

	EDEESTE, S. A.		RE-CC-PR-002	
	FORMULARIO SOLICITUD DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS		Ver.	0
	Dirección de Recursos		Página 2 de 2	

3. Aprobaciones

José Luis Almonte Dorotea Director de Área Requirente	 Firma	21-06-2023 Fecha	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No Autorizado	
Wagner Reynoso Director de Recursos	 Firma	22/06/2023 Fecha	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No Autorizado	
Andrés Porte Administrador Gerente General	 Firma	 Fecha	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No Autorizado	
Orleidys Rodríguez Gerente de Compras	 Firma	22/06/23 Fecha	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No Autorizado	

Umbral de Compra (2023), Tipo de Procesos y Tiempos estimados de ejecución del proceso luego que llega a la Gerencia de Compras y Contrataciones

Compra Directa (CD): Desde RD\$0 - Hasta RD\$205,751.99. Tiempo estimado: Desde 1 hasta 2 semana.

Compras Menores (CM): Desde RD\$205,752.00 - Hasta RD\$1,543,136.99. Tiempo estimado: Desde 1 hasta 3 semana.

Comparación de Precios (CP): Desde RD\$1,543,137.00 - Hasta RD\$5,154,162.99. Tiempo estimado: 1.5 meses.

Licitación Restringida (LR): Desde RD\$5,154,163.00 - Hasta RD\$5,208,102.99. Tiempo estimado: 2.5 meses.

Licitación Pública Nacional (LPN): Desde RD\$5,208,103.00 en adelante. Tiempo estimado: De 3-4 meses.

Casos de excepción: Aplica para casos de Urgencia, Emergencia, Exclusividad, Proveedor único y otros casos excepcionales. Sin límite de montos. Tiempo estimado: De 1-2 meses.

**SOLICITUD AUTORIZACIÓN
MONTAJE CAPACITACIÓN DE PLAN DE
CHOQUE PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD
DEL SERVICIO TÉCNICO Y ATENCIÓN A LAS
AVERÍAS**

**DIRECCIONES: COMERCIAL, GESTIÓN DE
PERDIDAS, DISTRIBUCIÓN, PROYECTOS Y
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CONTROL DE
GESTIÓN**

Mayo 2023

Handwritten signatures and initials:
H.
SM
JJA
RMC
AK
WR.

AUTORIZACIÓN PROCESO PARA CAPACITACIÓN DE PLAN DE CHOQUE PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO Y ATENCIÓN A LAS AVERÍAS.

Para: Andrés Portes
Administrador Gerente General

De: Franklin Minyety
Director Comercial

José Luis Almonte Dorotea
Director de Planificación

Priamo Feliz
Director de Distribución

Ryan Morel
Director de Proyectos

Manuel Mejia Naut
Director de Gestión de Perdidas

Asunto: Solicitud de autorización montaje capacitación Plan de Choque para la Mejora de la Calidad del Servicio Técnico y Atención a las Averías

Fecha: Mayo 2023

Vía: Dirección de Recursos

Ing. Portes:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien solicitarle formalmente la autorización para la puesta en marcha del proceso de adquisición de la capacitación de cara a la implementación del Plan de Choque, para todo el personal del área técnica de la organización.

Esta actividad está dirigida a todo el personal del área técnica de las direcciones de: Comercial, Gestión de Perdidas, Distribución y Proyectos, contando con apoyo y la organización de la Dirección Planificación Estratégica y Control de Gestión.

En tal virtud, procedemos a exponerle los detalles del tema objeto de la presente solicitud:

Justificación de la Necesidad y Prioridad

La empresa ha venido atravesando cambios importantes en su estructura, que requieren una intervención inmediata y masiva en busca de empoderar, motivar y sensibilizar al personal del área técnica con miras a elevar los estándares de calidad en los servicios ofrecidos por la organización.

AG
FM
JLA
RMC
AK
WR

Propuesta

Con miras al logro de los objetivos del Plan Estratégico, de cara a la certificación en la norma de calidad y como parte de la adaptación al cambio que queremos generar en nuestros colaboradores, es de vital importancia que iniciemos con una actividad de capacitación de cara al plan de choque, sensibilice y lleve a la autocrítica al personal del área técnica, de modo que podamos implementar con éxito las estrategias que nos conducirán a la transformación deseada. Nuestro reto actual no es solo retener a nuestros clientes, basándonos en una extraordinaria experiencia en cada contacto, sino, que debemos atraer nuevos clientes, que nos vean como una empresa confiable y que prioriza su necesidad.

