



TÍTULO:
Renovación Soporte Licencias Cisco ISE

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
Tecnología

GERENCIA:
Redes y Comunicaciones

PÁGINA: 1 de 2

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____	Servicio: ____X____
2. Nombre del bien o servicio: <i>Renovación soporte licencias Cisco ISE</i>	3. Código SAP (solo aplica para bienes): N/A	
4. Descripción del bien o servicio: <i>Renovación del soporte de las licencias de la plataforma de control de acceso a la red Cisco ISE, por un periodo de un año.</i>		
5. Imagen (solo aplica para bienes): N/A		
6. Especificaciones técnicas: Servicios <ul style="list-style-type: none">• Descripción general del servicio a solicitar: Soporte a las licencias de la plataforma de control de acceso a la red Cisco ISE por un periodo de un año.• Normativas o certificaciones regulatorias (según apliquen): N/A• Plan de trabajo y metodología (cronograma): Los servicios de la plataforma de control de acceso a la red Cisco ISE se solicitarán según se vayan requiriendo, ya sea para corregir inconvenientes o actualizaciones disponibles de la solución.• Tiempo de duración de servicio: Los servicios de las licencias de la plataforma de Cisco ISE tienen una duración de un año, esto para poder abrir casos de servicios al fabricante.• Entregables (si aplica): Reporte de servicios realizados por parte del fabricante.• Experiencias mínimas requeridas a la empresa: El soporte es directamente de parte del fabricante, el proceso de activación del soporte se realiza mediante un proveedor local certificado como proveedor autorizado del fabricante.• Personal técnico: El soporte técnico es realizado por personal de la fábrica con las certificaciones de la plataforma de Cisco ISE.• Polizas de seguros (según aplique): El proveedor debe de presentar la documentación que avale que el contrato de servicio está activo.		

TÍTULO:
NOMBRE DE LA FICHA TECNICA

CODIGO:	FN-CP-FR-005
VERSIÓN:	0
FECHA DE EMISION:	10/01/2023
PÁGINA:	2 de 2

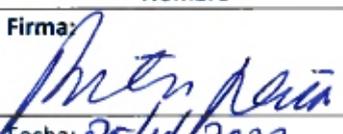
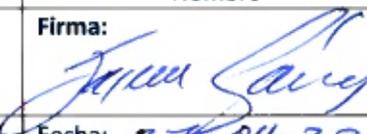
DIRECCIÓN: NOMBRE DE LA DIRECCION	GERENCIA: NOMBRE DE LA GERENCIA
--	--

7. Garantías (si aplica): *Un año, mientras dure el contrato de servicios.*

8. Aplicación del bien o servicio: *Los servicios se aplican a la plataforma de control de acceso a la red Cisco ISE, para corregir inconvenientes que se presenten o actualizaciones de versiones disponibles.*

9. Observaciones importantes: *Los servicios de soporte a la plataforma de control de acceso a la red tendrán una duración de un año y serán aplicados directamente desde fabrica, para corrección de inconvenientes y actualizaciones de versiones disponibles.*



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
POSICIÓN	POSICIÓN	POSICIÓN
Nombre	Nombre	Nombre
Firma: 	Firma: 	Firma:
Fecha: 25/4/2023	Fecha: 27-04-23	Fecha: