

Cantidad	Descripción	Detalle Técnicos	Observacion
1	Renovación anual licencias CA Service Management Service Desk Manager desde el 4 mayo 2023 al 3 mayo 2024	Mantenimiento CA Service Management SDM Package 25 Usuarios Concurrentes Gestión del Catálogo de Servicios Portal de servicios para usuarios finales Gestión de incidentes y solicitudes Gestión de Problemas Gestión de cambios Base de conocimientos Gestión de Reportes 25 Usuarios Concurrentes	Proveedor único



Colin Gomez

07-Sep-2023