Para los fines mencionados, hemos construido el plan de trabajo de cara a la mejora de la calidad del servicio técnico y atención a las averías y sobre el cual, estamos preparando un plan de choque a 30 días, que nos permita ver cambios en el corto plazo. Este plan, requiere ser socializado a través de una gran capacitación.

El programa propuesto para el evento es el siguiente:

- ✓ Bienvenida y desayuno: Video Introductorio Rompe Hielo
- ✓ Bienvenida al equipo de EDEEste: Presentación y palabras de introducción a cargo del Gerente General, y cada responsable de las áreas técnicas de la organización dará unas breves palabras.
- ✓ Dinámicas rompe hielo y presentación de los participantes.
- ✓ Dinámica interactiva
- ✓ Conferencia de Alto Impacto.
- ✓ Reflexión 1.
- ✓ Almuerzo.
- ✓ Baile de activación.
- ✓ Capacitación en el Plan de Choque (situación actual y estrategia para lograr el cambio en 30 días)
- ✓ Role Playing Dinámica de Servicio.
- ✓ Establecer aprendizajes, acciones prácticas y acuerdos.
- ✓ Mensaje inspirador de alto impacto y Gran cierre de la actividad.

A los fines de ofrecer el mejor ambiente para el desarrollo de la actividad, se requiere que se lleve a cabo en un salón para abarcar más de 820 personas, incluyendo Coffee break, almuerzo buffet, estación líquida fija, tarima, sonido, 4 micrófonos inalámbricos, pantalla y proyector de alta resolución, montaje tipo teatro, entre otras facilidades.

Presupuesto estimado:

El presupuesto para el desarrollo de esta actividad, en lo que respecta a la localidad, oscila por los dos millones cien mil pesos con 00/100 (RD\$2,100,000.00) y será ejecutado en la cuenta **5120403600** de la Dirección Planificación Estratégica y Control de Gestión, en el centro gestor (**E1305000000**).



 PE

 JLA

 RMC

 [Signature]

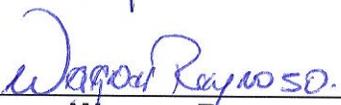
 AG

 FM

 Wk

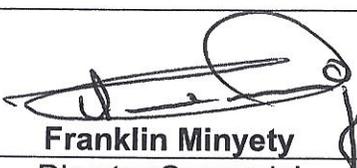
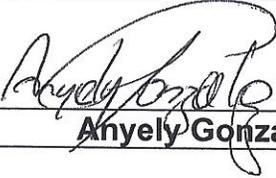
SOLICITUD AL ADMINISTRADOR GERENTE GENERAL

Aprobar el proceso de adquisición para la contratación del montaje de la capacitación de cara al plan de choque a través de un taller de capacitación para todo el personal de las áreas técnicas de las direcciones: Comercial, Gestión de Perdidas, Distribución y Proyectos, contando con apoyo y la organización de la Dirección Planificación Estratégica y Control de Gestión por un monto aproximado de **Dos millones cien mil pesos con 00/100 (RD\$2,100,000.00).**

Solicitado por:	
 Franklin Minyety Director Comercial	 Manuel Mejia Naut Director de Gestión de Perdidas
 Priamo Feliz Director de Distribución	 Ryan Morel Director de Proyectos
 José Luis Almonte Director de Planificación	
 Wagner Reynoso Director de Recursos	Revisado por:  Anyely Gonzalez Directora de Comunicaciones
Andrés Portes Gerente General	

SOLICITUD AL ADMINISTRADOR GERENTE GENERAL

Aprobar el proceso de adquisición para la contratación del montaje de la capacitación de cara al plan de choque a través de un taller de capacitación para todo el personal de las áreas técnicas de las direcciones: Comercial, Gestión de Perdidas, Distribución y Proyectos, contando con apoyo y la organización de la Dirección Planificación Estratégica y Control de Gestión por un monto aproximado de **Dos millones cien mil pesos con 00/100 (RD\$2,100,000.00)**.

Solicitado por:	
 Franklin Minyety Director Comercial	 Manuel Mejia Naut Director de Gestión de Perdidas
 Priamo Feliz Director de Distribución	 Ryan Morel Director de Proyectos
 José Luis Almonte Director de Planificación	
Revisado por:	
Wagner Reynoso Director de Recursos	 Anyely Gonzalez Directora de Comunicaciones
Aprobado por:	
 Andrés Portes Gerente General	