

**EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.**

**SESIÓN DEL COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES – CONOCIMIENTO Y APROBACIÓN DE INFORME PERICIAL JUSTIFICATIVO PARA EL USO DE PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y DESIGNACIÓN DE PERITOS – RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT.**

El Comité de Compras y Contrataciones de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A., (EDE Este) (en lo adelante "EDE Este"), sociedad comercial organizada y establecida conforme a las leyes de la República Dominicana, con Registro Nacional de Contribuyente No. 1-01-82021-7, Registro Mercantil No. 20706SD, con domicilio social principal ubicado en la Intersección formada entre la Carretera Mella y la Av. San Vicente de Paúl - Centro Comercial Megacentro, Paseo de la Fauna, Local 226 - Sector Cancino I, municipio Santo Domingo Este, provincia de Santo Domingo, de la República Dominicana, actuando en su calidad de administración pública, de conformidad con lo establecido en el artículo No. 4, de la Ley No. 340-06, sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones (en lo adelante Ley No. 340-06), debidamente constituido por: **Sr. Manuel Alberto Mejía Naut**, en su calidad de Gerente General Interino de EDE Este y presidente del Comité de Compras y Contrataciones, el **Sr. Aristides José Trejo Liranzo**, en su calidad de Director Legal Interino; **Sr. Ángel F. Alba Dauhajre**, Director de Finanzas el mismo se encontraba ausente en esta reunión; **Sr. José Luis Almonte Dorotea**, Director de Planificación Estratégica y Control de Gestión; y, **Sr. Emanuel Acosta Díaz**, Responsable de Acceso a la Información (RAI).

Actuando de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 340-06, su posterior modificatoria contenida en la Ley No. 449-06, y su Reglamento de Aplicación, instituido mediante Decreto No. 543-12, de fecha seis (6) del mes de Septiembre del año dos mil doce (2012), en cuanto a la obligación de iniciar todo proceso de excepción mediante Resolución motivada del Comité de Compras y Contrataciones recomendando el uso de dicha excepción, previo haber estudiado detenidamente el informe pericial que justifica el **RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT**, presentado por la Dirección de Tecnología de la Información, así como los documentos que sustentan el mismo.

**VISTAS:** La Ley No. 340-06; sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificatoria contenida en la Ley No. 449-06, de fecha seis (6) del mes de diciembre del año dos mil seis (2006) y su Reglamento de Aplicación, instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha seis (6) del mes de septiembre del año dos mil doce (2012).

**CONSIDERANDO:** Que, el **RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT**, se encuentra contemplada en el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) de EDE Este, correspondiente al año 2023, dando así cumplimiento al Artículo No. 38 de la Ley No. 340-06; sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificatoria contenida en la Ley No. 449-06, de fecha seis (6) del mes de diciembre del año dos mil seis (2006); y su Reglamento de Aplicación, instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha seis (6) del mes de septiembre del año dos mil doce (2012).

**CONSIDERANDO:** Que, en el artículo 4, numeral 4, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, contenido en el Decreto No. 543-12, se establece lo siguiente: "Para todos los procesos, exceptuando los casos de emergencia y seguridad nacional, será necesario contar con la Certificación de Existencia de Fondos y cuota de compromiso, emitida por el Director Administrativo-Financiero o el Financiero de la Entidad Contratante, para la celebración del correspondiente contrato o el otorgamiento de una orden de compra o de servicios".



**CONSIDERANDO:** Que, de conformidad con el Artículo No. 32 del Decreto No. 543-12 y con lo anterior indicado, en fecha trece (13) del mes de octubre del año dos mil veintitrés (2023), la Dirección de Finanzas emitió las correspondientes Certificaciones de Existencia de Fondos, por las sumas de **UN MILLON SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS CUARENTA CON 00/100 (RDS\$1,664,640.00) no impuestos incluidos**, para llevar a cabo la contratación objeto del presente acto.

