

	TÍTULO: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Opens</i>		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
	DIRECCIÓN: <i>Tecnología</i>		FECHA DE EMISION:	10/01/2023
			PÁGINA:	1 de 2
		GERENCIA: <i>Sistemas</i>		

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____	Servicio: <u> X </u>
2. Nombre del bien o servicio: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Opens (SGC, SGD, SGS, ECL, GCM)</i>		3. Código SAP (solo aplica para bienes): <i>Agregar código.</i>
4. Descripción del bien o servicio: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Opens (SGC, SGD, SGS, ECL, GCM).</i>		
5. Imagen (solo aplica para bienes):		
6. Especificaciones técnicas: Servicios <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistemas Opens para garantizar la explotación de las soluciones.</i> <i>Aplica para la renovación por 2 años de los contratos para los sistemas:</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • SGC, SGD aplicaciones que se utilizan para soportar la gestión comercial • SGS aplicación que se utiliza para la gestión técnica comercial y de distribución • GCM aplicación que se utiliza para la contratación móvil de los clientes • ECL aplicación que se utiliza para el balancee 		
7. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas.</i>		
8. Aplicación del bien o servicio: <i>En EDE Este tenemos implementada la solución Open SGC que soporta toda la operativa comercial desde la lectura, facturación, puesta a cobros, gestión de impagos, generación de interfaz contables e informes. También contamos con la solución de gestión de órdenes de servicio SGS que permite dar tratamiento a los diferentes tipos de acciones que reclaman o requieren los clientes.</i>		

10/1

	TÍTULO: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Opens</i>		CODIGO:	FN-CP-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: <i>Tecnología</i>	GERENCIA: <i>Sistemas</i>	PÁGINA:	2 de 2

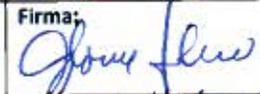
Para soportar la operativa técnica y llevar un inventario de activos digitalizados, contamos con el sistema de gestión de distribución SGD.

Para la gestión de órdenes de servicios para Comercial y Distribución, entre las que se encuentran corte, reconexión, gestión de incidencias, etc. Se utiliza el sistema SGS. También usamos el GCM para la gestión de contratación móvil, orientada a fortalecer operativa en zonas con proyectos de rehabilitación y el ECL sistema que permite dar seguimiento a la evolución de las pérdidas de una manera vertical y horizontal.

9. Observaciones importantes:

NA



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<i>Gerente de Sistemas</i>	<i>Coordinadora de Información</i>	<i>Director TI</i>
<i>Rafael Medina</i>	<i>Gloria Polanco</i>	<i>Hafet Guerrero</i>
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha:	Fecha: <i>01/10/23</i>	Fecha: <i>21/9/2023</i>