

	<b>SOLICITUD DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS</b>		Código:	RE-CC-FR-002
			Versión:	0
	<b>DIRECCION DE RECURSOS</b>	<b>GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES</b>	Fecha de Emisión:	Diciembre 2022
			Página:	1 de 2

### GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

#### 1. Informaciones Generales

Nombre de la Dirección Solicitante: Comercial

Nombre de la Gerencia Solicitante: Servicio al Cliente

Planificada?: Si

Fecha de solicitud: 08/03/2023

Numero de Solped : 0010151324

#### 2. Información Solicitud

Solicitado por: (Rosa Ventura / Gerente de Servicio al Cliente)

#### Tipo de solicitud (Marcar con una (X))

Bienes (Equipos, mobiliarios, materiales, etc.)
  Servicios
  Consultoría
  Obras menores.

Requerimiento: Adquisición Programa Cultura organizacional y experiencia del cliente.

**Especificaciones:** Adquisición de Programa tipo consultoría sobre Cultura de Servicio y experiencia del cliente, con duración de un año, abarcando las unidades de servicio al cliente y áreas de influencia en el servicio, alcanzando unos 700 colaboradores.

Monto total estimado de la compra: **RD\$ Cinco Millones de pesos (RD\$5,000,000.00)**

Fecha de necesidad: 24/07/2023

**Documentos anexos:** No  Si 
 Informe Justificativo
  Ficha Técnica
  Términos de Referencia
  Memo No PACC
  Solped
  Certificación de Fondo
  Otros ( )

#### Umbrales de Compra (2022). Tipo de Proceso y Tiempos estimados de ejecución del proceso luego que llega a la Gerencia de Compras y Contrataciones

Compra Directa (CD): Desde RD\$0 - Hasta RD\$164,981.99. Tiempo estimado: Desde 1 hasta 2 semana.


Compras Menores (CM): Desde RD\$164,982.00 - Hasta RD\$1,237,363.99. Tiempo estimado: Desde 1 hasta 3 semana.

Comparación de Precios (CP): Desde RD\$1,237,364.00 - Hasta RD\$5,258,565.99. Tiempo estimado: 1.5 meses.

Licitación Restringida (LR): Desde RD\$5,258,566.00 - Hasta RD\$5,312,505.99. Tiempo estimado: 2.5 meses.

Licitación Pública Nacional (LPN): Desde RD\$5,312,506.00 En adelante. Tiempo estimado: De 3-4 meses.

Casos de excepción: Aplica para casos de Urgencia, Emergencia, Exclusividad, Proveedor único y otros casos excepcionales. Sin límite de montos. Tiempo estimado: De 1-2 meses.

	<b>SOLICITUD DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS</b>		Código:	
			Versión:	0
	<b>DIRECCION DE RECURSOS</b>	<b>GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES</b>	Fecha de Emisión:	Diciembre 2022
			Página:	2 de 2

### 3. Aprobaciones

Franklin Minyety  
 Director del Área Requirente


  
 Firma

10/03/2023  
 Fecha

Si  
 No  
 Autorizado

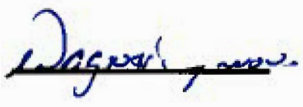
  
 Firma

Wagner Reynoso  
 Director de Recursos


  
 Firma

10/03/23  
 Fecha

Si  
 No  
 Autorizado

  
 Firma

Andrés Portes  
 Administrador Gerente General

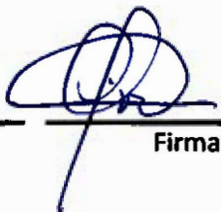
  
 Firma

12/03/2023  
 Fecha

Si  
 No  
 Autorizado

  
 Firma

Orleidys Rodriguez  
 Gerente de Compras

  
 Firma

12/03/2023  
 Fecha

**Umbral de Compra (2022), Tipo de Proceso y Tiempo estimado de ejecución del proceso luego que llega a la Gerencia de Compras y Contrataciones**

Compra Directa (CD): Desde RD\$0 - Hasta RD\$164,981.99. Tiempo estimado: Desde 1 hasta 2 semana.  
 Compras Menores (CM): Desde RD\$205,752.00 - Hasta RD\$1,543,136.99. Tiempo estimado: Desde 1 hasta 3 semana.  
 Comparación de Precios (CP): Desde RD\$1,543,137.00 - Hasta RD\$5,154,162.99. Tiempo estimado: 1.5 meses.  
 Licitación Restringida (LR): Desde RD\$5,154,163.00 - Hasta RD\$5,208,102.99. Tiempo estimado: 2.5 meses.  
 Licitación Pública Nacional (LPN): Desde RD\$5,208,103.00 En adelante. Tiempo estimado: De 3-4 meses.  
 Casos de excepción: Aplica para casos de Urgencia, Emergencia, Exclusividad, Proveedor único y otros casos excepcionales. Sin límite de montos. Tiempo estimado: De 1-2 meses