

**INFORME**

**JUSTIFICACION ADQUISICION PLATAFORMA  
PAGOS MOVILES-DOMICILIACION**

**NOVIEMBRE 2022**

**DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DE INFORMACION**

**Plataforma de Pagos móviles - Domiciliación**

Y.P.

D.M.

**Para:** **Comité de Compras y Contrataciones EDE Este**

**De:** **Yaneyri Pérez**  
Directora de Tecnología de Información

**Asunto:** **Informe de Justificación adquisición plataforma pagos móviles y domiciliación**

**Fecha:** 11 de noviembre 2022

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle un informe mediante el cual solicitamos y sustentamos la adquisición de una plataforma que permita la gestión de pagos móviles y domiciliación de nuestros clientes. Esta adquisición está incluida en el plan anual de compras con el número PACC TI221CP389.

En este sentido, procedemos a exponerle nuestras motivaciones al respecto, a fin de que se dé curso a la adquisición de una solución que pueda cubrir la necesidad.

#### **I. Antecedentes**

La Distribuidora de Electricidad del Este "EDE Este" utiliza los servicios de Transneg desde el 2016, los cuales soportan todo el proceso de cobros móviles y pagos domiciliado con los que cuenta la empresa.

Cada dos años se renueva el contrato con este proveedor, para la fecha de vencimiento, 2016-2018 fue gestionado por la Dirección Comercial y 2018-2020 fue gestionado por la Dirección de Tecnología de la Información.

En noviembre 2021 nos autorizaron una extensión por 4 meses para continuar recibiendo el servicio y revisar la nueva propuesta de 1 año que estaba presentando el proveedor en la cual incluían nuevos precios y cláusulas que ameritan ser revisados internamente.

La nueva propuesta de precios fue revisada con el proveedor y se logró que mantuviera el mismo precio. Luego de esto, fue presentado al comité una renovación por dos años de servicio la cual fue rechazada indicando que debía generarse un nuevo proceso abierto donde pudiera reevaluarse el mercado de proveedores que pueden dar este servicio.

Y.P

R.M

En vista de que el servicio ha seguido en explotación y mientras se montaba un proceso abierto, se ha venido pagando el servicio por canal financiero puesto que el servicio por parte del proveedor nunca se ha interrumpido.

## II. Objetivo

Lanzar una licitación con el objetivo de Implementar una plataforma de cobros móviles que cubra la gestión móvil y domiciliada que hoy en día tenemos en operación.

## III. Alcance

La solución a adquirir es en modo Software AS Service (SAAS) y debe contemplar las funcionalidades descritas en el RFP, el cual se encuentra anexo a este informe.

## IV. SITUACION ACTUAL:

En la actualidad EDEESTE recibe servicio de Transneg sin un acuerdo contractual actualizado y se requiere normalizar el servicio lanzando un proceso abierto que permita que diferentes suplidores puedan participar.

La plataforma nos permite realizar un promedio de 200 operativos de cobros móviles en el terreno, en zonas muy vulnerables o carenciadas, donde no contamos con presencia comercial o agentes autorizados al cobro. Estos operativos están enfocados principalmente en la gestión de clientes beneficiarios del subsidio bonoluz, que en su mayoría no cuentan con recursos para trasladarse a las oficinas a honrar el pago de su factura transando la tarjeta supérate.

A la fecha tenemos un total de 160 clientes que han autorizado domiciliarse con la empresa, garantizando con esto el pago temprano.

Para la gestión de cobros móviles contamos con **35** dispositivos, que son aportados por el suplidor.

A continuación, la evolución de los cobros por año.

YP

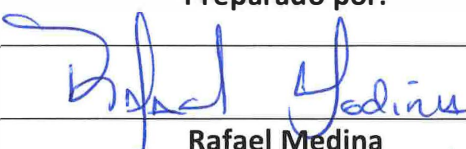
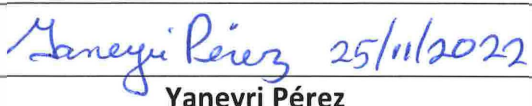
DM

Año	Cobros Móviles	Domiciliación	Grand Total RD\$
2015	128,105.03		128,105.03
2016	859,245.04		859,245.04
2017	65,222,333.15	515,173.19	65,737,506.34
2018	102,003,284.08	8,622,311.81	110,625,595.89
2019	92,016,226.84	11,006,755.66	103,022,982.50
2020	35,585,727.22	6,889,082.73	42,474,809.95
2021	53,859,070.69	6,429,514.27	60,288,584.96
2022	69,768,798.59	4,697,435.31	74,466,233.90
<b>Grand Total RD\$</b>	<b>419,442,790.64</b>	<b>38,160,272.97</b>	<b>457,603,063.61</b>

**RECOMENDACIÓN**

Iniciar un proceso de comparativa de precios para contratar por 12 meses la plataforma de gestión de cobros móviles y domiciliación por un monto ascendente a la suma de **Dos Millones Cuatrocientos mil pesos dominicanos con 00/100. (RD\$2,400,00.00)**, impuestos están incluidos.

Agradeciendo la atención, reciba un cordial saludo.

Área Solicitante:	
<b>Preparado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
	
Rafael Medina 25/11/2022	Yaneyri Pérez
Gte. de Desarrollo y Adm. de Sistemas	Directora Tecnología de la Información