**VISTO:** El Informe Pericial Justificativo de Selección de proveedor para el **RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT**, emitido por la Dirección de Tecnología de la Información, en fecha **trece (13) del mes de septiembre del año dos mil veintitrés (2023)**.

**CONSIDERANDO:** Que, de conformidad con el informe precedentemente indicado, EDEESTE, desde el 2017, cuenta con una plataforma para la gestión de llamadas de forma automatizada que fue implementada, por UNISOFT con la cual mantiene un contrato de mantenimiento y soporte. Dicha plataforma está compuesta por varios servidores donde corre una solución de IVR a través de la cual se realiza toda la gestión de primer contacto con los clientes, cuando marca el 809-596-1099, algunos servicios son: **•Consulta y pagos de balance; • Consulta de Estatus de Circuitos; •Reportes de Averías o emergencias; • Denuncia de Fraudes.** En el 2021 la plataforma fue actualizada a una nueva solución llamada **UCONTACT IVR**, todos los años, para fecha de vencimiento, la Dirección De Tecnología de Información gestiona posibles actualización y renovación del mantenimiento y soporte que recibimos del fabricante.

**CONSIDERANDO:** Que, de conformidad con el informe precedentemente indicado, EDE Este requiere la **RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT**, con el objetivo de **“•Renovar el contrato anual de soporte y mantenimiento de la plataforma UCONTACT (IVR) a los fines de garantizar atención oportuna ante cualquier incidente o nueva solicitud.”**

**CONSIDERANDO:** Que la selección del proveedor único se encuentra justificada en el hecho de: **“• Que la empresa UNISOFT es el suplidor actualmente soporta la solución IVR que tenemos productiva; • Que mantener un contrato activo nos permite evolucionar el producto con mejores que aplica el suplidor en la comunidad de clientes; • Que nos permitirá dar continuidad a los procesos y recibir cualquier mejora que exijan nuestros clientes internos y externos; • Que contar con una solución de este tipo nos permite reducir las llamadas que son atendidas por un representante y lograr automatizar las interacciones de nuestros clientes externos cuando es necesario realizar un pago y/o requerir una consulta de balance”**.

**CONSIDERANDO:** Que, en virtud de lo precedentemente indicado, la Dirección de Tecnología de la Información, solicitó la autorización de la Contratación para la **RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT** al proveedor único **UNISOFT, SRL**, por la suma de **UN MILLON SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS CUARENTA CON 00/100 (RDS\$1,664,640.00) no impuestos incluidos**.

**CONSIDERANDO:** Que en el artículo 3, numeral 6, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, contenido en el Decreto No. 543-12, de fecha seis (6) del mes de septiembre de año dos mil doce (2012), se establece lo siguiente: **“Art. 3. Serán considerados casos de excepción y no una violación a la Ley, las (situaciones) se detallan a continuación, siempre y cuando se realicen de conformidad con los procedimientos que se establecen en el presente Reglamento... 6. Proveedor Único. Procesos de adquisición de bienes o servicios que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica. En caso de entregas adicionales del proveedor original que tengan por objeto ser utilizadas como repuestos, ampliaciones o servicios continuos para equipos”**



existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones. Cuando un cambio de proveedor obligue a la Entidad a adquirir mercancías o servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con los equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existentes o la utilización de patentes o marcas exclusivas o tecnologías que no admitan otras alternativas técnicas". (Resaltado nuestro).

**CONSIDERANDO:** Que en ese tenor el numeral 3 del artículo 4, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, contenido en el Decreto No. 543-12, de fecha seis (6) del mes de septiembre del año dos mil doce (2012), dispone lo siguiente: "**3. Todos los demás casos de excepción mencionados en el Artículo 3 se iniciarán con la resolución motivada, emitida por el Comité de Compras y Contrataciones, recomendando el uso de la excepción, previo informe pericial que lo justifique".**

