

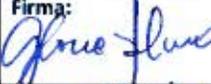
	<b>TÍTULO:</b> <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema SPN</i>		<b>CODIGO:</b>	<b>RE-CC-FR-005</b>
			<b>VERSIÓN:</b>	<b>0</b>
	<b>DIRECCIÓN:</b> <i>Tecnología</i>		<b>FECHA DE EMISION:</b>	<b>10/01/2023</b>
			<b>GERENCIA:</b> <i>Sistemas</i>	<b>PÁGINA:</b> <b>1 de 2</b>

<b>1. Marca con una X tipo de ficha técnica:</b>	<b>Bien:</b> _____	<b>Servicio:</b> <u>  X  </u>
<b>2. Nombre del bien o servicio:</b> <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema SPN</i>		<b>3. Código SAP (solo aplica para bienes):</b> <i>Agregar código.</i>
<b>4. Descripción del bien o servicio:</b> <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema SPN</i>		
<b>5. Imagen (solo aplica para bienes):</b>		
<b>6. Especificaciones técnicas:</b> <b>Servicios</b> <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema SPN para garantizar la explotación de la solución y asegurar la gestion de nomina y empleado en la direccion de recursos humanos. Aplica para la renovación por 1 año.</i>		
<b>7. Garantías (si aplica):</b> <i>Especificar garantías mínimas requeridas.</i>		
<b>8. Aplicación del bien o servicio:</b>  <i>La Distribuidora de Electricidad del Este "EDE Este" utiliza el Sistema de Personal y Nómina (SPN) para la gestión del personal y el pago de la nómina. En el 2011 fue adquirida una nueva versión y a partir de ese momento se retoma el soporte anual del sistema.</i>  <i>Todos los años, para fecha de vencimiento, la dirección de Tecnología de Información gestiona una renovación y soporte para mantener actualizadas las licencias y los sistemas.</i>		
<b>9. Observaciones importantes:</b> <i>NA</i>		

*OK*

	<b>TÍTULO:</b> <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema SPN</i>		<b>CODIGO:</b>	<b>FN-CP-FR-005</b>
			<b>VERSIÓN:</b>	<b>0</b>
			<b>FECHA DE EMISION:</b>	<b>10/01/2023</b>
	<b>DIRECCIÓN:</b> <i>Tecnología</i>	<b>GERENCIA:</b> <i>Sistemas</i>	<b>PÁGINA:</b>	<b>2 de 2</b>



<b>ELABORADO</b>	<b>REVISADO</b>	<b>APROBADO</b>
<i>Gerente de Sistemas</i>	<i>Coordinadora de Información</i>	<i>Director TI</i>
<i>Rafael Medina</i>	<i>Gloria Polanco</i>	<i>Hafet Guerrero</i>
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha:	Fecha: <i>01/10/23</i>	Fecha: <i>2/9/2023</i>