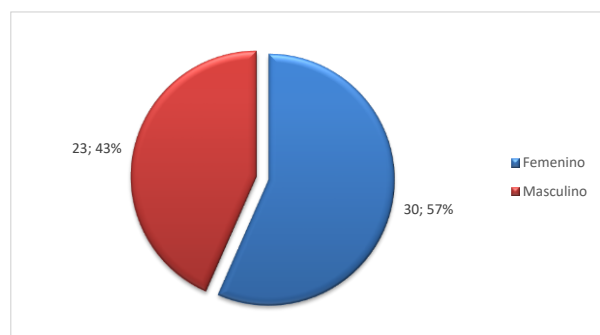
Tipos de casos

Reclamaciones	25
Quejas	28
Denuncias	0
Total	53



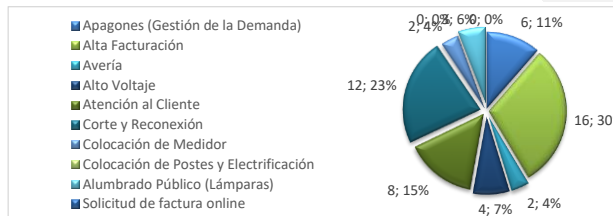
Solicitudes por Genero

Femenino	30
Masculino	23
Total	53



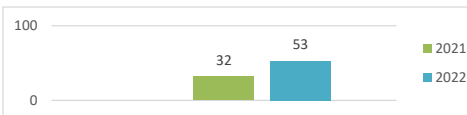
Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	6
Alta Facturación	16
Avería	2
Alto Voltaje	4
Atención al Cliente	8
Corte y Reconexión	12
Colocación de Medidor	2
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	3
Solicitud de factura online	0
Total	53



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

Julio - Septiembre	2021	2022
	32	53



Estadísticas del Sistema 3-1-1

Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.