

	TÍTULO: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema SCADA</i>		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
	DIRECCIÓN: <i>Tecnología</i>		GERENCIA: <i>Sistemas</i>	
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
		PÁGINA:	1 de 2	

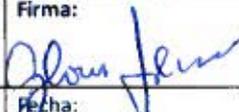
1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____	Servicio: <u> X </u>
2. Nombre del bien o servicio: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema SCADA</i>		3. Código SAP (solo aplica para bienes): <i>Agregar código.</i>
4. Descripción del bien o servicio: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema SCADA por 2 años</i>		
5. Imagen (solo aplica para bienes):		
6. Especificaciones técnicas: Servicios <ul style="list-style-type: none"> • <i>Software Maintenance Coverage</i> • <i>Technical HelpDesk Support</i> • <i>Minsait ACS-owned Hardware Coverage</i> • <i>Training - Access to online self-paced courses</i> • <i>Minsait ACS Customer Community Portal</i> 		
7. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas.</i>		
8. Aplicación del bien o servicio: <i>La Distribuidora de Electricidad del Este "EDE Este" utiliza el Sistema el sistema SCADA desde el año 2,000. Sistema que soporta todas las operaciones remotas que se ejecutan en nuestros circuitos desde el centro de operaciones del Este (COE) Todos los años, para fecha de vencimiento, la dirección de Tecnología de Información gestiona una renovación del mantenimiento y soporte que recibimos del fabricante.</i>		

HJC

	TÍTULO: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Opens</i>		CODIGO:	FN-CP-FR-005
			VERSIÓN:	0
	DIRECCIÓN: <i>Tecnología</i>		FECHA DE EMISION:	10/01/2023
			GERENCIA: <i>Sistemas</i>	PÁGINA: 2 de 2

9. Observaciones importantes:
 NA



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<i>Gerente de Sistemas</i>	<i>Coordinadora de Información</i>	<i>Director TI</i>
<i>Rafael Medina</i>	<i>Gloria Polanco</i>	<i>Hafat Guerrero</i>
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha:	Fecha:	Fecha: <i>13/11/2023</i>