

INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN COMPRA SISTEMAS PARA MONITOREO APLICACIONES TELEMEDIDOS Y DIRECCION SEGURIDAD FISICA

16 MARZO 2023

DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Adquisición de equipos y sistema para video wall

J.B.

P-124

Para: Comité de Compras y Contrataciones EDE Este

De: Jaime Gomez
Director de Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Compra equipos y sistemas de monitoreo telemedidos y Seguridad Física

Fecha: 16 de marzo del 2023

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarles un informe en el cual solicitamos su evaluación para contratar mediante la modalidad de compra los equipos y sistema para monitoreo de las aplicaciones e indicadores de la Gerencia de telemedidos de la Dirección de Proyectos y Gestión de Pérdidas y de la Dirección de Seguridad Física, incluida en el plan de compras.

- **Compra de dos sistemas de video Wall, para ser instalado en las Gerencia de telemedidos y la Dirección de Seguridad Física.**

I. Antecedentes o Necesidad de la Compra

En EDEESTE ya tenemos instalados dos sistemas de VideoWall, uno en el centro de operaciones de EDEESTE(COE), ver imagen y otro en el centro de operaciones de TI.



Desde hace varios años la gerencia de Gestión de la Medida, nos está solicitando la instalación de un sistema en el cual puedan proyectar el seguimiento del tablero de Indicadores de la gerencia, el monitoreo del centro técnico y el análisis del comportamiento

J.G.

east

de los clientes telemedidos en tiempo real; por tale motivos, se hace necesario disponer de un sistema.

La Dirección de Seguridad Física, tiene la necesidad de monitorear las brigadas interna y externa con el nuevo contrato, así como centralizar el monitoreo de las cámaras instaladas en las diferentes localidades de la empresa.

II. Objetivo

Instalar dos sistemas de gestión gráfica, compuesto por murales de retroproyección de 2x2 y 3x2 (pantallas de 55") LCDs de borde fino, que permitirá visualizar en el panel información procedente de las diferentes aplicaciones informáticas necesarias para administrar y desplegar informaciones que cambian frecuentemente y muestren tendencias de procesos críticos de la empresa. Los videos wall son apoyo para toma de decisión rápida y acertada.

III. Alcance

Aplica para instalar dos sistemas de visualización o monitoreo profesional, robusto, de naturaleza industrial para aplicaciones 24/7, utilizado para desplegar gran cantidad de información, de diferentes y de gran importancia para el buen funcionamiento de la empresa.

El sistema de visualización de la gerencia de la tele medidos se compone de dos (4) pantallas de 55 pulgadas en formato widescreen (16:9).

El sistema de visualización de la dirección de seguridad física se compone de dos (6) pantallas de 55 pulgadas en formato widescreen (16:9).

Ambos sistemas incluyen una aplicación que permita proyección individual y combinaciones para el despliegue de las imágenes en pantallas.

IV. Situación Actual

En la actualidad el personal de la gerencia de tele medidos monitorea los sistema y tableros de indicadores de la gestión de la medida de forma individual, lo que dificulta la operativa diaria y retraso en la toma decisiones de las operaciones en tiempo real.

Los principales informes para proyectar en el video wall son:

- Estado de los sistemas de Tele Medición
- Alarmas recibidas
- Efectividad de la comunicación de los clientes tele medidos
- Efectividad de la Tele facturación

- Informe del estado de los Tele medidos por tecnología
- Monitoreo y Análisis del comportamiento de los clientes, en especial los Grandes Clientes reincidentes
- Principales fraudes detectados
- Estado órdenes de servicios asociadas al Centro Técnico de Tele Medición
- Estados medidores MCA por tecnología y oficina
- Trazabilidad de los medidores recibidos en el laboratorio
- Medidores Rehabilitados
- Seguimiento a las brigadas de Tele Medición
- Proyectos en ejecución
- Incidencias presentadas

De igual manera la dirección de seguridad física tiene un sistema de monitoreo precario y con carente de tecnología para la visualización de las cámaras en el pasillo del almacén de mega centro II, con la entrada de los nuevos contratos de las brigadas comerciales necesitan un centro de monitoreo más especializado que le permita realizar sus funciones de seguimientos a través de la plataforma de los GPS.

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar lo siguiente:

RECOMENDACIÓN

AUTORIZAR la compra de dos sistemas de video Wall, uno para tele medidos compuesto de 4 pantallas (2x2, 55”) y uno para Seguridad física compuestos de 6 pantallas (3x2, 55”) LCDs de borde fino, con software de administración por un monto estimado ascendente a la suma de Cuatro millones trescientos mil pesos dominicanos (RD\$4,300,000.00), impuestos incluidos.

Muy atentamente,

Área Solicitante:	
Preparado por:	Autorizado por:
<i>Colin Gómez</i> 28/3/23	<i>Jaime Gómez</i>
Colin Gómez	Jaime Gómez
Gerente de Servicios TI	Director Tecnología de la Información



J. G.