

INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN DE MARCA COMPRA DE TELEFONOS IP

JULIO 2023

DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Adquisición de Teléfonos IP

Para: Comité de Compras y Contrataciones EDEEste

De: Hafet Guerrero Cueto
Director Corporativo TI CUED

Asunto: Informe de Justificación de Marca – Compra de Teléfonos IP

Fecha: 4 de julio del 2023

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle un informe en el cual solicitamos la compra de teléfonos IP mediante la modalidad de compra por exclusividad de marca para la siguiente adquisición, incluido en el presupuesto de gastos y pendiente de asignación de número de PACC, en virtud de lo expuesto a continuación:

Compra de teléfonos IP, para suplir las necesidades de las áreas y tener un stock.

I. Antecedentes

La Distribuidora de Electricidad del Este "EDE Este" posee una infraestructura de telefonía que con el pasar de los años se ha ido actualizando, y los teléfonos IP se han ido reemplazando por temas de averías, obsolescencia y compatibilidad con la plataforma según se actualizan, por ende, se requiere que cada año se adquieran los teléfonos IP necesarios para poder mantener la operativa en las áreas que utilizan este recurso.

II. Objetivos

- Poder proveer a las áreas que lo requieran los teléfonos IP necesarios para realizar sus labores.
- Contar con un stock de teléfonos IP, tanto para temas de nuevas solicitudes, reemplazo por averías y otras necesidades que se presenten.

H.O.C

G.K.

III. Alcance

El presente informe aplica para la adquisición de los teléfonos IP, para poder suplir las necesidades de las áreas y contar con un stock para reemplazo por averías y nuevas solicitudes.

IV. Situación Actual

La empresa EDE Este no cuenta con teléfonos IP disponibles para suplir las necesidades, así como también no hay un stock para reemplazo por averías, nuevas solicitudes y situaciones de contingencia. Estos requeridos para poder así garantizar el correcto y continuo funcionamiento de la comunicación de voz de las diferentes áreas que utilizan el servicio de telefonía alámbrica en su operativa del día a día.

Costos estimados partida presupuesto PACC

Descripción	Cantidad	Costo unitario + imp. RD\$	Total + imp. RD\$
Teléfono IP	100	25,000.00	2,500,000.00
Total			2,500,000.00

Total, adquisición equipos de comunicaciones RD\$ 2,500,000.00

Cabe destacar que estos tipos de productos solicitados pueden ser ofertados por varios proveedores locales, estos deben de contar con la certificación de fábrica para poder cumplir con la adquisición.

HS
 G.D.

V. Justificación de Marca

Además de la necesidad técnica presentada en este informe, se opta por la marca Avaya por:

- La central telefónica es de la marca Avaya y solo permite el registro de teléfonos de esta marca.
- Solo los teléfonos de la marca Avaya funcionan con la solución de Contact Center en uso.
- Solo los teléfonos de la marca Avaya funcionan con la solución WFO de grabación.
- Solo los teléfonos de la marca Avaya funcionan con la solución SBC de Avaya.
- Solo los teléfonos de la marca Avaya funcionan con las centrales IP Office de las agencias remotas.

CONSIDERANDO: Que el artículo No. 3, Numeral 5, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, instituido mediante Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, expresamente establece lo siguiente:

Bienes o servicios con exclusividad. Procesos de Adquisición de bienes o servicios que sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas.

VISTOS: La Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06, el Reglamento de Aplicación de la citada Ley instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, los Manuales de Procedimientos, las Resoluciones del Órgano Rector, y la normativa legal aplicable al procedimiento.

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar considerar lo siguiente:



G.L.

RECOMENDACIÓN

AUTORIZAR la realización de la compra de los teléfonos IP de la marca **AVAYA**, por un monto ascendente a la suma de **DOS MILLONES QUINIENTOS MIL CON 00/100 (RD\$2,500,000.00)**, impuestos incluidos.

Agradeciendo la atención, reciba un cordial saludo,

Muy atentamente

Área Solicitante:	
Preparado por:	Aprobado por:
	
Gabriel Rosario	Hafet Guerrero Cueto
Encargado Redes y Comunicaciones	Director Corporativo TI CUED 14/7/2021

