

L I N E A
3 1 1

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Enero - Marzo 2023

Casos recibidos por mes

Enero	13
Febrero	17
Marzo	8
Total	38



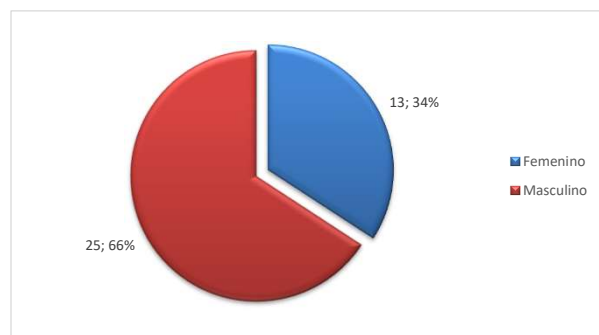
Tipos de casos

Reclamaciones	15
Quejas	23
Denuncias	0
Total	38



Solicitudes por Genero

Femenino	13
Masculino	25
Total	38



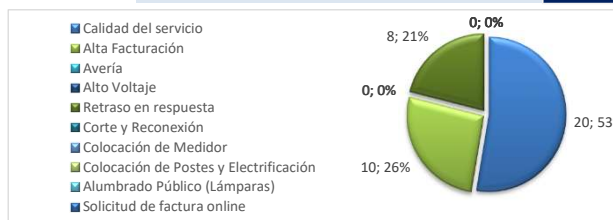
Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	2
Comercial	36
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	38



Clasificación de los casos por motivo

Calidad del servicio	20
Alta Facturación	10
Avería	0
Alto Voltaje	0
Retraso en respuesta	8
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Solicitud de factura online	0
Total	38



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

Enero - Marzo	2022	2023
	30	38

