



INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN DE MARCA COMPRA DE CABLES DE ENTRENAMIENTO HEADSET AGENTES CENTRO DE CONTACTO

JULIO 2021

DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

*J.D.
v.p.*

Adquisición de cables de entrenamiento para Headset

Para: Comité de Compras y Contrataciones EDEEste

De: Yaneyri Pérez
Directora Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Marca – Compra de cables de entrenamiento para headset para uso en el centro de contacto

Fecha: 30 de julio del 2021

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle un informe en el cual solicitamos la compra de cables de entrenamiento de headset para el centro de contacto mediante la modalidad de compra por exclusividad de marca para la siguiente adquisición, incluido en el plan de compras con el número TI211CP128, en virtud de lo expuesto a continuación:

Compra de cables de entrenamiento para headset del centro de contacto, para suplir las necesidades del 2021.

I. Antecedentes

La Distribuidora de Electricidad del Este “EDE Este” creo en el año 2004 el centro de contacto de clientes, hoy en día el centro de contacto posee tres horarios de servicios, cuyo objetivo principal es proveer los servicios de pago de consumo, consulta de balances, solicitar recargas de energía del sistema prepago, reportar averías, realizar acuerdos de pago, denunciar conexiones ilegales y hacer reclamaciones (alta y baja facturación).

II. Objetivos

Poder proveer al centro de contacto de EDE Este de los cables de entrenamiento de headset requeridos para poder completar el entrenamiento de personal de nuevo ingreso.

Y.P

III. Alcance

El presente informe aplica para la adquisición de los cables de entrenamiento de headset del centro de contacto.

IV. Situación Actual

La empresa EDE Este está en un proceso de contratar nuevo personal para el centro de contacto y no dispone de los cables de entrenamiento de headset para poder entrenar al nuevo personal. Esto requerido para poder así garantizar que el personal de nuevo ingresado tenga los conocimientos y destrezas necesarias para poder integrarse a la operativa.

Desglose de los cables de entrenamiento a adquirir

Componente	Cantidad
Cable de entrenamiento Headset	17

V. Justificación de Marca

Además de la necesidad técnica presentada en este informe, se opta por la marca Plantronics por:

- Todos los Headset en uso son de la marca Plantronics y son únicamente compatibles con el cable de entrenamiento solicitado.
- Todos los Amplificadores en uso son de la marca Plantronics y son únicamente compatibles con el cable de entrenamiento solicitado.

Costos estimados partida presupuesto PACC

Componente	Cantidad	Costo unitario + Imp. RD\$	Total + Imp. RD\$
Cable entrenamiento Headset Plantronics	17	2,737.60	46,539.20
Total			46,539.20

R.D
y.P

Total, adquisición cables de entrenamientos para headset Plantronics RD\$ 46,539.20
Cabe destacar que estos tipos de productos solicitados pueden ser ofertados por varios proveedores locales.

CONSIDERANDO: Que el artículo No. 3, Numeral 5, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, instituido mediante Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, expresamente establece lo siguiente:

Bienes o servicios con exclusividad. Procesos de Adquisición de bienes o servicios que sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas.

VISTOS: La Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06, el Reglamento de Aplicación de la citada Ley instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, los Manuales de Procedimientos, las Resoluciones del Órgano Rector, y la normativa legal aplicable al procedimiento.

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar al Comité de Compras considerar lo siguiente:

rd
Y.P

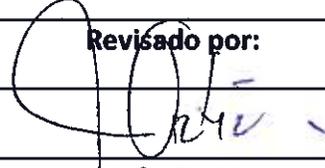
RECOMENDACIÓN

AUTORIZAR la realización de la compra de cable de entrenamiento de Headset de la marca **PLANTRONICS**, por un monto ascendente a la suma de **CUARENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS TREINTA Y NUEVE CON 20/100 PESOS DOMINICANOS (RD\$46,539.20)**, impuestos incluidos.

Agradeciendo la atención, reciba un cordial saludo,

Muy atentamente



Área Solicitante:	
Preparado por:	Revisado por:
	<i>Braventon Peña</i>
Gabriel Rosario	Braventon Peña
Encargado Redes Datos/Voz	Gerente Redes y Comunicaciones
Aprobado por:	Revisado por:
	
Yaney Pérez 30/9/2021	Iván Ortiz
Directora Tecnología de la Información	Director Corporativo TI del Consejo Unificado