



TÍTULO:
Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Data Variable

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
Tecnología

GERENCIA:
Sistemas

PÁGINA: 1 de 2

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____	Servicio: __X__
2. Nombre del bien o servicio: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Data Variable</i>	3. Código SAP (solo aplica para bienes): Agregar código.	
4. Descripción del bien o servicio: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Data Variable</i>		
5. Imagen (solo aplica para bienes):		
6. Especificaciones técnicas: Servicios <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Data variable para garantizar la explotación de la solución y asegurar la impresión de las facturas en la empresa.</i> <i>Aplica para la renovación por 1 año.</i>		
7. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas.</i>		
8. Aplicación del bien o servicio: <i>La Distribuidora de Electricidad del Este "EDE Este" en el 2015 adquirió el sistema PlanetPress, a través de la empresa RICOH, para la gestión de la impresión de las facturas de los clientes, así como el envío de facturas y comunicaciones por correo electrónico.</i> <i>Todos los años, la Dirección de Tecnología de Información incluye en el presupuesto de gastos la renovación y soporte, para mantener actualizadas las licencias, sistemas y plataforma que son consideradas críticas para el negocio y las cuales requieren disponer de un soporte en caso de falla o consultas.</i>		

Hde



TÍTULO:
Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema Opens

CODIGO:	FN-CP-FR-005
VERSIÓN:	0
FECHA DE EMISION:	10/01/2023
PÁGINA:	2 de 2

DIRECCIÓN:
Tecnología

GERENCIA:
Sistemas

9. Observaciones importantes:

NA



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<i>Gerente de Sistemas</i>	<i>Coordinadora de Información</i>	<i>Director TI (Interino)</i>
<i>Rafael Medina</i>	<i>Gloria Polanco</i>	<i>Hafet Guerrero</i>
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: <i>11/01/2023</i>	Fecha: <i>17/01/23</i>	Fecha: <i>17/01/2023</i>