

INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN MARCA RENOVACION ANUAL MANTENIMIENTO DE LOS DATA DOMAIN DEL BACKUP

MAYO 2023

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

Renovación Soporte y Mantenimiento Anual Equipos del Backup

J.G.

AS

Para: Comité de Compra y Contrataciones EDE Este

De: Jaime Gómez
Director Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Marca – Renovación Soporte y Mantenimiento anual de los Data Domain Backup

Fecha: 17 de mayo del 2023

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle un informe en el cual solicitamos contratar mediante la modalidad de compra por exclusividad de marca para las siguientes adquisiciones, incluido en el plan de compras y en espera del número de PACC, en virtud de lo expuesto a continuación:

- **Renovación Anual Soporte y Mantenimiento Data Domain.**

I. Antecedentes

La Distribuidora de Electricidad del Este “EDE Este” desde el 2001, realiza sus respaldos en una infraestructura centralizada de equipos de Backup, dentro de estos se encuentran los data domain, proporcionando respaldados a los distintos sistemas con que cuenta la empresa, como son: Sistema Comercial, Distribución, Nómina, Telemediciones (Prime Read y TNS), todas las aplicaciones en SQL y los backup de carpetas a solicitud de los usuarios.

En 2011, con un rediseño de la plataforma, se adquirió un equipo adicional para reducir el tiempo de los Backups pasando directo a escritura en Disco y después la clonación a cinta. Con la nueva plataforma el resultado fue que el Backup del sistema comercial paso de 16 horas a 1 hora y 47 minutos por la función de deduplicación.

En 2019, por el incremento de la data, se adquirió un equipo con capacidad para guardar el Backup de 2 meses en disco, adicional se adquirió una licencia de 1TB, para completar los 5TB del Backup diario.

Cada año la dirección de Tecnología incluye en el presupuesto el pago de los mantenimientos anuales de las plataformas y sistemas principales, que por sus funciones requieren un soporte.

Handwritten blue initials or signature on the right margin.

Ver cuadros de históricos:

Histórico renovación anual					
Producto	Periodo				Observaciones
	2023 (RD\$)	2022 (RD\$)	2021 (RD\$)	2020 (RD\$)	
DataDomain secundario	423,467.34	400,253.69	316,021.74	574,886.83	Año 2023: Precio incluido en presupuesto para el
DataDomain principal	1,054,694.84	991,612.78	-	-	Año 2023: Precio incluido en presupuesto para el proceso de compras, Año 2022: Precio incluido en presupuesto, primera renovación, Año 2021: Año 2020

II. Objetivo

- Renovar el Soporte y Mantenimiento anual del DataDomain secundario con los cual se realiza el backup de los sistemas a discos, para el período del 31 de mayo 2023 - 31 de mayo 2024.
- Renovar el Soporte y Mantenimiento anual del DataDomain principal con los cual se realiza el backup de los sistemas a discos, para el período del 23 de octubre 2023 - 22 de octubre 2024.

III. Alcance

El presente informe aplica para el soporte y mantenimiento de dos DataDomain con los cuales se realiza el backup a discos de los Sistemas; compra que solicitamos sea adquirida a los revendedores autorizados en Rep. Dom. por la empresa DELL EMC.


JL
AS

IV. Situación Actual

La empresa cuenta con una plataforma para realizar backup a discos con 2 equipos Data Domain para todos los sistemas de EDE Este, el principal cuya garantía vence el 23 de octubre 2023 y el secundario que vence el 31 de mayo 2023.

En 2023 los componentes para extender la garantía o renovación de mantenimiento anual se muestran en la tabla:

Equipo	Función	Fecha Vencimiento	Precio RD\$ con Impuesto
Data Domain Principal	Equipo para realizar el Backup a través del almacenamiento.	23-Oct-23	1,054,694.84
Data Domain secundario	Equipo para realizar el Backup a través del almacenamiento.	31-May-23	423,467.34
Total RD\$			1,478,162.18




[← Cambiar producto](#)

DD2200 Appliance

ID del producto: FLC22145100137 [Agregar apodo](#)

Contrato activo: ⚠ ProSupport Plus 4HR/Critico • Caduca 31 MAY 2023 [Ver detalles](#)



EDEESTE
Dominican Republic
[Administrar ubicación](#)



[← Cambiar producto](#)

DD6300 Appliance

ID del producto: CKM00194300390 [Agregar apodo](#)

Contrato activo: ⚠ ProSupport Plus 4HR/Critico • Caduca 23 OCT 2023 [Ver detalles](#)

Todos los años se solicita la renovación para continuar recibiendo el soporte.

V. Justificación de Marca

Además de la necesidad técnica presentada en este informe, se opta por la marca DELL EMC.

- Los ítems a los cuales aplicaremos la renovación anual son de la Marca DELL EMC

AS

J.G.

- Con los Data Domain se realizan los Backup a discos de todos los Sistema en EDEEste.
- Todos los años se activa el mantenimiento anual para el soporte de piezas tanto local como con el fabricante.
- Las licencias de Backup networker son del fabricante DELL EMC.

CONSIDERANDO: Que el artículo No. 3, Numeral 5, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, instituido mediante Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, expresamente establece lo siguiente:

Bienes o servicios con exclusividad. Procesos de Adquisición de bienes o servicios que sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas.

VISTOS: La Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06, el Reglamento de Aplicación de la citada Ley instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, los Manuales de Procedimientos, las Resoluciones del Órgano Rector, y la normativa legal aplicable al procedimiento.

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar al comité considerar lo siguiente:

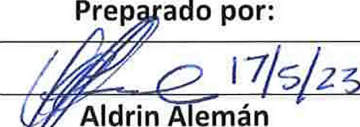

RECOMENDACIÓN

AUTORIZAR la compra de la renovación anual para el soporte y mantenimiento de los equipos con los cuales se realiza el Backup a discos de los Sistemas, por un monto ascendente a la suma: **Un millón, cuatrocientos setenta y ocho mil, ciento sesenta y dos pesos dominicanos con 18/100 (RD\$1,478,162.18), impuestos incluidos.**

Agradeciendo la atención, reciba un cordial saludo.

Muy atentamente,



Preparado por:	Aprobado por:
	
Aldrin Alemán	Jaime Gomez
Gerente de Infraestructura	Director Tecnología de la Información