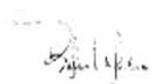


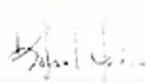
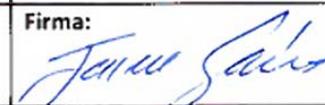
	TÍTULO: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema ACLARAONE-TWACS</i>		CODIGO:	RE-CC-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: <i>Tecnología</i>	GERENCIA: <i>Sistemas</i>	PÁGINA:	1 de 2

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____	Servicio: <u> X </u>
2. Nombre del bien o servicio: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema ACLARAONE-TWACS .</i>		3. Código SAP (solo aplica para bienes): <i>Agregar código.</i>
4. Descripción del bien o servicio: <i>Soporte y Mantenimiento ACLARAONE-TWACS , sistema que permite la gestión de medidores teledidos en modo postpago.</i>		
5. Imagen (solo aplica para bienes):		
6. Especificaciones técnicas: Servicios <i>Soporte y Mantenimiento ACLARAONE-TWACS</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Soporte básico de producto vía Teléfono y Correo;</i> • <i>Acceso Directo a soporte avanzado y priorización de casos</i> • <i>Aseguramiento de Software</i> • <i>Acceso remoto para ejecutar troubleshooting</i> • <i>Acceso a entrenamientos en línea</i> • <i>Soporte básico de producto vía Teléfono y Corre</i> 		
7. Garantías (si aplica): <i>Especificar garantías mínimas requeridas.</i>		
8. Aplicación del bien o servicio: <i>Gestion de medidores teledidos postpago.</i>		
9. Observaciones importantes: NA		



 <small>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este</small>	TÍTULO: <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema PME</i>		CODIGO:	FN-CP-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: <i>Tecnología</i>	GERENCIA: <i>Sistemas</i>	PÁGINA:	2 de 2



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<i>Gerente de Sistemas</i>	<i>Coordinadora de Información</i>	<i>Director TI</i>
<i>Rafael Medina</i>	<i>Gloria Palanco</i>	<i>Jaime Gomez</i>
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 4/27/2023	Fecha: 28/4/23	Fecha: 28-04-23