

L I N E A

311

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Enero - Marzo 2024

Casos recibidos por mes

Enero	3
Febrero	4
Marzo	3
Total	10



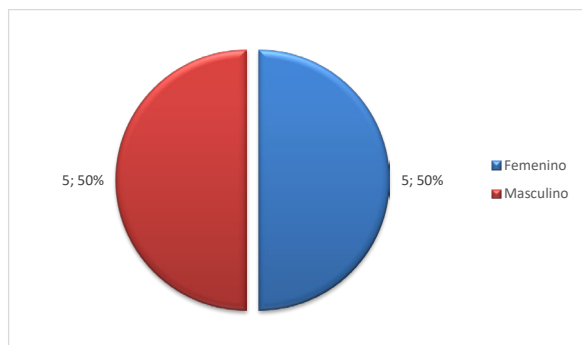
Tipos de casos

Reclamaciones	4
Quejas	6
Sugerencia	0
Total	10
Completadas	10



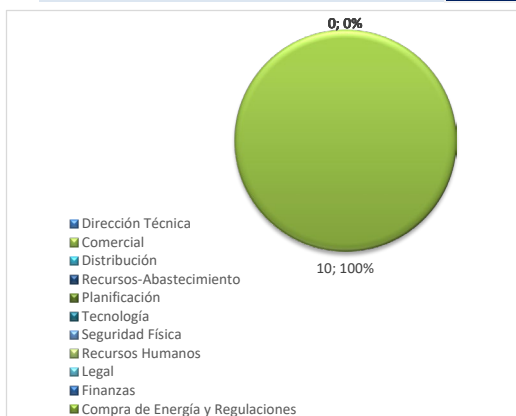
Solicitudes por Genero

Femenino	5
Masculino	5
Total	10



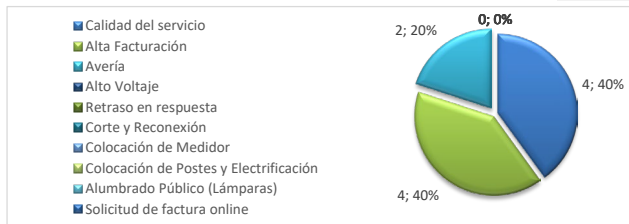
Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	0
Comercial	10
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	10



Clasificación de los casos por motivo

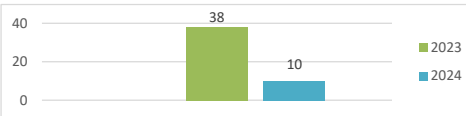
Otros	0
Calidad del servicio	4
Alta Facturación	4
Avería	2
Alto Voltaje	0
Retraso en respuesta	0
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Solicitud de factura online	0
Total	10



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

enero - marzo

Año	Cantidad
2023	38
2024	10



Estadísticas del Sistema 3-1-1

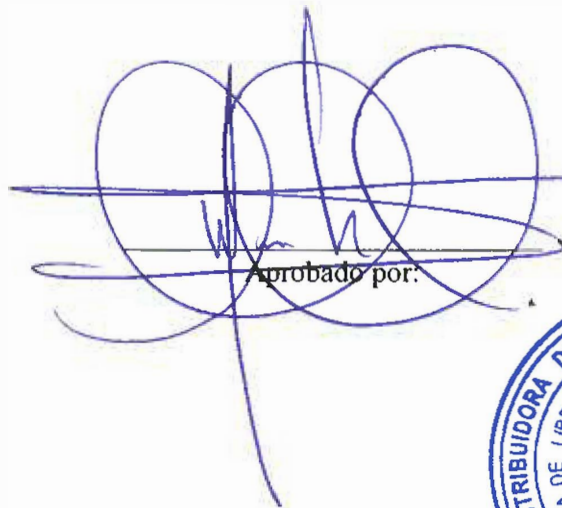
Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.

Santo Domingo, Rep. Dom.
10 de abril de 2024

**DECLARACION DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN
FORMATO DIGITAL**

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta EDEEste, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por Dirección General de Etica e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Atentamente,


Aprobado por:

