

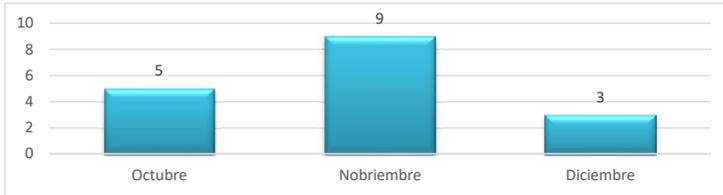
L I N E A
3 1 1

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

octubre - diciembre 2023

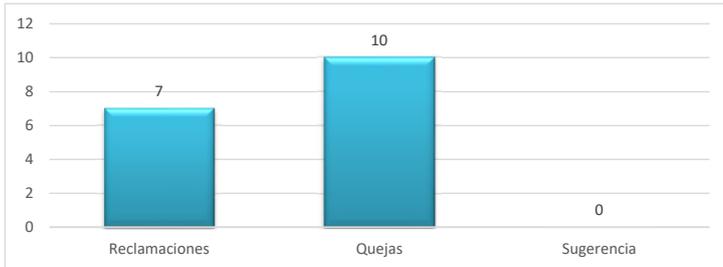
Casos recibidos por mes

Octubre	5
Noviembre	9
Diciembre	3
Total	17



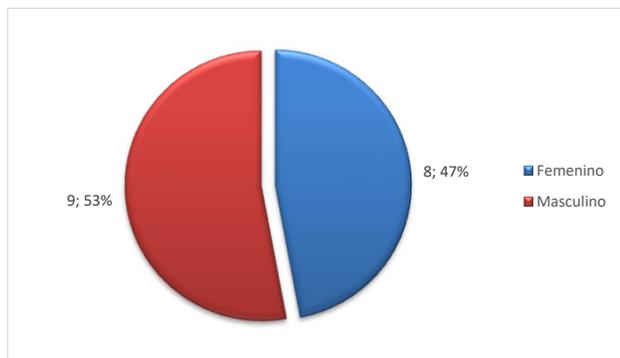
Tipos de casos

Reclamaciones	7
Quejas	10
Sugerencia	0
Total	17
Canalizadas	17



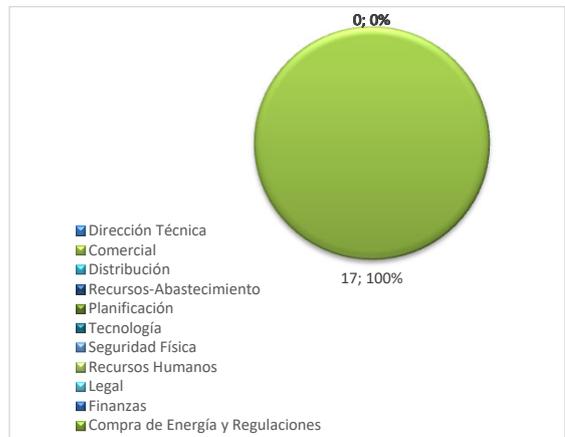
Solicitudes por Genero

Femenino	8
Masculino	9
Total	17



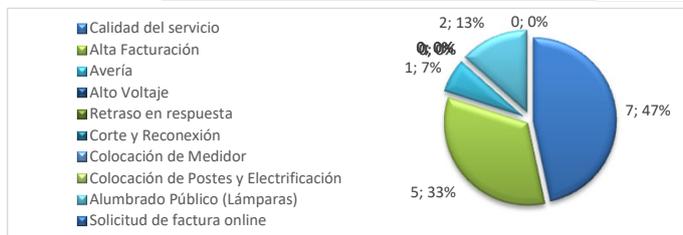
Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	0
Comercial	17
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	17



Clasificación de los casos por motivo

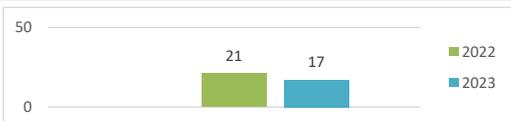
Otros	2
Calidad del servicio	7
Alta Facturación	5
Avería	1
Alto Voltaje	0
Retraso en respuesta	0
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	2
Solicitud de factura online	0
Total	17



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

octubre - diciembre

Año	2022	2023
	21	17

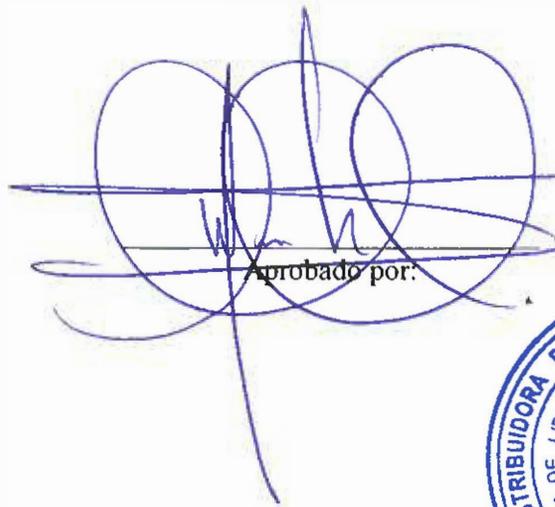


Santo Domingo, Rep. Dom.
10 de enero de 2024

**DECLARACION DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN
FORMATO DIGITAL**

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta EDEEste, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por Dirección General de Etica e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Atentamente,


Aprobado por:

