



TÍTULO:
**CA Service Management Service Desk
Manager**

CODIGO:	RE-CC-FR-005
VERSIÓN:	0
FECHA DE EMISION:	02/05/2023
PÁGINA:	1 de 1

DIRECCIÓN:
Tecnología

GERENCIA:
Sistemas

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____	Servicio: <u> X </u>
2. Nombre del bien o servicio: <i>Renovación Anual 25 Licencias CA Service Management Service Desk Manager</i>	3. Código SAP (solo aplica para bienes):	
4. Descripción del bien o servicio: <i>Renovar el mantenimiento anual de las 25 licencias concurrentes de CA Service Management Service Desk Manager, que se usan para la gestión de los requerimientos e incidencias en la Mesa de Ayuda para el periodo 04/Mayo/2023 hasta el 03/Mayo/2024.</i>		
5. Imagen (solo aplica para bienes):		
6. Especificaciones técnicas: Servicios <ul style="list-style-type: none">o <i>Mantenimiento CA Service Management SDM Package</i>o <i>25 Usuarios Concurrentes</i>o <i>Desde el 4 mayo 2023 al 3 mayo 2024</i>		
7. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas.</i>		
8. Aplicación del bien o servicio: <i>renovación de las 25 licencias concurrentes de Service CA Management Service Desk Manager, las cuales se usan para la gestión de los requerimientos e incidencias en la Mesa de Ayuda de TI</i>		
9. Observaciones importantes: <i>Proveedor Único (Mediatrix)</i>		



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<i>Gerente de Servicios TI</i>	<i>Coordinadora Información</i>	<i>Director TI</i>
<i>Colin Gómez</i>	<i>Gloria Polanco</i>	<i>Jaime Gómez</i>
Firma: <i>Colin Gómez</i>	Firma: <i>Gloria Polanco</i>	Firma: <i>Jaime Gómez</i>
Fecha: <i>5/6/2023</i>	Fecha: <i>5/6/2023</i>	Fecha: <i>05/06/2023</i>