

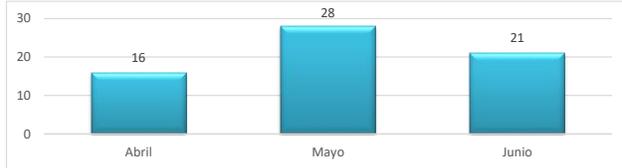
**L I N E A**  
**3 1 1**

**Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

Abril - Junio 2023

**Casos recibidos por mes**

Abril	16
Mayo	28
Junio	21
<b>Total</b>	<b>65</b>



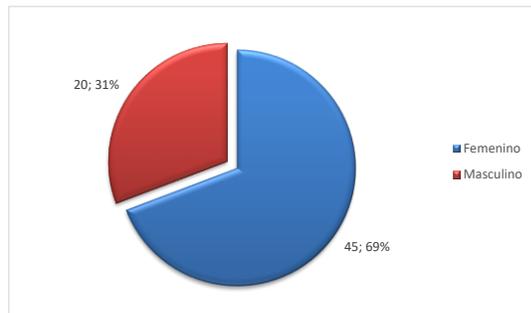
**Tipos de casos**

Reclamaciones	25
Quejas	39
Sugerencia	1
<b>Total</b>	<b>65</b>
<b>Respondidas</b>	<b>64</b>
<b>Declinadas</b>	<b>0</b>



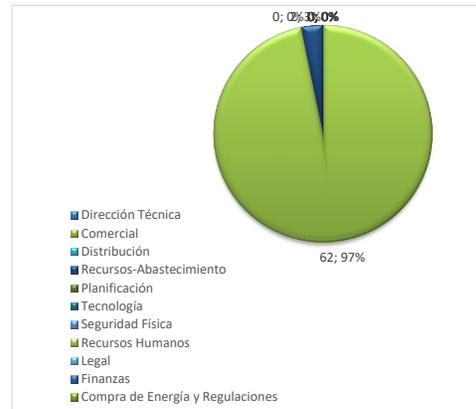
**Solicitudes por Genero**

Femenino	45
Masculino	20
<b>Total</b>	<b>65</b>



**Casos recibidos por Dirección**

Dirección Técnica	0
Comercial	62
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	2
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
<b>Total</b>	<b>64</b>



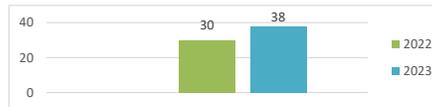
**Clasificación de los casos por motivo**

Otros	12
Calidad del servicio	15
Alta Facturación	14
Avería	26
Alto Voltaje	3
Retraso en respuesta	4
Corte y Reconexión	1
Colocación de Medidor	1
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	1
Solicitud de factura online	0
<b>Total</b>	<b>65</b>



**Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas**

Abril - Junio	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	30	38

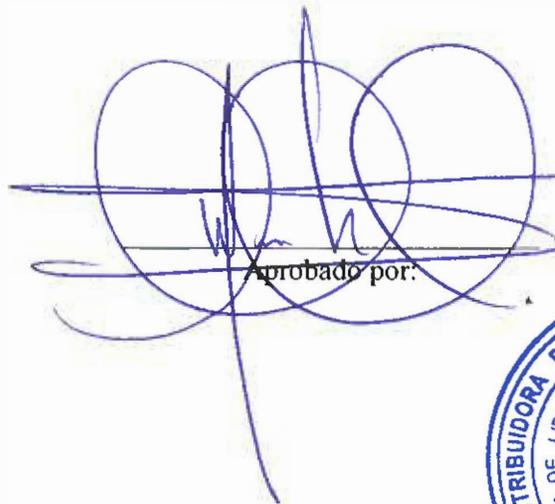


Santo Domingo, Rep. Dom.  
09 de julio de 2023

**DECLARACION DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN  
FORMATO DIGITAL**

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta EDEEste, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por Dirección General de Etica e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Atentamente,

  
Aprobado por:

