

Cantidad	Descripción	Detalle Técnico	Observación
1	Renovación de soporte y mantenimiento Central Telefónica, SBC, WFO, Contact Center y 11 IP Office de las Comerciales para el periodo 31 de mayo 2023 a 31 de mayo 2024	<p>La Renovación del mantenimiento incluye:</p> <p>2 IP Office Select versión 11.1.2.0 Redundantes</p> <p>11 IP Office 500 V2 de comerciales</p> <p>1616 Licencias de Teléfonos IP, 20 Licencias Power User, 50 Licencias Office Worker, 360 Licencias Sip Trunk, 132 Licencias SIP Localidades remotas, 2 Licencias CTI ,13 Licencias Server Edition, 1 Licencia ACCS Enablement, 2 Sistema Base Avaya Contact Center Select versión 7.0.3, 52 Licencias de Agentes de Voz (Inbound & Outbound), 5 Licencias Supervisores, 1 Licencias Agentes Multimedia (Web-Chat, Email y SMS), 1 Licencia de Reporte Creation Wizard, 1 Licencia de Business Continuity (redundancia)</p> <p>3 Avaya SBC Dell R330 versión 7.2</p> <p>192 licencias de sesiones estándar, 192 licencias de sesiones estándar de alta disponibilidad, 2 licencias de sesiones avanzada, 2 licencias de sesiones avanzada alta disponibilidad, 1 licencia de encriptación</p> <p>1 sistema Avaya WFO Select version 5.2</p> <p>54 licencias edición estándar (grabación de voz y pantalla)</p> <p>1 licencia de Conector Avaya Contac Center Select</p> <p>*Soporte por el fabricante Avaya 24x7 (IP Office 500V2, IP Office Server, Avaya Contact Select, Avaya WFO Select y Avaya SBC).</p> <p>*Soporte Por Partner local 24x7 con reemplazo de Partes Criticas(IP Office 500V2, IP Office Server, Avaya Contact Select, Avaya WFO Select y Avaya SBC), Incluye actualización de versiones</p> <p>*Soporte para instalación de las soluciones Avaya IP Office Select, Avaya Contact Center Select, Avaya SBC, Avaya WFO Select, Avaya IP Office Comerciales y configuraciones en caso de que las aplicaciones se hayan visto afectadas y requieran su reinstalación.</p> <p>*Soporte para instalación de las soluciones Avaya IP Office Select, Avaya Contact Center Select, Avaya SBC, Avaya WFO Select, Avaya IP Office Comerciales y configuraciones en caso de que se requiera para integrar las soluciones de Avaya con otras soluciones de telefonía de otros proveedores.</p> <p>*Proveedores deben presentar la propuesta separando la renovacion de hardware y software, partiendo que el software esta libre de impuestos.</p>	<p>Proveedor autorizado por Avaya con las certificaciones de soporte requeridas para las soluciones:</p> <p>IP Office Select</p> <p>Avaya Contact Center Select</p> <p>Avaya SBC</p> <p>Avaya WFO Select</p> <p>IP Office 500 V2</p> <p>Periodo del mantenimiento 31 de mayo 2023 al 31 de mayo 2024</p> <p>*Soporte por el fabricante Avaya 24x7 (IP Office 500V2, IP Office Server, Avaya Contact Select, Avaya WFO Select y Avaya SBC).</p> <p>*Soporte Por Partner local 24x7 con reemplazo de Partes Criticas(IP Office 500V2, IP Office Server, Avaya Contact Select, Avaya WFO Select y Avaya SBC), Incluye actualización de versiones</p> <p>*Soporte para instalación de las soluciones Avaya IP Office Select, Avaya Contact Center Select, Avaya SBC, Avaya WFO Select, Avaya IP Office Comerciales y configuraciones en caso de que las aplicaciones se hayan visto afectadas y requieran su reinstalación.</p> <p>*Soporte para instalación de las soluciones Avaya IP Office Select, Avaya Contact Center Select, Avaya SBC, Avaya WFO Select, Avaya IP Office Comerciales y configuraciones en caso de que se requiera para integrar las soluciones de Avaya con otras soluciones de telefonía de otros proveedores.</p> <p>*Proveedores deben presentar la propuesta separando la renovacion de hardware y software, partiendo que el software esta libre de impuestos.</p>

Braventon Peña

