



**Solicitud aprobación proceso
adquisición de uniformes
colaboradores ATC
Dirección Comercial**

Noviembre 2022

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PROCESO ADQUISICIÓN DE UNIFORMES PERSONAL
ATC DIRECCION COMERCIAL**

Para : **Andrés Portes**
Administrador Gerente General

De : **Franklin Minyeti**
Director Comercial

De : **Icdalina Feliz Labourt**
Directora de Gestión Humana

Asunto : Solicitud de autorización proceso adquisición de uniformes personal ATC
Dirección Comercial

Fecha : 28 de Noviembre 2022

Estimado Sr. Portes:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien solicitar su Autorización con de iniciar el proceso de adquisición de uniformes para el personal de Plataforma de Servicio al cliente de la Dirección Comercial y el equipo de la Gerencia Bonoluz.

La Dirección Comercial se encuentra avocada en varios procesos de manera simultánea, relacionados a la mejora del servicio al cliente en todas sus manifestaciones dentro de la organización. En ese sentido, es nuestro interés iniciar un proceso de adquisición de los uniformes de nuestro personal de la primera línea de atención, que representa la imagen de la empresa en cada contacto y que, en este momento, dista de representar nuestra visión recientemente actualizada.

El uniforme laboral se trata de un elemento muy importante para cualquier organización ya que representa el símbolo de la uniformidad y la unión entre el grupo de trabajo, además, es una buena forma de mostrar una nueva imagen ante nuestros clientes y la sociedad, proyecto en el que estamos todos comprometidos como parte del plan de relanzamiento de la Empresa.

Los uniformes también son muy importantes en el aspecto psicológico de los colaboradores ya que generan un sentimiento y sentido de pertenencia para con la empresa. Les hace sentir que son parte de la organización, lo que ayuda a generar lealtad y compromiso. A esto se suma el tiempo que los empleados pueden ahorrar al utilizar uniformes. Es usual que las personas lleguen a sentirse confundidas en cuanto a cuál es la vestimenta que deben utilizar. De hecho, es muy común ver a nuestro personal utilizando una vestimenta inapropiada. Sin embargo, con los uniformes, las organizaciones son las que toman la decisión del vestuario, restando un problema a sus colaboradores, lo que impacta también en el clima laboral, siendo este un objetivo del Plan Estratégico de la organización.

Históricamente, el uniforme del personal de plataforma de ATC de la Dirección Comercial fue suplido por la Dirección de Gestión Humana, en virtud de la que Gerencia de Servicio al Cliente no existía hasta hace 2 años. Si embargo, en los últimos 4 años no se ha ofrecido este recurso al personal de nuevo ingreso, ni se ha hecho la reposición de los uniformes en mal estado, por lo que prácticamente ninguno de nuestros colaboradores lo está utilizando.

Alcance:

Estaríamos suministrando uniforme al personal de plataforma y Bonoluz de la Dirección Comercial, incluyendo:

- ✓ Agentes Comerciales y cajeros
- ✓ Supervisores de ATC
- ✓ Coordinadores de ATC
- ✓ Personal de la unidad centralizada de Servicio al Cliente (personal de monitoreo y capacitación)
- ✓ Gestores Bonoluz
- ✓ Supervisores Bonoluz
- ✓ Coordinadores Bonoluz
- ✓ Gerentes Bonoluz
- ✓ Representantes Centro de Contacto y Oficina Virtual
- ✓ Supervisores Centro de Contacto
- ✓ Coordinadores Centro de Contacto y Oficina Virtual
- ✓ Responsables del Centro de Contacto y Oficina Virtual

A este personal se les proporcionaría:

- Oficina Comercial:** Supervisores, Coordinadores y Gerentes centralizados de las áreas mencionadas: fm
 - Damas y caballeros:
 - 3 Camisas blancas, manga larga, con el logo bordado en el cuello
 - 3 Pantalones azules
 - 1 Chaleco azul con un botones con el logo de la empresa bordado
 - 1 Pañuelo de cuello o corbata amarilla
 - Personal de Bonoluz (terreno / Damas y caballeros):**
 - 4 Poloshirts azules, manga corta, con cuello, con el logo de la empresa bordado.
 - Representantes del Centro de Contacto y Oficina Virtual (Damas y caballeros):**
 - 3 Poloshirts azules, manga corta, con cuello con el logo de la empresa bordado.
 - 1 Abrigo azul con el logo de la empresa bordado.
- 

Presupuesto Estimado:

Área	Personas	Costo por Persona	Costo Total (Con ITBIS)
Plataforma ATC	740	RD\$7,552.00	RD\$5,588,480.00
Gestores Bonoluz	30	RD\$2,600.00	RD\$ 78,000.00
Representantes Centro de contacto y Oficina virtual	155	RD\$3,720.00	RD\$ 576,600.00
Totales	925	---	RD\$6,243,080.00

Para el año 2023, la Dirección Comercial presupuestó esta actividad, sin embargo, consideramos de gran relevancia, dotar al personal de este recurso en el menor plazo posible, en virtud de las ventajas mencionadas en este informe.

En tal sentido, consideramos hacer uso de la siguiente partida prevista y disponible para estos fines en el presupuesto de la Dirección de GGHH:

Centro de Costo	E130905000 Dirección de Gestión Humana
Posición presupuestaria:	5120403400 Uniformes
Disponible	RD\$6,317,505.00

El diseño de los uniformes será elaborado por la Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas como parte de la elaboración de las fichas técnicas para el proceso de adquisición.

Quedamos a la espera de su consideración y esperamos acoja positivamente esta importante iniciativa en pro de mejorar la imagen de nuestra organización.

Solicitado por:



Franklin Minyety
Director Comercial



Aprobado por:



Andrés Portes
Administrador Gerente General

Revisado por:



Ildalina Feliz Labourt
Directora de Gestión Humana