



TÍTULO:
Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema TPL

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
Tecnología

GERENCIA:
Sistemas

PÁGINA: 1 de 2

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____	Servicio: <u> X </u>
2. Nombre del bien o servicio: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema TPL por dos años.</i>	3. Código SAP (solo aplica para bienes): <i>Agregar código.</i>	
4. Descripción del bien o servicio: <i>Soporte y Mantenimiento TPL.</i>		
5. Imagen (solo aplica para bienes):		
6. Especificaciones técnicas: <i>Servicios</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>Soporte de funciones básicas y avanzadas de los PRODUCTOS.</i>• <i>Soporte técnico para configuración</i>• <i>Desarrollo de nuevos reportes</i>• <i>Modificación a las pantallas existentes</i>• <i>Creación de nuevas pantallas y/o sub-módulos de la aplicación</i> <p><i>El contrato no cubre desarrollo de nuevas aplicaciones que no tengan que ver con el propósito inicial de la aplicación, el cual consiste en la lectura de medidores utilizando dispositivos móviles y la sincronización de la data leída con su interfaz Cliente / Servidor. Cualquier requerimiento fuera de este esquema será tratado como un nuevo requerimiento, excluido de esta propuesta de mantenimiento.</i></p> <p><i>Este contrato cubre únicamente el desarrollo de aplicaciones que tengan que ver exclusivamente con el propósito de Envío, Recepción y Sincronización de lecturas utilizando dispositivos móviles.</i></p> <p><i>Todos los requerimientos de este contrato de mantenimiento deberán estar dentro del desarrollo de aplicaciones correspondiente a lecturas de medidores, cuyas aplicaciones serán:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>TPL Android</i>• <i>Centro de Mensajes o MessageCenter</i>		

	TÍTULO: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema TPL</i>		CODIGO:	FN-CP-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: <i>Tecnología</i>	GERENCIA: <i>Sistemas</i>	PÁGINA:	2 de 2

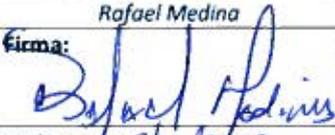
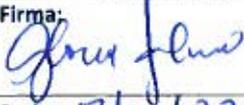
7. Garantías (si aplica):

Especificar garantías mínimas requeridas.

8. Aplicación del bien o servicio:

Gestion de llamadas automatizadas.



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<i>Gerente de Sistemas</i>	<i>Coordinadora de Información</i>	<i>Director TI</i>
<i>Rafael Medina</i>	<i>Gloria Polanco</i>	<i>Hafet Guerrero</i>
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: <i>13/10/2023</i>	Fecha: <i>13/10/23</i>	Fecha: <i>17/10/2023</i>

Si este documento está impreso, es una **copia no controlada**. La última versión de todos los documentos se encuentran en el **Portal de Documentación** de EDEESTE, S.A.