**CONSIDERANDO:** Que, conforme a las razones técnicas expuestas en el mismo, en virtud del Artículo 3 Numeral 6, del Decreto No. 543-12, que establece la situación de proveedor único, resulta procedente acoger el Informe Técnico Justificativo presentado por la Dirección de Tecnología de la Información de la Empresa Distribuidora de Electricidad el Este, S.A., y sea autorizado el caso proveedor único para la **RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT.**

**CONSIDERANDO:** Que en ese tenor el numeral 5 del artículo 4, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, contenido en el Decreto No. 543-12, de fecha seis (6) del mes de septiembre del año dos mil doce (2012), establece que: "*Caso de proveedor único: En el expediente, deberá incluirse los documentos que demuestren la condición de proveedor único*".

**CONSIDERANDO:** Que el Artículo 87 del citado Decreto establece que mediante el mismo Acto Administrativo en el que se autorice el procedimiento de contratación, se seleccionará también a los peritos que intervendrán en la evaluación de las ofertas de dicho procedimiento.

**CONSIDERANDO:** Que el área requirente y la Gerencia de Abastecimiento han sugerido la designación de los Peritos que indicamos a continuación, **Rafael Medina**– Gerente de Sistema TI, **Yosía Díaz**- Analista y **Kenner Pujols Soto** – Abogado I, en calidad de peritos del presente proceso, dado su amplio conocimiento y especialización en el ámbito de la contratación requerida.

Por todo lo anteriormente expuesto y vistos todos los documentos que forman el expediente;

**RESUELVE:**

**PRIMERA RESOLUCIÓN:** **DECLARAR** el uso de la excepción por proveedor único para la **RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT** al proveedor único **UNISOFT, SRL**, por la suma de **UN MILLON SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS CUARENTA CON 00/100 (RD\$1,664,640.00) no impuestos incluidos.**

**SEGUNDA RESOLUCIÓN:** **APROBAR** la ficha técnica y Pliego de Condiciones para el Proceso de Proveedor Único, que regirá el procedimiento Contratación de Servicios Tendientes a la **RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT.**

**TERCERA RESOLUCIÓN:** **DESIGNAR** a los siguientes Peritos como responsables de la evaluación de las ofertas resultantes del procedimiento de la **RENOVACION DE SOPORTE ANUAL PLATAFORMA IVR UCONTACT**, a saber:

ITEM	Nombre y Apellido	Cargo	Designación
1	<b>Rafael Medina</b>	Gerente de Sistemas TI	Perito Técnico
2	<b>Yosia Diaz</b>	Analista	Perito Financiero
3	<b>Kenuer Pujols Soto</b>	Abogado I	Perito Legal

**CUARTA RESOLUCIÓN:** ORDENAR la publicación del presente documento y sus anexos tanto en el portal de la institución como en el del Órgano Rector, a los fines de dar cumplimiento al Principio de Transparencia y Publicidad establecido en el Artículo 3, Numeral 5 de la Ley No. 340-06; así como, el Artículo 4, Numeral 69, y el Artículo 69 del Reglamento de Aplicación de la misma, emitido mediante Decreto No. 543-12.

En el Municipio Santo Domingo Este, Provincia de Santo Domingo, de la República Dominicana, a los trece (13) días del mes de octubre del año dos mil veintitrés (2023).

**SR. ANGEL F. ALBA DAUHAJRE**  
 Director de Finanzas EDE Este  
 Miembro del Comité de Compras

**SR. ARÍSTIDES JOSÉ TREJO LIRANZO**  
 Director Legal Interino EDE Este  
 Asesor Legal - Miembro del Comité de Compras

**SR. JOSÉ LUIS ALMONTE DOROTEA**  
 Director de Planificación Estratégica y Control  
 de Gestión EDE Este  
 Miembro del Comité de Compras

**SR. EMANUEL ACOSTA DIAZ**  
 Responsable de Acceso a la Información EDE Este  
 Miembro del Comité de Compras

**Sr. MANUEL ALBERTO MEJÍA NAUT**  
 Gerente General Interino de EDEESTE  
 Presidente del Comité de Compras y Contrataciones

