

INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN DE MARCA RENOVACION EXTENSION DE GARANTIA SERVIDORES DELL

NOVIEMBRE 2022

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

Renovación Extensión Garantía Servidores

Y.P

AS

Para: Comité de Compra y Contrataciones EDE Este

De: Yaneyri Perez
 Directora de Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Marca – Extensión garantía y mantenimiento anual para servidores DELL.

Fecha: 22 de noviembre del 2022

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle un informe en el cual solicitamos contratar mediante la modalidad de compra por exclusividad de marca para las siguientes adquisiciones, incluido en el plan de compras con el número TI222CP398, en virtud de lo expuesto a continuación:

- **Extensión garantía por 1 año para 21 servidores de la marca DELL**

I. Antecedentes

Entendiendo la criticidad que representa el no tener una garantía de piezas y servicios en los servidores o equipos informáticos de la plataforma central, en 2022 incluimos el mantenimiento 21 servidores de la marca DELL que estaban fuera de soporte.

Los servidores o equipos centrales se adquieren con garantía entre 3 a 5 años, todos los años se incluye en el presupuesto el pago de los mantenimientos anuales de las plataformas y sistemas principales, que por sus funciones requieren de soporte del fabricante para garantizar el servicio.

Cuadro de histórico.

Producto	Histórico renovación anual				Observaciones
	2022 (RD\$)	2021 (RD\$)	2020 (RD\$)	2019 (RD\$)	
Servidores DELL	2,196,139.50	3,727,972.08	1,697,731.04	1,336,288.24	<p>Año 2022: Precio referencia incluido en presupuesto</p> <p>Año 2021: Precio referencia. 4 servidores adicionales a los del 2020, primera renovación de 8 nodos Dell Nutanix y 100 licencias Wyse Suite Pro</p> <p>Año 2020: Precio referencia y 4 servidores adicionales al 2020</p> <p>Año 2019: Renovación de 16 equipos.</p>

Y.P

AB

II. Objetivo

Renovar el soporte técnico por 1 año para los equipos DELL que vencen garantía de piezas y servicios en dic. 2022.

III. Alcance

El presente informe aplica para la renovación por 1 año de 21 servidores marca DELL; compra que solicitamos sea adquirida a los revendedores autorizados en Rep. Dom. por la empresa DELL EMC.

IV. Situación Actual

En la empresa tenemos en la plataforma central más de un 95% de los equipos de la Marca Dell.

18 servidores tienen vencimiento de garantía extendida el 18 de diciembre 2022 y 3 que vencieron en 2021, que fueron adquiridos junto a la implementación del sistema de telefonía por lo que necesitamos transferir el servicio de soporte de EE. U.U a nuestra región.

En esos equipos tenemos instalados sistemas críticos como son: los IVR, equipos para la calendarización de procesos, aplicación de Intranet, servidores del clúster de SQL, controlador de dominio, servidores de comunicaciones, servidores de aplicaciones, entre otros.

Cada año la dirección de Tecnología presupuesta el mantenimiento anual de las plataformas y sistemas principales para continuar recibiendo las nuevas versiones que liberan los fabricantes, soporte directo o servicios para sustitución de piezas.

V. Justificación de Marca

Además de la necesidad técnica presentada en este informe, se opta por la marca DELL:

- Los equipos a los cuales aplicaremos la renovación anual son de la Marca DELLEMCC
- La extensión de la garantía vence el 18 diciembre para 18 servidores y los 3 restantes vencieron en 2021.

YP

AS

CONSIDERANDO: Que el artículo No. 3, Numeral 5, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, instituido mediante Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, expresamente establece lo siguiente:

Bienes o servicios con exclusividad. Procesos de Adquisición de bienes o servicios que sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas.

VISTOS: La Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06, el Reglamento de Aplicación de la citada Ley instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, los Manuales de Procedimientos, las Resoluciones del Órgano Rector, y la normativa legal aplicable al procedimiento.

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar lo siguiente:

RECOMENDACIÓN

- 1) **AUTORIZAR** la compra de la extensión de garantía para 21 servidores de la marca DELL por un monto ascendente a la suma de **Dos millones, ciento noventa y seis mil, ciento treinta y nueve pesos dominicanos con 50/100 (RD\$2,196,139.50), impuestos incluidos.**

Referencia precio último pedido.

Agradeciendo la atención, reciba un cordial saludo.

Muy atentamente,

Preparado por:	Aprobado por:
 22/Nov/22	 22/11/2022
Aldrin Alemán	Yaneyri Pérez
Gerente de Infraestructura	Directora Tecnología de la Información

